

הודעה למבקשי אישורי תקשורת, לציבור וליבואנים

מענה טלפוני וקבלת קהל באגף רישוי

בחודש שעבר - ממועד שינוי זמני המענה - כל הפונים שהגיעו למשרד בשעות הקבלה קיבלו מענה .
בנוסף, טופלו פניות רבות שהתקבלו באמצעות המייל.

זמני המענה הנ"ל יימשכו חודשיים נוספים וזאת על מנת לסיים לטפל ככל האפשר בכמות הבקשות הממתינות לאישור

על מנת לייעל את השרות ולפתור את העומסים הכבדים שנוצרו באגף הרישוי, הקשר עם הפונים ינתן החל מתאריך 21.06.2017 ולמשך חודשיים באופן הבא:

מענה טלפוני – ימים ב, ד בין השעות: 09:00 -14:00
בטלפון 035198282

קבלת קהל – ימים ב, ד בין השעות 09:00 – 12:00 ו 13:00 – 16:00

ניתן להמשיך לפנות במייל Requests@moc.gov.il
או בפקס 03-5198103 בכל שעות היממה

במקביל יטפלו העובדים בפניות הרבות שהצטברו כמתוצאה ממחסור מהותי בכח אדם (3 עובדים בסך הכל).

אגף הרישוי עם הפנים קדימה