

כללי הבזק (ביעור חומר ארכיוני שבידי החברה), התש"ן-1989¹

בתוקף סמכותה לפי סעיף 14(א) לחוק הבזק, התשמ"ב-1982 (להלן - החוק) קובעת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ כללים אלה:

הגדרות

1. בכללים אלה -
"החברה" - כמשמעותה בחוק;
"שירות בזק" - שירות בזק שנותנת החברה;
"חומר ארכיוני" - מסמך שבידי החברה הקשור לשירות בזק;
"טצ"ג" - טלפון ציבורי גובה.

תקופת השמירה

2. החברה רשאית לבער חומר ארכיוני כמפורט בטור א' בתוספת אם עבר לגביו הזמן הנקוב בטור ב' לצדו.

הוראת מעבר

3. כללים אלה יחולו גם על חומר ארכיוני שבידי החברה ביום תחילתם.

תחילה

4. תחילתם של כללים אלה בתום 30 ימים מיום פרסומם.

תוספת

(סעיף 2)

1. מניין הזמן הנקוב בטור ב' יהיה ממועד סיום הטיפול במסמך הנקוב לצדו בטור א' - אם הטיפול היה חד פעמי, או מפקיעת תוקפו של המסמך האמור.

2. בכל מקרה אחר יהיה מניין הזמן כאמור מגמר הקשר עם המבקש או המנוי, לפי הענין.

1. אגף שיווק ושירותי קהל

טור ב'

- 7 שנים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 7 שנים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 7 שנים מגמר הקשר עם המנוי
- 7 שנים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מביצוע חיבור המנוי הנוסף
- 18 חדשים מביצוע חיבור המנוי הנוסף

טור א'

1. בקשה להתקנת טלפון
2. בקשה להתקנת קו להעברת נתונים
3. בקשה להעתקת טלפון
4. בקשה להתקנת טלקס
5. הודעה על חיבור מנוי נוסף לטלפון
6. הודעה על דחיית השגה על חיבור מנוי נוסף לטלפון

7. אישור קבלת פנייה מן המנוי
8. אבדן שיק (התחייבות)
9. פרטי חשבון טלפון (על מיקרופיש)
10. אישור קבלת מפתחות (טצ"גים לפי חוזה)
11. התחייבות לתשלום תמורת אספקת ציוד
12. בירור חשבון טלפון
13. חוזה לטצ"ג
14. הודעת זיכוי
15. מחיקת חוב לגביה משפטית
16. הזמנה לשירות ישראלת בחיבור קבוע
17. הזמנה לשירות ישראלת בחיוג
18. חשבון להתקנת טלפון

2. טפסי יחידת שירות מנויים

טור ב'

- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המבקש/המנוי
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המנוי
- 18 חדשים ממועד חיבור מנוי נוסף
- 18 חדשים ממועד חיבור מנוי נוסף
- 18 חדשים ממועד ההשגה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד ביצוע ההתקנה
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 7 שנים מגמר קשר עם המנוי
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים ממועד משלוח המברק
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים ממשלוח ההודעה
- 18 חדשים ממועד האישור
- 18 חדשים ממועד ההודעה

טור א'

1. עדכון רשימת הבקשות לטלפונים
2. המלצה לביצוע העתקה לאחר סילוק החוב
3. מסמך רפואי נוסף להתקנת טלפון
4. התקנת טלפון מועתק
5. בקשה להתקנת טלפון - חוסר פרטים
6. בדיקת תוקף הבקשה לטלפון
7. השלמת נתוני כתובת להתקנת טלפון
8. אישור רפואי לעיזור
9. צנרת בלתי תקינה לטלפון
10. מכשיר טלפון פתוח
11. התקנת שלוחה חיצונית
12. הודעה על דחיית השגה על הפרדת טלפון
13. חיבור מנוי נוסף לטלפון דחיית השגה
14. דחיית חיבור מנוי נוסף
15. הפרדת שותף לטלפון
16. אי התקנת טלפון - עקב מחסור בקווים פנויים
17. אי התקנת טלפון - עקב מחסור במספרים
18. אי התקנת טלפון - עקב מחסור בקווים מקומיים
19. אי התקנת טלפון - עקב מחסור בקווים ובמספרים
20. התקנת טלפון - הענקת דרגת עדיפות
21. אי התקנת טלפון (הודעה למנוי)
22. בקשה להעתקת טלפון
23. העתקת טלפון (הודעה למנוי)
24. מברק להסרה עקב העתקה
25. פנייה למנוי על התחייבות לתשלום
26. מחיר שינוי מבוקש בטלפון
27. אישור החזרת ציוד מנוי
28. קריאת מונה

29. תשובה למנוי בדבר חשבון טלפון
30. חשבון מתוקן - קריאת מונה
31. חיוב חשבון טלפון
32. אי התאמת רישומים למונה הטלפון
33. זיכוי בגין שיחה בין-לאומית
34. ריכוז הודעות שינויים אישיים במען למשלוח החשבון (1/97)
35. תשובה למנוי (כללי).
36. פרטים על איתור מען
37. בקשה לניתוק זמני - טלפון
38. בקשה להתקנת מכשיר - טלקס
39. אי חיבור מכשיר טלקס לקו שהותקן
40. תשלום קבוע לקו טלקס
41. התראה לביטול בקשה להתקנת טלקס
42. שינוי מספר טלקס
43. התקנת טלפון ציבורי
44. החלפת מספר טלפון ציבורי
45. הוראת קבע לבנק
46. התקנת טלקס-תנאים כלליים
47. אישור קבלת מפתחות מבתי דואר (טצ"ג)
48. אישור קבלת מפתחות (טצ"גים לפי חוזה)
49. בקשה לבדיקת חשבון טלפון
50. העתקת טלפון - תשובת ביניים
51. הודעה והתראה
52. חשבון סופי להעתקת טלפון
53. אי תשלום חשבון טלפון עקב אי הגעתו במועד (תשובת החברה)
54. הסדר חדש להחזקת טלפון ציבורי
55. חיבור מנוי נוסף לטלפון קיים
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים מביצוע התשלום
- 18 חדשים ממועד ההודעה
- 18 חדשים
- 18 חודשים
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים מחידוש הקשר
- 7 שנים מגמר הקשר עם המנוי
- 18 חדשים ממשלוח ההודעה
- 18 חדשים מגמר הקשר עם המנוי
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים
- 18 חדשים
- 18 חדשים
- 18 חדשים מסיום הוראת הקבע או ביטולה
- 18 חדשים
- 18 חדשים מהסרת הטצ"ג
- 18 חדשים מהסרת הטצ"ג
- 18 חדשים
- 18 חדשים
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים מביצוע תשלום
- 18 חדשים
- 18 חדשים מהסרת הטצ"ג
- 18 חדשים מביצוע חיבור מנוי נוסף

י"א בחשוון התש"ן (9 בנובמבר 1989)

צבי אמיד

המנהל הכללי של "בזק,"

החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

נתאשר .

גד יעקבי

שר התקשורת

¹ ק"ת 5232, התש"ן (7.12.1989), עמ' 121.