



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רשיון כללי לפלאפון תקשורת בע"מ
למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)

תיקון מספר 52

בתוקף סמכותי לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ולאחר שניתנה לחברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן – חברת פלאפון) הזדמנות להשמיע את טענותיה בעניין, אני מתקן בזה את הרשיון הכללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) שהוענק לחברת פלאפון ביום 7 בפברואר 1996, כדלקמן:

- | | |
|---|------------------------------|
| <p>1. במקום סעיף 62 לרשיון יבוא -</p> <p align="center">62. מוקד פניות</p> <p>62.1 בעל הרשיון יפעיל מוקד פניות מאויש לקבלת פניות מנוייו, כמו כן בעל הרשיון יפעיל אמצעים נוספים אשר יאפשרו למנוייו לפנות אליו לצורך קבלת מידע וביצוע בירורים, הכל כמפורט בנספח ה' לרשיון.</p> <p>62.2 מוקד הפניות יאויש על ידי צוות עובדים מיומן ומקצועי, בעל כשירות מתאימה לטיפול בפניות. ככל שנתקבלה תלונה על תקלה שהוביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי יפעל הצוות האמור מיידית לאיתור התקלה ויחל בנקיטת צעדים לתיקונה באופן מידי.</p> <p>62.3 בעל הרשיון יפרט ביומן התחזוקה את פרטי הונקלה כאמור בסעיף 62.2 והצעדים שנקטו לתיקונה, הכל כאמור בסעיף 51.</p> | <p>תיקון
סעיף
62</p> |
| <p>2. בסעיף 2.2 לנספח ה' -</p> <p>א. בסעיף קטן (א), במקום "זמין" יבוא "מאויש", ולאחר המילים "עשרים וארבע (24) שעות ביממה" יבוא "לקבלת פניות בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, תקלה ברשת שהביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי ו- "שירות נדידה".</p> <p>ב. בסעיף קטן (ב), בסופו יבוא "לקבלת פניות בנוגע לתקלה בקבלת שירותי רט"ן שאינה תקלה כאמור בסעיף קטן (א) ובכל הנוגע לשירותיו של בעל הרשיון".</p> <p>ג. סעיף קטן (ד) יבוטל.</p> | <p>תיקון
נספח
ה'</p> |


משה כחלון
שר התקשורת

תש"ע, 16 במאי, 2010