



משרד התקשורת

המנהל הכללי

ז' אב תשס"ט
28 יולי 2009

לכבוד

מר גיל שרון <u>מנכ"ל "פלאפון"</u>	מר עמוס שפירא <u>מנכ"ל "סלקום"</u>	מר דוד אבנר <u>מנכ"ל "פרטנר"</u>	מר אברהם בורשטיין <u>מנכ"ל "מירס"</u>
--------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--

הנדון: החלטה בנושא ניתוק הזיקה בין עסקת רכישת ציוד קצה ובין מתן הטבות

סימוכין: (א) מכתבינו מיום 28.8.06 ומיום 23.10.07

(ב) ההתייחסויות שנתקבלו למכתבינו שבסמך (א)

רקע

1. במסגרת מדיניות המשרד בדבר הרחבת התחרות בשוק ציוד קצה רט"ן ("ציוד קצה" או "מכשיר קצה"), ובמטרה להקטין את חסמי המעבר של לקוחות בין חברות הרט"ן, בחן משרד התקשורת ("המשרד") מזה זמן את סוגיית הזיקה שבין עסקת הרכישה של ציוד קצה מחברות הרט"ן, לבין מתן הטבה כספית בדמות זיכוי בגין צריכה של זמן אויר או הטבות אחרות הקשורות לצריכת שירותי רט"ן ("הטבות"), והשפעתה על התחרות ועל הצרכנים.
2. כאמור במכתב השימוע הראשון (סמך א') ("השימוע הראשון"), שהועבר אליכם ביום 28 באוגוסט 2006, בחינת המצב הנוהג בשוק הרט"ן בישראל העלתה, כי המפעילים נוטים לכרוך את מכירת ציוד הקצה עם מכירת שירותי הרט"ן למנוי. כך, מנוי המצטרף לרשת רט"ן כלשהי (או משדרג את ציוד הקצה שברשותו), רוכש בדרך כלל את ציוד הקצה שלו כחלק מהסכם ההתקשרות, ובמקביל זוכה להטבה הניתנת לו במסגרת תשלום הטלפון החודשי שלו, אשר נגזרת מהיקף צריכת זמן אוויר על ידי המנוי.
3. עניינו של השימוע הראשון היה "ניתוק הזיקה בין עסקת רכישת ציוד קצה רט"ן ובין מתן הטבות", באופן שיחייב את מפעיל הרט"ן להעניק למנוי שרכש את ציוד הקצה שלא ממפעיל הרט"ן, לרבות ממפעיל רט"ן אחר ("ספק אחר"), את אותם תנאים, לרבות זיכוי כספי בגין צריכה של זמן אוויר, שמקבל מנוי שרכש את ציוד הקצה ממפעיל הרט"ן.
4. על פי טיוטת הרישיון שצורפה לשימוע הראשון, על בעל הרישיון להעניק הטבה זהה לזו המוצעת על ידו למי שרוכש ממנו ציוד קצה רט"ן, לכל מנוי המשתמש ב"ציוד קצה דומה במאפייניו העיקריים". תגובות מפעילי הרט"ן (סימוכין 2), הצביעו על מספר קשיים, לכאורה, ובהם קושי מעשי שהעלו מפעילי הרט"ן בנוגע לקביעה מהו "ציוד קצה דומה במאפייניו העיקריים".
5. בין היתר, לאור האמור, החליט המשרד לבחון פתרון חלופי לסוגיה, ופרסם שימוע שעניינו "מניעת מתן הטבות עקיפות בגין עסקת מכירת ציוד הקצה" ("השימוע השני"). בשימוע השני הוצע לאסור על מתן כל הטבה עקיפה בגין עסקת מכירת ציוד קצה רט"ן.

6. לאחר שבחן המשרד את התגובות לשימוע השני, החליט המשרד, כצעד ראשון, לנקוט בהסדרה מחמירה פחות ולאמץ את האמור בשימוע הראשון תוך קביעת עקרונות כלליים ליישום, כמפורט להלן.
7. החלטת המשרד ליישם את האמור בשימוע הראשון באה לאחר, שכפי שנמסר לי, הביעו כל נציגי חברות הרטי"ן בפני סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב ומנהל תחום פיקוח על השירות לצרכן במשרדנו, את הסכמתם לכך.
8. בכוונתנו לבצע במהלך השנה הקרובה מעקב אחר אופן יישום האמור במכתבנו זה. ככל שנוהה בעיתיות ביישום נשקול הסדרה של נושא זה בדרכים אחרות.

החלטה

9. נוכח האמור לעיל, החליט המשרד כי על מפעילי הרטי"ן לנתק את הזיקה, ככל שקיימת, בין מכירת ציוד קצה בידי המפעיל, לבין מתן הטבות הנוגעות לשירות הרטי"ן, וזאת באופן שיאפשר למנוי אשר רכש את ציוד הקצה מידי ספק אחר, לקבל את אותן הטבות.

הכללים למתן הטבה

10. התנאי למתן הטבה למנוי כאמור, יהיה הצגה בעת ההתקשרות עם המפעיל, של ציוד הקצה ושל אישור רכישה, כגון: חשבונית מס, קבלה, חשבון טלפון או דף פירוט חיובים של חברת כרטיסי אשראי, המעיד על רכישתו בארץ או בחו"ל ("אישור רכישה"). באישור הרכישה יופיעו, בין היתר, תאריך הרכישה והסכום ששולם.
11. ההטבה תינתן על ידי המפעיל למשך תקופה שלא תפחת מהתקופה בה ניתנת הטבה למנוי הרוכש ציוד קצה מהמפעיל. לעניין זה, רשאי המפעיל להביא בחשבון את המועד בו נרכש ציוד הקצה, כפי שמופיע באישור הרכישה.
- כך לדוגמא, מנוי שרכש ממפעיל רטי"ן מסוים מכשיר בעת הצטרפותו לרשת של אותו המפעיל, וביקש כעבור 20 חודשים לעבור לרשתו של מפעיל רטי"ן אחר ולהמשיך לעשות שימוש במכשיר אשר רכש בעבר, יהיה זכאי לקבל הטבה לתקופה של לפחות 16 חודשים נוספים, במידה והמפעיל האחר מעניק למנויים הרוכשים ממנו ציוד קצה, הטבות לתקופה של 36 חודשים.
12. מנוי שרכש מספק אחר ציוד קצה מדגם מסוים, אשר משווק על ידי מפעיל הרטי"ן בעת פנייתו של המנוי אליו, יקבל הטבה על פי אותם תנאים ובגובה זהה להטבה הניתנת למי שרכש את ציוד הקצה מהמפעיל.
13. מפעיל הרטי"ן יקבע עבור דגמים של ציוד קצה שאין הוא משווק לכל היותר שש רמות סיווג, וכן את תנאי מתן ההטבה וגובהה לכל אחת מהרמות, וזאת בהלימה לגובה ולתנאי החטבה שהוא מעניק למכשירי ציוד קצה המשווקים על ידו, שהינם מכשירים מדגמים בעלי מאפיינים דומים. על מאפיינים אלה יכולים להימנות, בין היתר, מחיר רכישת ציוד הקצה ותכונות טכנולוגיות (כגון - דור המכשיר).

מפעיל הרטי"ן יסווג את ציוד הקצה שברשות המנוי לאחת מהרמות שנקבעו על ידיו, ויעניק לו את ההטבה בהתאם.

14. יצוין, כי ההסדרה האמורה, עולה בקנה אחד עם הוראות רשיונות למתן שירותי רטי"ן שעניינן חובת חיבור מבקשים ואיסור התניה¹, הקובעות כי בעל הרשיון אינו רשאי להתנות חיבורו של מבקש בתנאים בלתי סבירים, מפלים או בלתי הוגנים, ובין היתר, כי הוא אינו רשאי להתלות או להתנות שירותי רטי"ן, תנאי שירות או תעריף, ברכישת ציוד קצה-רטי"ן ממנו או מאחר כלשהו.

פרסום מידע באתר האינטרנט של מפעיל הרטי"ן


15. מפעיל הרטי"ן יציג באתר האינטרנט שלו מידע עדכני בדבר ההטבות שהוא מעניק למי שרוכש ממנו או מספק אחר ציוד קצה, על פי הסיווג שערך בהתאם למפורט בסעיף 14 לעיל.

תיקון הרשיונות

16. מצ"ב בנספח נוסח התיקון לרשיונכם.

תיקון הרשיון ייכנס לתוקפו ביום 1.11.09.

בכבוד רב,


עדן בר-סל

העתק: שר התקשורת
היועצת המשפטית, משהת"ק
סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב, משהת"ק
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק
סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק
סגן סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק
מנהל תחום פיקוח על השירות לצרכן, משהת"ק

- מר משה כחלון
- גבי נגה רובינשטיין
- ד"ר אסף כהן
- מר חיים גרון
- מר צבי יונדלר
- מר זאב רז
- מר מאיר בן-בסט



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רשיון כללי לפרטנר תקשורת בע"מ
למתן שירותי רדיו-טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)

תיקון מספר 51

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, שהואצלה לנו, ויתר סמכויותינו על-פי כל דין, ולאחר שניתנה לחברת פרטנר תקשורת בע"מ (להלן – "חברת פרטנר") הזדמנות להביא בפנינו את טענותיה בעניין, אנו מתקנים בזה את הרשיון הכללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) שהוענק לחברת פרטנר ביום 7 באפריל 1998, כדלקמן:

1. אחרי סעיף 64, יבוא:

הוספת

סעיף 64א

" 64א מתן הטבה למנוי

64.1 בעל הרשיון לא ייצור כל זיקה בין הטבה כלשהי בגין שירותי רט"ן שהעניק למנוי, לרבות זיכוי, הנחה, תוכנית תעריפים ייחודית, סל שירותים וכיוצ"ב (להלן בסעיף זה - "ההטבה"), לבין העובדה כי ציוד קצה רט"ן שבידי המנוי נרכש, נשכר או התקבל מבעל הרשיון או ממשווק אחר מטעמו. בכלל כך, יציע בעל הרשיון הטבה זהה לזו המוצעת על ידו בעת שמנוי מקבל, רוכש או שוכר ממנו דגם מסויים של ציוד קצה רט"ן, לכל מנוי המשתמש בציוד קצה רט"ן הדומה לדגם האמור במאפייניו, ואשר תינתן למנוי במהלך תקופה שלא תפחת מהתקופה בה ניתן זיכוי כספי למנוי הרוכש ציוד קצה מבעל הרשיון, וזאת בהתאם לכללים הבאים:

(א) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי זהה לדגם המשווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יציע בעל הרשיון למנוי הטבה זהה לזו הניתנת על ידו למי שרוכש ממנו את הדגם האמור, בהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;

(ב) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי אינו משווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יעניק בעל הרשיון למנוי הטבה בהתאם לסיווג ציוד הקצה שקבע בעל הרשיון מראש ובהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;
בסעיף קטן זה -

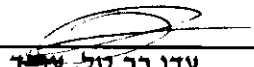
"סיווג ציוד הקצה" – חלוקת דגמי ציוד הקצה שאינם משווקים על ידי בעל הרשיון ללא יותר משישה סוגים, וקביעת גובה ותנאי ההטבה שתינתן בהתייחס לכל אחד מהסוגים; וזאת בהתאם לגובה ולתנאי ההטבה שמעניק בעל הרשיון בהתייחס לדגמי ציוד קצה המשווקים על ידו, שהינם מכשירים מדגמים בעלי מאפיינים דומים;

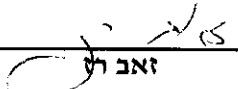
(ג) בעת חישוב התקופה במהלכה תינתן ההטבה לפי סעיפים קטנים (א) או (ב), יהיה בעל הרשיון רשאי להביא בחשבון את המועד בו נרכש ציוד הקצה על ידי המנוי, כפי שמופיע באישור הרכישה.

בסעיף זה - "אישור רכישה" - כל אישור המעיד על רכישתו של ציוד הקצה, הכולל בין היתר את תאריך הרכישה ואת הסכום ששולם.

64.2 א בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע עדכני בדבר סיווג ציוד הקצה הנעשה על ידו. "

תחילה 2. תחילתו של תיקון זה ביום י"ד חשוון התש"ע (1.11.2009).


עידן בר טל, ע"ד
המנהל הכללי


זאב רב
מ"מ סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי

התשס"ט 7 א 5
(28/7/09) 2009