

תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985¹

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 12 ו-59 לחוק הבזק, התשמ"ב-1982 (להלן – החוק),
בידיעת ועדת הכלכלה של הכנסת, ולענין תקנות 11(ב), 12(ב), 13(ג), 15(ג), 18, 19(ב),
22(ב), 24(ב) ו-38(ד) – באישורה, אני מתקין תקנות אלה:

פרק א': פרשנות

1. בתקנות אלה –
"אישור סוג" – כמשמעותו בסעיף 1 לחוק;
"דירה" – לרבות בית עסק;
"החברה" – כמשמעותה בחוק;
"הכללים" – כללי הבזק (שירותי החברה), התשמ"ו-1986;
"המנהל" – המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהסמיך לכך;
"הפסקת שירות" – הפסקה מוחלטת של שירות בזק;
"חצרי מנוי" – כל מקום המוחזק בידי מנוי, שהותקן בו או שעומדים להתקין בו ציוד קצה;
"טצ"ג" – טלפון ציבורי גובה של החברה הממוקם ברשות הרבים כמשמעותו בחוק שמירת
הנקיון, התשמ"ד-1984, והמופעל באמצעות כרטיס שיחות (טלכרט) או כרטיס
אשראי כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986;

הגדרות
[תיקונים:
התשמ"ה, התשמ"ח,
התשמ"א (מס' 2),
התשמ"ד, התשמ"ה
(מס' 2), התשמ"ז]

1. ק"ת 4787, התשמ"ה (1.4.1985), עמ' 1006.
תיקונים:
ק"ת 4825, התשמ"ה (1.7.1985), עמ' 1551;
ק"ת 4931, התשמ"ו (11.5.1986), עמ' 867;
ק"ת 4945, התשמ"ו (30.6.1986), עמ' 1072 [התשמ"ו (מס' 2)];
ק"ת 4981, התשמ"ו (16.11.1986), עמ' 122;
ק"ת 5008, התשמ"ז (22.2.1987), עמ' 492 [התשמ"ז (מס' 2)];
ק"ת 5089, התשמ"ח (13.3.1988), עמ' 540;
ק"ת 5163, התשמ"ט (27.1.1989), עמ' 463;
ק"ת 5330, התשמ"א (6.2.1991), עמ' 501;
ק"ת 5376, התשמ"א (6.8.1991), עמ' 1125 [התשמ"א (מס' 2)];
ק"ת 5421, התשמ"ב (20.2.1992), עמ' 768 (ראה הוראות תחולה ומעבר בתקנות
המתקנות);
ק"ת 5458, התשמ"ב (15.7.1992), עמ' 1318, [התשמ"ב (מס' 2)];
ק"ת 5591, התשמ"ד (10.4.1994), עמ' 774;
ק"ת 5639, התשמ"ה (20.11.1994), עמ' 350;
ק"ת 5691, התשמ"ה (13.7.1995), עמ' 1629 [התשמ"ה (מס' 2)];
ק"ת 5784, התשמ"ז (19.9.1996), עמ' 6;
ק"ת 6995, התשע"א (27.4.2011), עמ' 929.

"מבקש" – מי שהגיש לחברה בקשה לקבלת שירות בזק, והחברה טרם נענתה לו;

"מורם" – התקן המתאם מכשיר קצה ספרתי לקו תמסורת אנאלוגי;

"מישק" – המפגש הפיזי בין יחידות בזק תפקודיות שונות;

"מלת היכר" – האותיות והספרות המזהות את מכשיר הטלקס שברשות המנוי;

"מנוי" – מי שקשור בהסכם עם החברה לשם קבלת שירותי בזק שלה, למעט מי מכוחות הבטחון, כמשמעותו בסעיף 13 לחוק, שהתקשר בהסכם נפרד עם החברה או שהשר הורה לגביו לפי הסעיף האמור;

"מערכת רדיו טלפון נייד (מערכת רט"ן)" – מערכת של מיתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזות רדיו טלפון נייד, מוקרי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקרי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזות רדיו טלפון נייד או בין מרכזות רדיו טלפון נייד לרשת בזק ציבורית;

"מרכזות" – מיתקן בזק שבו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות אליו בין במישרין ובין בעקיפין, והעברת מסרי בזק ביניהם, לרבות מיתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותים שונים למנויים ולבעלי רשיון;

"ניתוק שירות" – הפסקה זמנית של שירות בזק;

"נס"ד (נקודת סיום רשת)" – מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית, ומצד שני, ציוד קצה, רשת פרטית, רשת טלפון נייד או רשת בזק ציבורית אחרת, לפי הענין;

"ציוד בזק רומה" – ציוד שבאפשרויותיו הוא זהה לציוד בזק אחר, אך שונה לפחות בתפקוד חשמלי או בתכונה חשמלית;

"ציוד בזק זהה" – ציוד הוזה באפשרותו לציוד שמשרד התקשורת עסק בו לפני קבלת החוק ככנסת וכן בכל התפקידים החשמליים והתכונות החשמליות;

"ציוד בזק שונה" – ציוד בזק שאינו ציוד בזק זהה או ציוד בזק רומה;

"ציוד קצה" – ציוד בזק המתחבר או המיועד להתחבר אל רשת בזק ציבורית באמצעות נס"ד או באמצעות רשת פרטית;

"ציוד קצה ראשי" – ציוד קצה המתחבר ישירות למישק המיועד לכך של רשת בזק ציבורית;

"ציוד קצה משני" – ציוד קצה המחובר לציוד הקצה הראשי ושניתן לחברו לרשת בזק ציבורית רק באמצעות ציוד הקצה הראשי;

"צנרת טלפון" – צנרת בבנין שהותקנה בין כאמור בחלק ט' לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), התש"ל-1970, ובין בדרך אחרת;

”קו” – מעגל בזק דריכיווני;

”קו בלעדי” – קו נל”ן ברשת הבזק הציבורית, בעל תכונות תקשורת מוגדרות ועומד בלעדית לרשות המנוי;

”קו מנוי” – קו המחבר ציוד קצה ראשי למרכזת;

”קו נל”ן (נקודה לנקודה)” – קו בזק ישיר בין שתי נקודות;

”רשת בזק ציבורית” – מערכת כלל ארצית של מיתקני בזק, לרבות מערכת רדיו טלפון נייד, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותי בזק לכלל הציבור, הכוללת מרכזות, רשת כבלים וציוד תמסורת לרבות סיבים אופטיים וקווי תקשורת אלחוטיים המשולבים ברשת עד נס”ר, למעט רשת פרטית, ציוד קצה, ומערכת בזק בין-לאומית;

”רשת החברה” – רשת בזק ציבורית של החברה, המשמשת את החברה לאספקת שירותי בזק לפי הרשיון הכללי שניתן לה, וכן לשירותי בזק אחרים הניתנים, לפי החוק, בידי אחר;

”רשת פרטית” – רשת בזק המשמשת או המיועדת לשמש אדם מסוים או קבוצת בני אדם בעלי ענין משותף, המתחברת או המיועדת להתחבר אל רשת בזק ציבורית באמצעות נס”ר, לרבות ציוד מיתוג, התקני חיבור, כבלים, ציוד תמסורת, וכל מיתקן בזק אחר, ובלבד שהענין המשותף אנו רק עצם קיומה של הרשת;

”שירות רדיו טלפון נייד (שירות רט”ן)” – שירות רדיו טלפון נייד בשיטה התאית, הניתן לציבור;

”שירות נס”ר” – שירות בזק שהוא, בעיקרו, מתן שירות בזק בחצרו של מנוי מנקודת סיום רשת וחיבורם לרשת בזק ציבורית;

”תקנות התשלומים” – תקנות הבזק (תשלומים בעד שירותי בזק המפורטים בתוספת לחוק), התשנ”ד-1994, תקנות הבזק (תשלומים בעד שירותי בזק שאינם מפורטים בתוספת לחוק), התשנ”ד-1994, או תקנות אחרות שיבואו במקומן;

פרק ב': חובות החברה וסמכויותיה

2. החברה תקים מיתקני בזק, תקיימם ותפעילם במטרה לאפשר התחברותו לרשת החברה של מי שמבקש לקבל שירותי בזק מאת החברה וכן במטרה לאפשר שירות בזק נאות למנויים בכל מקום במדינה.

הקמה ותפעול של מיתקני בזק (תיקון התשנ”ד)

3. (א) החברה תיתן למנוייה שירותי בזק כמפורט ברשיון הכללי שניתן לה, באורה תקין וסדיר.

מתן שירות בזק למנויים (תיקון התשנ”ד)

(ב) החברה תאפשר חיבור כל ציוד קצה של מנוי לרשת החברה ותאפשר השימוש בו, ובלבד שציוד הקצה קיבל אישור סוג.

4. (א) החברה תתקין קו מנוי לכל מבקש בחצרו ותחברו לרשת החברה, בכפוף לתקנות התכנון והבניה (אישורים למתן שירותי חשמל, מים וטלפון), התשמ"א-1981, ולכללים שתקבע החברה.

התקנת קווים וציוד
בזק נוסף
(תיקונים: התשמ"ה,
התשנ"ב, התשנ"ד)

(ב) ההתקנה והחיבור כאמור בתקנת משנה (א) ייעשו במען בו נתבקשה לראשונה ההתקנה תוך התקופה האמורה בתקנת משנה 26(ב).

(ג) הודיע מנוי לחברה, לאחר ששילם דמי התקנה, על שינוי המען בו ביקש להתקין קו מנוי, רשאי המנוי לקבל מאת החברה את דמי ההתקנה ששילם ולהיות למבקש לגבי המען החדש או לבקש העתקתו של קו המנוי למען החדש;

בחר המנוי לקבל את דמי ההתקנה, תחזיר לו החברה את דמי ההתקנה, בצירוף הפרשי הצמדה ותעניק לו דרגת עדיפות לה הוא זכאי כמבקש לפי תקנה 31;

ביקש המנוי להעתיק את הקו, תעניק לו החברה דרגת עדיפות לה הוא זכאי כמנוי המבקש העתקה בהתאם לתקנה 33 או לתוספת השניה, לפי הענין, והמנוי ייהא פטור מתשלום דמי ההעתיקה.

(ד) לענין תקנת משנה (ג) -

"הפרשי הצמדה" - תוספת לדמי ההתקנה לפי שיעור עליית המרד מן המרד שפורסם לאחרונה לפני ששילם המנוי את דמי ההתקנה עד המרד שפורסם לאחרונה לפני שהוחזרו לו;

"מרד" - מרד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

(ה) (בוטלה).

5. רשת החברה היא רכושה הבלעדי של החברה, והיא בלבד רשאית לחבר אליה מנויים, לשנותה ולתחזק אותה.

בעלות ושימוש
ברשת החברה
(תיקון התשנ"ד)

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנות 2 ו-3, החברה -

(1) תקיים מערך תחזוקה נאות לרשת החברה כדי להבטיח פעילות תקינה ושימוש יעיל של מתקני הבזק שברשות כלל המנויים;

(2) תקיים שירות קבוע לטיפול בפניות מנויים לענין תקלות בקבלת שירות הבזק או בציוד קצה, ולשם כך תקיים מוקדים - לרבות באמצעות מיתקני בזק - לקבלת הודעות מיידיות מכלל מנוייה, בכל ימות השנה ובכל שעות היממה;

(3) תתקן כל תקלה שהודעה עליה נמסרה במוקד פניה תוך המועדים הנקובים ברשיון הכללי שניתן לה, או במועד שהוארך לפיו;

(4) בכפוף לאמור ברשיון הכללי שניתן לה, תודיע למנוי, לאחר שחלפו שני ימי עבודה מיום קבלת הודעתו בענין תקלה, והחברה ראתה כי לא ניתן לבצע את התיקון באותו יום, על המועד בו תתוקן התקלה; הודעת

תחזוקה וטיפול
בתקלות
(תיקונים: התשנ"ב,
התשנ"ד)

החברה כאמור תינתן ביזמת החברה ככל שהדבר יתאפשר או מיד עם דרישת המנוי, לפי המוקדם ביניהם; לענין זה, "יום עבודה" – תקופה מחצות הלילה עד חצות הלילה שלאחריו, למעט שבתות, ראשון ושני של ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות והג השבועות.

7. (א) החברה תקיים בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, למעט ביום הכיפורים, שירות מודיעין לבידור מספרי טלפון של מנויים אשר שמם פורסם, או שניתן לפרסמו לפי תקנה 9(א), במדריך הטלפון.

שירות מודיעין
(תיקון התשמ"ה)

(ב) החברה תעדכן את שירות המודיעין באופן שוטף לענין כל מספרי הטלפון שהתווספו או שוננו, כך שכל מספר טלפון ששונה או הוסף יכלול ברשימת מספרי המנויים שבשירות המודיעין, לא יאוחר משבעה ימים מיום השינוי או ההוספה.

(ג) החברה תקיים את שירות המודיעין האמור בתקנת משנה (א) באופן שכל מנוי במדינה יוכל לקבל את השירות.

8. (א) החברה תאפשר לכל מנוי לקיים קשרי בזק בחיגו ישיר עם ארצות חוץ, בין באמצעותה ובין באמצעות בעל רשיון אחר למתן שירות בין-לאומי, בכפוף לאפשרויות הטכניות בישראל ובאותן ארצות.

שירות בין-לאומי
(תיקון התשנ"ד)

(ב) החברה תאפשר לכל מנוי, בכפוף לאפשרויות הטכניות, להתקשר עם כל ארץ המקיימת קשרי בזק עם ישראל, באמצעות מרכזות שירותים שהיא מפעילה או המופעלת בידו בעל רשיון אחר למתן שירות בין-לאומי, אליה יוכל להתקשר מנוי מכל מקום במדינה.

8א. (א) החברה תאפשר לכל מנוי לקיים קשרי בזק בחיגו ישיר אל כל מנוי של מערכת רדיו טלפון נייד הפועלת כדיון בישראל.

שירות רדיו טלפון
נייד
(תיקון התשנ"ד)

(ב) החברה תאפשר לכל מנוי של מערכת רדיו טלפון נייד הפועלת כדיון בישראל, לקיים קשרי בזק עם כל מנוי של החברה ולקבל כל שירות אחר שהחברה נותנת למנויה, ככל שהדבר ניתן.

9. (א) החברה תפרסם, מעת לעת, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, מדריך מנויי טלפון ומדריך מנויי טלקס בשפה העברית, שבהם יפורסמו שמו, מענו ומספרו (להלן – רשומה) של כל מנוי שלא התנגד לפרסום כאמור.

מדריכים לציבור
(תיקון התשמ"ו)

(ב) החברה תקבע כללים בדבר מועדי פרסום מדריכים כאמור, פרטים אחרים ברשומה, כמותם וצורתם של סימני הרפוס בה, וכן בדבר פרסום מדריכים בשפות אחרות.

10. (א) החברה רשאית בכל עת לנתק קו מנוי מהמרכזות אליה הוא מחובר ולחברו למרכזות אחרת, ובלבד שהחיבור למרכזות האחרת יבוצע תוך 12 שעות משעת הניתוק.
(ב) החברה רשאית בכל עת ובהתאם לכללים שתקבע לשנות את המספר, מילת ההיכר, או הכינוי שהקצתה למנוי או את איזור החיוג של המרכזות שאליה הוא מחובר.
(ג) בתקנה זו -

שינוי איזור או מספר (תיקונים: התשמ"ה, התשמ"ח)

"כינוי" - בשירות התקשרות למאגרי מידע - צירוף של סימנים בספרות ובאותיות שנקבע לזיהויו של מנוי בהתקשרותו עם תאגיד המקיים מאגר מידע בחוץ-לארץ; בשירות העברה ממותגת של נתונים - קוד המועבר בתחילת שיחה לזיהוי המשתמש בשירות.

11. (א) החברה רשאית לעשות, על חשבונה, כל שינוי או החלפה של ציוד קצה שבבעלותה, אם לדעתה דרושים אלה לקיומו או לשיפורו של שירות בזק.
(ב) החברה רשאית, באישור השר, לדרוש ממנוי בהודעה בכתב, להחליף או לשנות, על חשבונו, ציוד קצה שחובר לרשת החברה לפי האמור בתקנה 17, אם ההחלפה או השינוי דרושים לקיומו או לשיפורו של שירות בזק, או אם המשך השימוש בציוד הקצה האמור עלול לפגוע בפעולתו היעילה של שירות בזק; לא מילא המנוי אחר דרישת החברה תוך תקופה שנקבעה בהודעה, רשאית החברה להפסיק לו את השירות.

שינויים בציוד קצה ביזמת החברה (תיקונים: התשמ"ה, התשמ"ד)

12. (א) מצאה החברה, על פי מדירות שערכה, כי עומס התעבורה בקו של מנוי מחייב - על פי הנתונים שבתוספת הראשונה - התקנת קו מנוי נוסף או ציוד בזק אחר נוסף לאותו מנוי, רשאית החברה לדרוש בכתב מאת המנוי, שיבקש התקנתו של קו מנוי נוסף או של ציוד בזק אחר נוסף - לפי העניין.
(ב) לא מילא המנוי אחר דרישת החברה כאמור בתקנות-משנה (א) תוך שלושים ימים מיום קבלתה, רשאית החברה להפסיק את השירות למנוי.

הוספת קו מנוי וציוד בזק

13. (א) החברה רשאית להיכנס לחצרי המנוי לשם בדיקתו, תיקונו, החלפתו או הסרתו של מיתקן בזק הנמצא בהם וכן לשם חיבורו מחדש של מיתקן בזק לרשת החברה, הכל לפי הוראות פרק ו' בחוק.
(ב) מנוי יאפשר לחברה את הגישה לחצרו, לצורך ביצוע האמור בתקנת משנה (א); לא יאפשר מנוי גישה כאמור, רשאית החברה לדרוש ממנו בכתב לעשות זאת.

כניסה לחצרו של מנוי (תיקונים: התשמ"ט, התשמ"ד)

(ג) לא נענה המנוי לדרישת החברה תוך שבעה ימים מיום קבלתה, רשאית החברה לנתק את שירות הבזק למנוי עד שיאפשר את הגישה לחברה, וכן רשאית היא להפסיק את השירות למנוי אם לא איפשר כאמור תוך עשרים ואחד ימים.

(ד) נבצר מהחברה להיכנס לחצרי המנוי לביצוע פעולות המנויות בתקנת משנה (א) בשל אירועים מעבר לשליטתם של המנוי או החברה, רשאית החברה, באישור השר, להימנע ממתן הפעולות האמורות למען המנוי כל עוד נבצר מהחברה להכנס לחצרים כאמור, ובלבד שהחברה הודיעה על כך למנוי, בדרך, באופן ובמהירות המתאימים בנסיבות הענין, מיד כשנודע לה הענין; השר יביא לידיעת ועדת הכלכלה של הכנסת דבר מתן אישור כאמור.

פרק ג': זכויות המנוי וחובותיו

14. (א) זכותו של המנוי לשירות בזק היא אישית, ואין המנוי רשאי להשכירה או להעבירה מרשותו באופן אחר, כולה או חלקה, אלא בהסכמת החברה בכתב, אולם מותר למנוי להרשות לאחר להשתמש בציוד הקצה שברשותו.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), תועבר זכותו של מנוי לשירות בזק בכל אחד

מאלה:

(1) בדירה – למבקש אם ויתר המנוי בכתב על זכותו לטובת אותו מבקש:

(2) בדירה – ליורש של מנוי;

(3) לשותפו של מנוי, כאשר הזכות היתה בידי מנויים משותפים, ואחד מהם

ויתר בכתב על זכותו לטובת שותף אחר או ששותף נפטר;

והכל אם הנעבר ביקש זאת מן החברה.

(ג) בתקנה זו, "יורש" – מי שקיבל זכות כדין בדירה לאחר פטירת המנוי ועקב

פטירתו.

(ד) לענין תקנת משנה (ב)(2), אם היה יותר מנעבר אחד, יהיו כל הנעברים מנויים

משותפים בקו המנוי, אלא אם כן ויתר האחד בכתב לטובת האחר על זכותו כאמור.

15. (א) מנוי אינו רשאי להשתמש בציוד הקצה שברשותו באופן שיפגע שלא כדין בשירות בזק הניתן למנוי אחר, או בפעולתו היעילה של שירות בזק.

(ב) לא יפריע מנוי באמצעות ציוד קצה שברשותו, או בכל דרך אחרת, להנהלתו

ולפעולתו היעילה של שירות בזק.

(ג) השתמש המנוי בציוד הקצה שברשותו בניגוד לאמור בתקנות משנה (א) או (ב),

רשאית החברה לנתק את השירות למנוי; דרשה החברה מן המנוי בכתב לחדול

הגבלת העברה של
זכות מנוי
(תיקונים: התשמ"ז,
התשנ"א)

איסור הפרעה בידי
מנוי
(תיקון התשנ"ד)

מן הפגיעה או ההפרעה והמנוי לא עשה כן, רשאית החברה להפסיק לו את שירות הבזק.
(ד) החברה אינה רשאית לפעול על פי האמור בתקנת משנה (ג), אם השתמש המנוי בציוד קצה שניתן לגביו אישור סוג, או אם פעל המנוי בהתאם להוראות השימוש של החברה לגבי ציוד קצה שהוא רכוש החברה.

מקום להתקנת
מיתקן בזק

16. אם לרעת החברה, מחייב מתן שירות בזק למבקש התקנת מיתקן בזק לתמסורת או למיתוג הודעות בזק בחצרים של המבקש, או בחצרים משותפים למבקש ולאחרים או ברכוש משותף כמשמעותו בחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969, רשאית החברה לדרוש מהמבקש, כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים כאמור או ברכוש כאמור מקום מתאים להתקנת המיתקן;
החברה בלבד תהא רשאית לעשות שימוש באותו מקום למטרות האמורות והיא תהא רשאית לתת שירות, באמצעות מיתקן הבזק שהותקן במקום, גם למבקשים אחרים.

17. (א) מנוי או אדם אחר המעוניין לחבר ציוד קצה שבבעלותו - שהוא בגדר ציוד בזק דומה או ציוד בזק שונה - לרשת החברה, יבקש בכתב מאת השר אישור סוג אם טרם ניתן אישור לגבי ציוד כאמור.

חיבור ציוד קצה
לרשת החברה
(תיקון התשנ"ד)

(ב) השר רשאי ליתן אישור סוג כתנאים שיקבע ולהורות לחברה לחבר את ציוד הקצה שבבעלות המנוי לרשת החברה; בתקנה זו, "ציוד קצה שבבעלות המנוי" - לרבות ציוד שברשותו בשכירות או בהשאלה.

18. (א) לא יחבר מנוי או אדם אחר, לרשת החברה או לציוד קצה בכל דרך שהיא התקן כלשהו המעביר, משרד או קולט אותות בזק בכל צורה שהיא, ולא ירשה לאחר לעשות כן אלא אם ניתן לכך אישור סוג או רשיון מיוחד; ניתוק, הסרה, הוספה או שינוי של ציוד כאמור לא ייעשו אלא בהתאם לתנאי אישור סוג או רשיון כאמור.

איסור שינוי בציוד
קצה
(תיקון התשנ"ד)

(ב) הפר מנוי הוראה מהוראות תקנת משנה (א) רשאית החברה לנתק קו המנוי שברשותו, בלי לגרוע מזכותה לגבות מהמנוי את ההוצאות שנגרמו לה עקב ההפרה.
(ג) נעשו חיבור, שינוי או הוספה של ציוד בניגוד להוראות תקנת משנה (א), והחברה החליטה שלא לנתק את קו המנוי, רשאית היא לראות את הפעולה כאילו נעשתה בידיה, והמנוי יהא חייב לשלם לחברה את התשלומים שהיה חייב בהם אילו נעשתה הפעולה בידיה.

19. (א) מנוי אחראי לנזק שנגרם ברשלנותו לציוד קצה או למיתקן בזק אחר שהותקן בחצריו ושבאמצעותו נותנת החברה שירות בזק למנוי.

נזק לציוד קצה
ולמיתקן בזק

(ב) מנוי ישלם לחברה, לפי דרישתה, תשלום סביר בעד תיקון הנזק בשיעור שהיא תקבע לפי סעיף 17 לחוק; לא שילם המנוי בעד תיקון הנזק, רשאית החברה להגביל או לנתק את השירות למנוי כל עוד לא שילם כאמור.

20. מנוי שקיבל אישור סוג או רשיון מיוחד כאמור בתקנה 17, הוא בלבד אחראי לתחזוקתו השוטפת והתקינה של ציוד הקצה ולהוצאות הכרוכות בכך, אלא אם כן מוטלת חובה כאמור על החברה לפי תקנות אלה, לפי הסכם עם המנוי או לפי תנאי אישור הסוג.

תחזוקת ציוד קצה
שבבעלות המנוי
(תיקון התשנ"ד)

21. (א) החברה רשאית לחייב מנוי בתשלום של 70 שקלים חדשים בצירוף מס ערך מוסף בעד ביקור שערכה לפי הזמנתו, לשם טיפול בציוד קצה, אם התברר שהיא פטורה מתחזוקתו וביקורה היה ביקור סרק.

ביקור סרק
(תיקונים: התשמ"ה,
התשנ"ד)

(ב) החברה רשאית, באישור השר, לשנות את הסכום הנקוב בתקנת משנה (א) בהודעה שתפורסם ברשומות.

22. (א) לא יעשה מנוי או אדם אחר, שימוש בצנרת טלפון שלא לצרכי קבלת שירות בזק ולא ירשה לאחר לעשות כן, אלא בהסכמת החברה בכתב ובהתאם לתנאים שקבעה.

שימוש בצנרת
טלפון
(תיקון התשמ"ה)

(ב) עשה מנוי שימוש בצנרת טלפון בניגוד לאמור בתקנת משנה (א), רשאית החברה לנתק את השירות למנוי; דרשה החברה מן המנוי, בכתב, לחדול מן השימוש האמור והמנוי לא עשה כן, רשאית החברה להפסיק לו את השירות.

(ג) על מנוי מוטלת חובת התחזוקה של צנרת טלפון המשמשת אותו לצרכי קבלת שירות בזק והוא רשאי לבצעה בעצמו או על ידי מי מטעמו, על פי מפרטים שאישרה החברה; אולם, אם ביקש המנוי מהחברה לתחזק את הצנרת, תבצע החברה את התחזוקה והיא רשאית לדרוש ממנו החזר הוצאות שהוציאה לשם כך, בשיעור ובאופן שתקבע בכללים; לענין זה, "תחזוקה" – לרבות תיקון צנרת, חידושה או החלפתה.

22א. הוקם באתר מסוים נס"ד בהתאם לרשיון מיוחד למתן שירותי נס"ד, לא יחולו לגבי אותו אתר הוראות תקנה 22, ויחולו לגבי הוראות הרשיון המיוחד האמור בלבד.

שירות נס"ד
(תיקון התשנ"ד)

23. החברה תבצע, לבקשת מנוי ובכפוף לאפשרויותיה הטכניות, שינויים בציוד קצה שבבעלותה, לרבות שינויים הנדרשים במיתקני הבזק ובחיווט שבחצרי המנוי, וכן העתקת ציוד הקצה לחצרים אחרים של המנוי; בעד שינויים כאמור, ישלם המנוי תשלום בשיעור שנקבע לכך לפי סעיף 15 לחוק.

שינויים והעתקה
של ציוד קצה
לבקשת מנוי

24. (א) לא ישתמש מגוי בציוד קצה לשם מתן שירות בזק, לרבות ניהול עסק של קבלת ידיעות והעברתן, או ניהול עסק של קבלת נתונים והעברתם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולא ירשה מגוי לאחר לעשות פעולות אלה, אלא אם כן קיבל לכך רשיון מיוחד מהשר בהתאם לחוק; קיבל מגוי רשיון מיוחד כאמור, ישלם לחברה מחיר לפי החוק.

שימוש בציוד קצה
למתן שירות בזק
(תיקונים: התשמ"ה,
התשנ"ד)

(ב) הפר מגוי תנאיו של רשיון מיוחד כאמור בתקנת משנה (א), תפסיק החברה את השירות בקו המגוי, נושא הרשיון המיוחד, אם הורה על כך השר.

פרק ד': קדימויות בהתקנה ובהעתקה של קווי מגוי ותנאים מיוחדים למתן שירותי בזק

(תיקון התשנ"ב)

25. בהתקנת קו מגוי כאמור בתקנה 4, תפעל החברה תוך מתן קדימויות בהתאם לעקרונות המנחים שבפרק זה ולפי סדרי העדיפות המפורטים בתוספת השניה.

סדרי עדיפות
ועקרונות מנחים
(תיקון התשנ"ד)

26. (א) לענין סעיף זה –

תקופת המתנה
מרבית

"התקנה" – לרבות העתקה;

(תיקונים: התשנ"ב,
התשנ"ד, התשע"א)

"קו" – קו מגוי טלפון או קו העברת נתונים.

(ב) בכפוף לאמור ברשיון הכללי שניתן לה, תתקין החברה קו למגוי לא יאוחר מ־ 300 ימים מיום שנתקבלה בקשתו בחברה ובלבד שתקופת ההמתנה לאחר ביצוע התשלום לא תעלה על 180 ימים; ראתה החברה כי לא ניתן לבצע ההתקנה כאמור תוך 120 ימים ממועד ביצוע התשלום, תודיע החברה למגוי – לפני תום 120 הימים האמורים – את מועד ההתקנה המשווער.

(ג) החל ביום כ"ט בטבת התשנ"ה (1 בינואר 1995), תתקין החברה קו למגוי לא יאוחר מ־ 60 ימים מיום שנתקבלה בקשתו בחברה ובלבד שתקופת ההמתנה לאחר ביצוע התשלום לא תעלה על 14 ימים; ראתה החברה כי לא ניתן לבצע את ההתקנה תוך 14 ימים ממועד ביצוע התשלום, תודיע החברה למגוי – לפני תום 14 הימים האמורים – את מועד ההתקנה המשווער.

(ד)¹ הגישה החברה בקשה לועדת החריגים, לפי תקנה 30, תשלח הודעה על כך למגוי; ניתנה החלטת ועדת החריגים לפי תקנה 30(ג) או (ד), תשלח החברה הודעה על כך למגוי, מיד עם קבלת ההחלטה האמורה בחברה.

1. תקנת משנה 26(ד) בטלה החל מיום 27.5.11 ולמשך שלוש שנים (תיקון התשע"א).

התקנת קו מגויי
טלפון ביישוב
(תיקונים: התשנ"ב,
התשנ"ד)

27. (א) בתקנה זו -

"ישוב" - כהגדרתו בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958 וכן מועצה מקומית מן המנויות בתוספת הראשונה לצו המועצות המקומיות (א), התשי"א-1950, ובתוספת הראשונה לצו המועצות המקומיות (ב), התשי"ג-1953;

"ישוב חדש" - ישוב שטרם חלפה שנה מיום שהוחל באכלוסו ומספר בתי האב הקבועים בו הוא עשרה לפחות;

"ישוב מרוחק" - ישוב שהוא מדרום לקו המסומן במפה בין זיקים, בית קמה, צומת שוקת ועין גדי או מצפון לקו המסומן במפה בין עכו, עיבלין וחמת גדר;

"המפה" - מפת ישראל שנחתמה ביד השר ביום החתימה על תקנות אלה ושהתקיים ממנה נמצאים במשרד התקשורת ובמשרדי החברה;

(ב) על אף האמור בתקנה 26 לענין תקופות המתנה מרביות ובתקנה 31 לענין סדרי עדיפות, תתקין החברה -

(1) בכל ישוב חדש ובכל ישוב מרוחק - קו מגוי טלפון אחד, לא יאוחר מ-150 ימים מיום שנתקבלה בחברה הבקשה להתקנה, ובלבד שהמגוי שילם רמי התקנה תוך המועד שקבעה החברה;

(2) בכל ישוב שמספר בתי האב הקבועים בו הוא 100 לפחות - 12 קווים לפחות, ובלבד שהוגשו לחברה בקשות מתושבי הישוב להתקנת קו מגוי טלפון ממספר הנדרש בתקנה זו לפחות.

28. (א) בתקנה זו -

התקנת טצ"צים
(תיקונים: התשנ"ב,
התשנ"ד, התשנ"ז)

"חוף רחצה" - מקום רחצה מוכרז כמשמעותו בחוק הסדרת מקומות רחצה, התשכ"ד-1964; "מוסד חינוכי" - בית ספר כמשמעותו בפקודת החינוך [נוסח חדש], התשל"ח-1978, לרבות פנימיה וישיבה ולמעט מוסד מוכר;

"מקום כינוס המוני חד-פעמי" - מקום שבו מתכנס ציבור גדול באופן חד-פעמי לשם אסיפה או מופע בידור וכיוצא באלה;

"מקום כינוס המוני קבוע" - מקום שאליו מוזמן הציבור הרחב או מורשה להיכנס אליו ולשהות בו, ומבלי לגרוע מכלליות ההגדרה, ייראו כמקום כינוס המוני קבוע כל אחד מאלה:

(1) אכסניית נוער - שמספר החדרים בה הוא לפחות 25;

(2) בית חולים - כמשמעותו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940;

(3) בית מלון - מלון רשום כמשמעותו בתקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשנ"ב-1992;

(4) בית עינוג ציבורי - מבנה או כל סוג אחר של חצרים המשמש למטרה של עינוג ציבורי כמשמעותו בסעיף 3(ב) לחוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968, ואשר נועד לאכלס לפחות 250 בני אדם;

(5) מוסד מוכר - מוסד מוכר להשכלה גבוהה כמשמעותו בסעיף 9 לחוק המועצה להשכלה גבוהה, התשי"ח-1958, או מוסד שניתן לו היתר לפי סעיף 21א לחוק האמור;

(6) מסוף מעבר - כמשמעותו בחוק רשות שדות התעופה (הוראת שעה), התש"ם-1980;

(7) נמל ים - כל אחד מהנמלים המפורטים בתוספת לחוק רשות הנמלים והרכבות, התשכ"א-1961;

(8) נמל תעופה - כל אחד משדות התעופה המפורטים בתוספת לחוק רשות שדות התעופה, התשל"ז-1977;

(9) קניון - מבנה מקורה שבו מרוכזים 30 בתי עסק לפחות;

(10) תחנת אוטובוסים מרכזית - תחנת אוטובוסים המשמשת כתחנת מוצא ותחנת יעד ל-15 קווי אוטובוס לפחות, הכל כמשמעותם בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961;

(11) תחנת דלק - עסק לפי פרט 2.2א' בצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה-1995;

(12) תחנת רכבת - תחנת רכבת המשמשת כתחנת מוצא וכתחנת יעד לרכבת.

(ב) החברה תתקין טצ"ג במספר שלהלן לפחות:

(1) בכל חוף רחצה - טצ"ג אחד לכל קילומטר אורך שבחוף הרחצה;

(2) בכל מוסד חינוכי שנתן הסכמתו להתקנת טצ"ג ושם מספר התלמידים הלומדים בו -

(א) עולה על 100 עד 500 - טצ"ג אחד;

(ב) עולה על 50 עד 500 והוא פנימיה - טצ"ג אחד;

(ג) עולה על 500 - האמור בפסקת משנה (א) או (ב), לפני העניין, בתוספת טצ"ג אחד לכל 1,000 תלמידים נוספים או חלק מהם;

(3) בכל מקום כינוס המוני חד פעמי - ארבעה טצ"גים לפחות, ובלבד שמארגני הכינוס הודיעו לחברה על קיום הכנס זמן סביר לפני מועד קיומו; במקרה של מספר כינוסים בו זמניים, יקבע המנהל הכללי של החברה סדרי עדיפויות לענין התקנת המערכות כאמור, בהתחשב במספר המשתתפים בכינוסים ובאפשרויות הטכניות של החברה;

- (4) בכל מקום כינוס המוני קבוע למעט המקומות המפורטים בפסקאות (1) עד (12) בהגדרה "מקום כינוס המוני קבוע" שבתקנת משנה (א) – טצ"ג אחר;
- (5) בכל רשות מקומית שמספר בתי האב בה –
 (א) עולה על 60 עד 240 – טצ"ג אחר;
 (ב) עולה על 240 עד 480 – שני טצ"גים;
- (ג) עולה על 480 – כאמור בפסקת משנה (ב), בתוספת טצ"ג אחר לכל 240 בתי אב נוספים.
- (6) בכל אכסניית נוער – באכסדרה או בשטח ציבורי אחר בה – שמספר החדרים בה –
 (א) עד 25 – טצ"ג אחר;
 (ב) עולה על 25 – כאמור בפסקת משנה (א) בתוספת טצ"ג אחר לכל 25 חדרים נוספים;
- (7) בכל בית חולים, בכל שטח ציבורי בו – טצ"ג אחר; לענין זה, "שטח ציבורי" – כל אחד מאלה: אזור חדר מיון וקבלת חולים; אזור מרפאות חוץ; אזור חדרי לידה; האכסדרה של כל קומה שמעל לקומת הקרקע בבנין רב-קומות, מחוץ למחלקות האשפוז; האכסדרה של מחלקת אשפוז המצויה בבנין מבודד;
- (8) בכל בית מלון – באכסדרה או בשטח ציבורי אחר בו – שמספר החדרים בו –
- (א) עולה על 15 עד 100 – 2 טצ"גים;
- (ב) עולה על 100 – כאמור בפסקת משנה (א) בתוספת טצ"ג אחר לכל 100 חדרים נוספים ולא יותר מששה טצ"גים;
- (9) בכל בית עינוג ציבורי – באכסדרה או בשטח ציבורי אחר בו – טצ"ג אחר לכל 250 בני אדם שבית העינוג מכיל;
- (10) בכל מוסד מוכר – טצ"ג אחר לכל 50 תלמידים, באכסדראות המוסד;
- (11) בכל נמל ים – טצ"ג אחר לכל 250 מטר של רציף, ובלבד שמיקומו של טצ"ג יהיה בשטח שבו מתקיימת קבלת קהל;
- (12) בכל נמל תעופה – 2 טצ"גים לכל 10 מטרים אורך באולמות הציבוריים של הנמל;
- (13) בכל קניון – טצ"ג אחר לכל 5 בתי עסק;
- (14) בכל תחנת אוטובוסים מרכזית – טצ"ג אחר לכל רציף;
- (15) בכל תחנת דלק – טצ"ג אחר;
- (16) בכל תחנת רכבת – 4 טצ"גים.

(ג) בקביעת מיקומם של טצ"גים תתחשב החברה בפיזור מבני המגורים, בצפיפות האוכלוסייה, בנוחיות הגישה לטצ"גים ובאפשרויות הפיזיות והטכניות.

29. (א) בתקנה זו, "מפעל" – מפעל תעשייתי שמשרד התעשייה והמסחר אישר שעיקר פעילותו היא פעילות ייצורית ועיקר תוצרתו מיועד לייצוא.

התקנת קו מנויי
טלפון למפעל
(תיקונים: התשמ"ה,
התשנ"ד)

(ב) על אף האמור בתקנה 31 לענין סדרי עדיפות ודרגת עדיפות של מפעל תעשייתי בהתקנת קו מנויי טלפון, תתקין החברה למפעל, אשר ביקש קו מנויי כאמור, שלושה קוי מנויי טלפון לפחות; נבצר מהחברה להיענות לבקשת המפעל בשל העדר תשתית מתאימה ברשת החברה, רשאית החברה להתנות התקנת קוי מנויי טלפון למפעל בכך שהמפעל ישלם לה הוצאותיה הכרוכות בהכנת התשתית בשיעור שקבעה החברה לפי סעיף 17 לחוק.

30. (א) השר ימנה ועדה בת שלושה חברים שבסמכותה לאשר לחברה חריגה מהוראות תקנות 26 ו-27 (להלן – ועדת החריגים); הרכב הועדה יהיה: נציג משרד התקשורת – שיהיה יושב ראש, נציג החברה, שהמליץ עליו המנהל הכללי של החברה ונציג ציבור שלדעת השר מייצג את הצרכנים.

ועדת חריגים
(תיקונים:
התשנ"ב, התשע"א)

(ב) החברה תגיש את בקשותיה בכתב לוועדת החריגים, 30 ימים לפחות לפני תום המועד שנקבע לביצוע שירותיה לפי פרק זה, ותפרט בהן את מלוא הנתונים המתמטיים לשירות, נושא הבקשה, לרבות הסיבות המונעות מן החברה לקיים את הוראות התקנות האמורות וכן כל פרט אחר שתדרוש ועדת החריגים והנחוץ לפי דעתה לצורך דיון בבקשות החברה כאמור.

(המשך בעמוד הבא)

1. תקנה 30 בטלה החל מיום 27.5.11 ולמשך שלוש שנים (תיקון התשע"א).

(ג) וועדת החריגים רשאית, לאחר שדנה בבקשת החברה, לאשר לחברה חריגה מהוראות תקנות 26 ו-27 ולקבוע את היקף החריגה; ואולם היא לא תאשר בקשות לחריגה כאמור בשיעור העולה על 2% מכלל הבקשות להתקנת קו מנוי או להעתקתו.

(ד) מצאה וועדת החריגים כי בקשת החברה אינה מצדיקה אייכוס הוראות תקנות 26 ו-27, תרחה את בקשתה; דחתה וועדת החריגים בקשה של החברה, תפעל החברה בהתאם לתקנות האמורות.

31. (א) מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בתקנות אלה, תפעל החברה בהיענות להתקנת קו מנוי למבקשים בהתאם לסדרי העדיפות שנקבעו בתוספת השניה.

(ב) מבקש אשר נתקיימו בו אמות מידה הכלולות ביותר מקבוצת עדיפות אחת, או בדרגת עדיפות גבוהה יותר בתוך אותה קבוצה, זכאי לגבוהה מביניהן.

(ג) תנאי מוקדם לקבלת דרגת עדיפות לפי התוספת השניה, הוא שהמבקש המציא את האישורים והמסמכים הנדרשים בתוספת לצורך הוכחת זכאותו לקבלת דרגת העדיפות המבוקשת; דרגת העדיפות תוענק לבקשה כאמור ממועד המצאת מלוא האישורים והמסמכים.

(ד) (בוטלה).

(ה) נמצאו מספר בקשות בדרגת עדיפות זהה, תינתן עדיפות למבקש שבקשתו הוגשה תחילה.

התקנת קו מנוי לפי סדרי עדיפות (תיקונים: התשנ"ב, התשנ"ד)

32. (א) בתקנה זו, "קו מנוי-טלפון נוסף" – קו נוסף לטלפון שמנוי או קרובו המתגורר עמו, או שותפו של המנוי, מבקש להתקינו בחצרים בהם עומד כבר לרשותו קו מנוי-טלפון.

(ב) בכפוף לאמור בתקנת משנה (ג), תיענה החברה לבקשה להתקנת קו מנוי-טלפון נוסף כלהלן:

סדרי עדיפות בהתקנת קו מנוי-טלפון נוסף

(1) למבקש שנתקיים בו האמור בתקנה 12(א) לענין עומס התעבורה – תינתן דרגת העדיפות הגבוהה ביותר בתוך אותה קבוצת עדיפות בה הוא משוייך;

(2) לכל מבקש אחר – לאחר שנענו כל המבקשים להתקנתו של קו מנוי-טלפון ראשון בתוך אותה קבוצת עדיפות.

(ג) הוראות תקנת משנה (ב) אינן באות לגרוע מן האמור בתקנות 25, 26, 27 ו-28 בדבר עקרונות מנחים וסדרי עדיפות שנקבעו בהן, או מן האמור בתוספת השניה בדבר המספר המזערי של קו מנוי-טלפון למבקש.

33. (בוטלה).

(תיקון התשנ"ב)

1. תחילת תוקף תיקון התשנ"ב ביום 31.7.1992.

34. על אף האמור לענין סררי עדיפות בתקנה 31, יועבר קו מנוי בחצרים שפוננו לרשותו של מנוי שהעתיק את מגוריו או את בית עסקו לחצרים אלה.

העברת קו מנוי
בחצרים שפוננו
(תיקונים: התשנ"א,
התשנ"ד)

34א. הסתיים פיתוח התשתית בחלק כלשהו שבתחום איזור מרכזת (להלן – איזור השירות המפותח), רשאית החברה להיענות לבקשות של מבקשים שחצריהם נמצאים באיזור השירות המפותח, על אף קיומם של מבקשים אחרים בעלי דרגות עדיפות גבוהות יותר באזורי שירות אחרים של אותה מרכזת שטרם פותחו.

התקנות עקב
פיתוח תשתית
(תיקון התשנ"א)

35. (א) ראה השר כי נוצר מצב חירום מיוחד המחייב שינוי סדר הקדימויות והעדיפויות שנקבעו לפי הוראות פרק זה, רשאי הוא להורות לחברה לשנות את סדר הקדימויות והעדיפויות שנקבעו בפרק זה ככל שיידרש לפי צרכי השעה.

סדר קדימויות
ועדיפויות במצב
חירום מיוחד
(תיקון התשנ"א)

(ב) החברה תביא לידיעת הציבור את סדר הקדימויות והעדיפויות ששונה לפי הוראת השר כאמור בתקנת משנה (א), באמצעות פרסום בעתון יומי ובשידורי הרדיו והטלוויזיה, כולם או מקצתם.

(ג) בתקנה זו, "מצב חירום מיוחד" – מצב שבו נשתבשו סררי החיים התקינים במדינה או בחלק ממנה מחמת מצב הבטחון.

פרק ד'1: בקשות קבלנים לקו מנוי

(תיקון התשמ"ו)

35א. בפרק זה –

הגדרות
(תיקונים:
התשמ"ו, התשמ"ח)

"בנין חדש" – מבנה שנתקבל לגביו היתר בניה לפי פרק ה' לחוק התכנון והבניה, התשכ"ה – 1965, והוא מיועד להיות אחר מאלה:

(1) מוסד ציבורי או מבנה תעשייה ששטח הבניה שלו הוא 1,000 מ"ר לפחות;

(2) מבנה למגורים או לעסקים בעל ארבע יחידות דיור או יחידות עסקיות לפחות;

(3) קבוצה של ארבעה מבני מגורים לפחות, ובלבד שהמבנים מצויים בשטח רצוף המוחזק בידי קבלן, אף אם בכל מבנה רק יחידת דיור אחת;

"יחידת דיור" – חדר או תא או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש למגורים, לעסק, למלאכה או תעשייה, או לכל צורך אחר, למעט בנין עזר כמשמעותו בתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), התש"ל-1970;

"קבלן" – מי שקיבל על עצמו עבודות בנייה של בנין חדש לשם מכירתו או השכרתו;

"רוכש" – מי שהתקשר עם קבלן בחוזה לרכישתו או שכירתו לראשונה של בנין חדש או של יחידה מיחידותיו.

בקשת קבלן
להתקנת קווי מנזר
(תיקונים: התשמ"ו,
התשמ"ח)

335.ב. (א) קבלן רשאי להגיש לחברה בקשה מרוכזת להתקנת קווי מנזר בבנין חדש לשם העברתם לרוכשים, ובלבד שבבקשה המרוכזת –

- (1) פירט הקבלן את המספר המרבי של יחידות הדיור שייכנו והמועד המדוייק בו ניתן יהיה להתקין קווי מנזר בבנין החדש;
- (2) התחייב הקבלן להעביר לכל יחידת דיור בבנין החדש את זכותו לקו מנזר אחד לפחות, ואם התחייב להעביר יותר מקו אחד ליחידת דיור מסויימת – יפרט את מיקומה המדוייק של יחידת הדיור כאמור ומספר הקווים שהקצה לה;
- (3) הצהיר כי בחוזה בינו לבין כל רוכש בבנין כלולה התחייבות כאמור בפסקה 2.

(ב) בקשתו של קבלן לפי תקנת משנה (א) לא תיחשב, לענין תקנה 32, כבקשה לקו מנזר טלפון נוסף, אף אם ביקש הקבלן או הותקן לו קו מנזר באתר הבניה בו נבנה הבנין החדש.

(ג) לשם הבטחת תשלומים של דמי ההתקנה והכנתו של הבנין החדש במועד שקבעה החברה להתקנת קווי המנזר בבנין, רשאית החברה, בהתאם לכללים שתקבע, לדרוש מאת הקבלן המצאת פקדון או ערובה להנחת רעתה.

העברת הזכות
לרוכש
(תיקון התשמ"ו)

335.ג. (א) זכותו של קבלן בכל הנוגע להתקנת קו מנזר והשימוש בו תועבר לרוכש, ובלבד שנתקיימו תנאים אלה:

- (1) הרוכש הגיש לחברה בקשה לקבלת שירות בזק בצירוף חוזה ההתקשרות עם הקבלן, ובהתאם לכללים שקבעה החברה;
- (2) הקבלן הודיע לחברה בכתב כי הוא מוותר על זכותו כמבקש או כמנזר, לפי הענין, לטובת הרוכש; ההודעה על הויתור יכול שתהא באמצעות הגשתו של חוזה ההתקשרות בין הקבלן לרוכש, ובלבד שהחוזה מכיל הוראה ברבר הויתור האמור;
- (3) הקבלן שילם את מלוא התשלומים שהוא חב לחברה בעד קו המנזר עד מועד הגשת הבקשה של הרוכש.

(ב) לבקשתו של רוכש תוענק דרגת עדיפות לה הוא זכאי בהתאם להוראות תקנה 25, ולא למטה מדרגת העדיפות לה זכאי הקבלן במועד הגשתה של הבקשה בידי הרוכש.

(ג) על אף האמור לענין קדימויות וסדרי עדיפות בתקנה 25, תעביר החברה לרוכש זכויותיו של קבלן שבקשתו להתקנת קו מנזר בבנין חדש נענתה או שהותקן לו קו מנזר.

פרק ה': הוראות מיוחדות

סימן א' - כללי

36. האמור בפרק זה אינו בא אלא להוסיף על האמור בכל מקום אחר בתקנות אלה.

הוראות נוספות

סימן ב' - טלפון וטלקס

37. (א) בתקנה זו -

שירות טלפון
(תיקון התשנ"ד)

"מכשיר טלפון" - ציוד קצה להעברת דיבור הכולל התקנים ליצירת התקשרות בין מגוי טלפון באמצעות חיוג;

"שירות טלפון" - העברת דיבור ממכשיר טלפון או אליו באמצעות המערכת המיועדת לכך ברשת הבזק הציבורית;

"קו מגוי" - קו מגוייטלפון.

(ב) המגוי יודיע לחברה בעת הזמנת קו המגוי, אם ברצונו לקבל ממנה מכשיר טלפון; הודיע המגוי לחברה על רצונו לקבל מכשיר טלפון מהחברה כאמור, תספק החברה למגוי, בעת התקנת קו המגוי, מכשיר טלפון מן הסוג שבחר בו המגוי מבין סוגי המכשירים שמעמידה החברה לרשות מגוייה, ותחברו לקו המגוי.

38. (א) בתקנה זו ובתקנה 38א -

שירות טלקס
(תיקון התשמ"ח)

"מכשיר טלקס" - ציוד קצה להעברת סימני כתב הכולל התקנים ליצירת התקשרות עם מגויי טלקס אחרים באמצעות חיוג;

"שירות טלקס" - העברת סימני כתב ממכשיר טלקס של מגוי או אליו באמצעות המערכת המיועדת לכך ברשת הבזק הציבורית;

"קו מגוי" - קו מגוייטלקס.

(ב) נענתה החברה לבקשה להתקנת קו מגוי, תודיע למגוי כי הוא רשאי לרכוש את מכשיר הטלקס בעצמו או - אם מצוי ברשותה מכשיר טלקס - שהיא תספק לו את המכשיר.

(ג) היה המגוי מעוניין שהחברה תספק לו את מכשיר הטלקס, יודיע לה על כך והיא תחבר את המכשיר בעת התקנת קו המגוי בחצרו.

(ד) החליט המגוי לרכוש מכשיר טלקס בעצמו, יודיע על כך לחברה ויפנה אליה לשם חיבורו של מכשיר הטלקס לקו המגוי תוך שלושה חדשים מיום שיותקן הקו, ובלבד שניתן למכשיר אישור סוג; לא פנה מגוי כאמור לחברה עד תום שלושה חדשים מיום התקנת הקו, רשאית החברה להפסיק את השירות למגוי.

(ה) פנה המגוי להכרה לשם חיבורו של מכשיר הטלקס לפי האמור בחכונת משנה

- (ו) החברה תקבע את מלת ההיכר למכשיר הטלקס שהיא עומדת לחבר לקו המנוי, ובלבד שהאותיות שבמלת ההיכר ייקבעו בהתייעצות עם המנוי.
- (ז) החברה תיתן שירות תחזוקה בהתאם להוראות תקנה 6 גם למכשיר טלקס רכוש המנוי שהוא בגדר ציוד בזק זהה.

38א. (א) לא יתקין המנוי מלת היכר בכל דרך שהיא, לא ישנה אותה ולא יסירה ולא ירשה לאחר להתקין, לשנות או להסיר כאמור, אלא בהסכמת החברה בכתב.

(ב) לא יפעיל המנוי מכשיר טלקס ללא מלת היכר ולא ירשה לאחר להפעיל מכשיר כאמור.

מלת היכר
- הוראות שונות
(תיקון התשמ"ח)

(ג) הפר המנוי הוראה מהוראות תקנות משנה (א) או (ב), רשאית החברה לנתק את קו המנוי שברשות המנוי בלי לגרוע מזכותה לגבות מהמנוי את ההוצאות שנגרמו לה עקב ההפרה.

סימן ג' - תקשורת נתונים

39. בסימן זה -
"ציוד קצה נתונים" - ציוד קצה לקליטה או שידור של מידע מקודד;
"שירות תקשורת נתונים" - העברת מידע מקודד באמצעות רשת החברה;
"נוהל תקשורת" - קובץ של כללים הקובעים את המבנה ואת התזמון היחסי של החלפת המסרים בין ציודי הקצה.

הגדרות
(תיקון התשנ"ד)

40. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות תקשורת נתונים באמצעות רשת הטלפון, ימסור לחברה את כל הנתונים הטכניים הדרושים לה לשם קביעת האפשרות למתן השירות המבוקש, מספר הקווים הנדרש ואיכותם; החברה תספק למנוי את השירות בהתאם לצרכיו ובהתחשב באפשרויותיה הטכניות.

תקשורת נתונים
ברשת הטלפון

41. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות תקשורת נתונים באמצעות קו בלעדי לתקשורת נתונים, יודיע המנוי לחברה את סוג המודם שברשותו תוך פירוט נתוניו הטכניים, לרבות מהירות אותו ושיטת אפנון; החברה תספק למנוי קו תקני המתאים לדרישותיו.

תקשורת נתונים
באמצעות קו
בלעדי

42. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות העברה ממותגת של נתונים, שלא ברשת הטלפון, תמסור החברה למנוי פרטים על נוהלי התקשורת העומדים לבחירתו, והמנוי יודיע לחברה באיזה מהם ברצונו להשתמש; בחר המנוי את הנוהל, תחבר החברה את ציוד הקצה לרשת הממותגת ותקבע למנוי את כינויו.

העברה ממותגת
של נתונים

התקשרות למאגרי
מידע ואחריות
החברה

4.3 היענותה של החברה למתן שירות התקשרות למאגרי מידע כפופה, בנוסף על האמור בתקנות אלה, לקיומו של הסכם שירות מאגר מידע בין המנוי לבין בעל המאגר; אין בהיענות האמורה משום הטלת אחריות או חובה כלשהי על החברה בשל תנאי ההסכם, טיב המידע המועבר, היקפו, תשלומים למיניהם או נזקים כלשהם הנגרמים או העלולים להיגרם למנוי.

4.4 (בוטלה).

(תיקון התשנ"ד)

סימן ד' – שירותי מידע ושירותי בידור

[תיקונים:
התשנ"ב (מס' 2),
התשנ"ד, התשנ"ה]

4.4. בסמך זה –

הגדרות

"חיוב מיוחד" – התמורה שגובה ספק שירות ממקבל שירותיו בעד שירות, בין בסכום כולל ובין בסכום המחושב לפי משך זמן מתן השירות;

[תיקונים:

התשנ"ב (מס' 2),
התשנ"ה, התשנ"ה
[[מס' 2]]

"מספר שירות" – מספר שמקצה החברה המאפשר גישה בחיוב ישיר לשירות מידע או לשירות בידור;

"מערכת" – מכלול של ציוד קצה ראשי ומשני מאושר מסוג המשמש למתן שירותי מידע או שירותי בידור;

"סוג שירות" – שירות בידור או שירות מידע;

"ספק שירות" – מי שקיבל רשיון מיוחד למתן שירות מידע או שירות בידור;

"ספק שירות משני" – ספק שירות שקיבל רשיון מיוחד למתן שירות ללקוחותיו באמצעות ספק שירות ראשי;

"ספק שירות עצמאי" – ספק שירות שקיבל רשיון מיוחד למתן שירותיו במישרין למקבלי שירות ללא תיוכו של ספק שירות אחר;

"ספק שירות ראשי" – ספק שירות שקיבל רשיון מיוחד למתן שירותיו הן לספק שירות משני, והן במישרין למקבלי שירות ללא תיוכו של ספק שירות אחר;

"שירות בידור" – שירות שנותן ספק שירות למתקשר באמצעות קו טלפון, כאשר עיקר תכליתו של השירות הוא גרימת הנאה או שעשוע למתקשר, וכאשר נוסף לחיוב הרגיל לפי תקנות התשלומים (להלן – חיוב רגיל) מחויב המנוי בערו גם בחיוב מיוחד;

"שירות בידור קולי" – שירות בידור המשמיע למתקשר מסר קולי, לרבות מסר מוקלט;

"שירות מידע" – שירות שנותן ספק שירות למתקשר באמצעות קו טלפון, כאשר עיקר תכליתו של השירות הוא מתן תשובה לשאלה של המתקשר בין שנשאלה במפורש ובין מכללא, וכאשר בנוסף לחיוב הרגיל מחויב המנוי בעדו גם בחיוב מיוחד; "שירות מידע קולי" – שירות מידע המאפשר קבלת מידע קולי, לרבות מסר מוקלט.

44.ב. (א) החברה רשאית להקצות, באישור השר, מספרי שירות לספקי שירות בלבד; אולם, רשאית החברה להקצות מספר שירות לבעל רשיון מיוחד שאינו ספק שירות אשר הותר לו ברשיון להשתמש במספר שירות.

(ב) החברה תאפשר לספק שירות לתת את שירותיו לציבור באמצעות מספרי השירות וקווים שתעמיד החברה לרשותו למטרה זו בכפוף לתנאי הרשיון המיוחד שקיבל ספק השירות ובלבד שקידומת החיוג של מספרי השירות לשירותי המידע תהיה שונה מקידומת החיוג של מספרי השירות לשירותי הבידור.

הקצאת מספרי שירות וחיבור לקווים [תיקונים: התשנ"ב (מס' 2), התשנ"ה]

44.ג. (א) החברה תאפשר גישה לשירותי מידע מכל קו מנוי טלפון המחובר למרכז הפועלת לפי מנייה מקומית, למעט מטלפון נייד בשיטה התאית או מטצ"ג אולם מנוי שביקש לחסום את הגישה לשירותי מידע כאמור בתקנת משנה (ב) לפני תחילתן של תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה) (תיקון), התשנ"ה-1994 (להלן – התקנות המתקנות), תאשר לו החברה גישה לשירותי מידע רק לאחר שדרש זאת מהחברה;

(ב) החברה תחסום את הגישה לשירותי מידע לכל מנוי שדרש זאת, תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה; מנוי שדרש כאמור לא יחוייב בתשלום כלשהו בעד החסימה בעקבות בקשתו הראשונה.

גישה לשירותי מידע ושירותי בידור [תיקונים: התשנ"ב (מס' 2), התשנ"ה]

(ג) החברה תחסום תוך 60 ימים מיום תחילתן של התקנות המתקנות, את הגישה לשירותי בידור מכל קו טלפון, למעט מקו טלפון כאמור בתקנת משנה (א), של מנוי שביקש, בכתב, שהחברה תחבר אותו לשירותי בידור; ביקש המנוי כאמור, תחבר החברה את קו הטלפון שלו לשירותי הבידור תוך 30 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה, והמנוי לא יחוייב בתשלום כלשהו בעד החיבור בעקבות בקשתו הראשונה.

(ג) חיברה החברה קו טלפון של מנוי לשירותי בידור, לפי בקשתו כאמור בתקנת משנה (ג), היא תחסום לפי דרישת המנוי את הגישה שלו לשירותי בידור, תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה.

(ד) חסמה החברה את הגישה לשירותי מידע כאמור בתקנת משנה (ב), לא תחבר החברה את המנוי מחדש לשירותי מידע אלא על פי בקשתו.

חיוב בעד שירות
מידע או שירות
בידור
[תיקונים: התשנ"ב
(מס' 2), התשנ"ה]

744. (א) החברה רשאית, לבקשתו של ספק שירות, לגבות מאת המנוי את התשלום בעד שירותי מידע ושירותי בידור שקיבל, כולם או חלקם.

(ב) ביקש ספק שירות מהחברה לגבות עבורו תשלומים כאמור בתקנת משנה (א), יודיע לחברה את גובה סכום החיוב המיוחד בעד כל שירות מידע או שירות בידור שהוא נותן.

(ג) בשירות מידע קולי או בשירות בידור קולי, המניה לצורך החיוב המיוחד תתחיל לפעול עשרים שניות לאחר תחילת ההתקשרות, לאחר השמעת המסר המוקלט והאות המיוחד הנדרשים לפי תקנה 44ה.

(ד) היה החיוב המיוחד מחושב לפי משך זמן, תהיה מנייתו מפעולתה עם ניתוק הקשר בידי המנוי, אף אם ניתן היה להמשיך את קבלת שירות המידע או שירות הבידור.

מסר מוקלט
למתקשר
[תיקונים: התשנ"ב
(מס' 2), התשנ"ה]

44ה. (א) בכל קו שבו ניתן שירות מידע קולי או שירות בידור קולי יושמע למתקשר, בתחילת ההתקשרות, מסר מוקלט, בשפה שבה ניתן השירות, בריבור רוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה, פרטים אלה:

- (1) מהות השירות שניתן לקבל בהתקשרות זו וקהל היעד של השירות;
- (2) סכום החיוב המיוחד בעד השירות לפי סכומו הכולל או לפי סכום לדקת התקשרות, לפי הענין;
- (3) משך הזמן המרבי שניתן לקבל את השירות תוך אותה התקשרות, אם משך הזמן שניתן לקבל את השירות כאמור מוגבל;
- (4) האפשרות להתנתק מהשירות, ללא חיוב, לפני השמעת האות כאמור בתקנת משנה (ב).

(ב) עם סיום השמעת המסר המוקלט כאמור בתקנת משנה (א), תינתן למנוי שהות של 5 שניות שבסופה יושמע אות מיוחד לתחילתה של קבלת השירות; ניתק המנוי את הקשר לפני השמעת האות המיוחד כאמור, לא יהוייב המנוי בחיוב מיוחד, והוא יהוייב בעד ההתקשרות בלבד, לפי תקנות התשלומים.

(ג) השר או מי שהוא מינהו לכך רשאי, מנימוקים מיוחדים שיירשמו, לפטור ספק שירות מהחובה להשמיע מסר מוקלט כאמור בתקנת משנה (ב).

הודעת חיוב למנוי
[תיקונים: התשנ"ב
(מס' 2), התשנ"ה]

744. (א) החברה רשאית לשלוח הודעת חיוב למנוי בעד שירותי מידע ושירותי בידור שקיבל מספק השירות (להלן – הודעת חיוב), אם ביקש זאת ספק השירות כאמור בתקנה 44א), כחלק מהחשבון שהחברה שולחת למנוי לפי הכללים ובלבד שהחיוב בעד השירותים האמורים יוצג בהודעת החיוב בנפרד מהחיוב בעד השירותים של החברה, בתוספת שם כל שירות כפי שנמסר לחברה בידי ספק השירות.

(ב) החברה תספק למנוי, לפי דרישתו, תוך שבעה ימי עבודה וללא תשלום, פירוט של החיוב בעד כל שירותי המידע ושירותי הבידור שקיבל מספקי שירות לפי אלה:

- (1) שם השירות כאמור בתקנת משנה (א) או מספר השירות שהוקצה לו;
- (2) תאריך ושעה של קבלת השירות;
- (3) יחידת זמן החיוב – בחיוב לפי משך זמן – ומספר יחידות החיוב המיוחד שנמנו או הסכום הכולל של החיוב המיוחד;
- (4) סכום החיוב לאותו שירות.

(ג) החברה תספק למנוי, לפי דרישתו וללא תשלום, הודעת חיוב נפרדת, לגבי שירות מידע או שירות בידור שקיבל, מהחשבון שהחברה שולחת למנוי לפי הכללים בעד שירותיה, ובלבד שדרישת הפנוי התקבלה בחברה לאחר משלוח החשבון כאמור.

(ד) החברה תחזיר למנוי, לפי דרישתו ותוך ארבעה עשר ימי עבודה מיום קבלת הדרישה, את הסכום שגבתה דרך הוראת הקבע שלו, בעד חיוב מיוחד או כל חלק ממנו, ובלבד שהדרישה התקבלה בידי החברה תוך שלושים ימים מיום משלוח הודעת החיוב למנוי.

(ה) החברה תשלח לכל מנוי, יחד עם חשבון הטלפון הראשון שתשלח למנוייה לאחר תחילתן של תקנות אלה, הודעה מיוחדת אודות שירותי המידע ושירותי הבידור (להלן – הודעה מיוחדת) ובה יובאו לתשומת לבו של המנוי פרטים אלה:

- (1) המנוי רשאי לדרוש פירוט של כל חיוב בעד שירות מידע או שירות בידור ורשאי הוא לדרוש הודעת חיוב נפרדת מחשבון הטלפון שלו;
- (2) אי תשלום הודעת חיוב אינו גורר ניתוק של קו הטלפון;
- (3) המנוי רשאי לבקש מן החברה חסימת הגישה לשירותי מידע;
- (א3) המנוי רשאי לבקש מן החברה לחבר אותו לשירותי בידור;
- (4) המנוי רשאי לבקש בכתב כי החברה לא תגבה את החיוב המיוחד דרך הוראת הקבע שלו.

(ו) החברה תשלח לכל מנוי הודעות מיוחדות נוספות להודעה המיוחדת שנשלחה למנוי בהתאם לתקנת משנה (ה), במועדים אלה:

- (1) יחד עם חשבון הטלפון השלישי שיקבל המנוי לאחר קבלת ההודעה המיוחדת הראשונה ששלחה לו החברה;
- (2) אחת לכל שנה החל בתום שנה ממועד משלוח ההודעה המיוחדת ששלחה החברה למנוי לפי תקנת משנה (ה).

(ז) דרש מנזי מהחברה משלוח הודעת חיוב נפרדת כאמור בתקנת משנה (ג), תכלול ההודעה התראה למנזי כאמור בתקנה 144(ב); דרש מנזי כי החברה תחזיר לו סכום שנגבה דרך הוראת קבע כאמור בתקנת משנה (ד), תשלח החברה את ההתראה למנזי תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הדרשה.

144. (א) החברה אינה רשאית לנתק טלפון של מנזי שלא פרע הודעת חיוב. (ב) לבקשת ספק שירות, תחסום החברה גישת מנזי לשירותי מידע או לשירותי בידור אם לא פרע הודעת חיוב ובלבד שהחברה שלחה למנזי התראה אודות כוונתה לחסום גישה ששה עשר ימי עבודה מתאריך משלוח ההתראה; בהתראה ייאמר שלמנזי זכות לערוך על כוונת החברה כאמור, תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך משלוחה. (ג) המנזי רשאי לערוך בכתב בפני השר על כוונת החברה לחסום את הגישה לשירותי מידע או לשירותי בידור כאמור בתקנת משנה (ב) תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך משלוח הודעת החברה על כוונתה האמורה; המנזי יעביר העתק מהערר לספק השירות.

(ד) השר או מי שמינה לכך יודיע לחברה בדבר הגשת ערר כאמור בתקנת משנה (ג); קיבלה החברה הודעה כאמור, לא תחסום החברה את גישת המנזי לשירותי מידע או לשירותי בידור עד להחלטת השר בערר.

(ה) השר יחליט בערר תוך ארבעה עשר ימי עבודה מיום הגשתו, וספק השירות יודיע לחברה את החלטתו של השר; החברה תנהג לפי החלטת השר בערר.

(ו) חסמה החברה גישת מנזי לשירותי מידע או לשירותי בידור כאמור בתקנת משנה (ב), רשאית החברה לחבר את המנזי מחדש לשירותי מידע או לשירותי בידור אם הוכיח לה המנזי כי פרע את כל חובותיו בעד קבלת שירותי מידע או שירותי בידור מספקי השירות שלבקשתם חסמה החברה את גישת המנזי לשירותי מידע או לשירותי בידור.

144. ספק שירות ראשי או עצמאי יעמיד לרשות הציבור מוקד שירות שאליו ניתן יהיה להתקשר ולקבל מידע והסברים על שירותיו הוא ועל שירותי ספקי השירות המשניים הנותנים שירות באמצעותו, וכן למסור תלונות על שירותים; מוקד שירות כאמור יהיה מאוייש בכל שעות מתן השירות.

144.ט. (א) ספק שירות, בבקשתו לקבלת רשיון, יודיע למנהל את סוג השירות שברצונו לספק לציבור; המנהל יברוק את הבקשה בדבר סיווג השירות ויחליט בדבר התאמת השירות לסיווג המבוקש, לרבות אם יש לפצלו לשני סוגים, ויודיע על החלטתו לספק השירות ולחברה.

אי-פרעון הודעת חיוב
[תיקונים: התשנ"ב
(מס' 2), התשנ"ה]

מוקד שירות
[תיקון התשנ"ב
(מס' 2)]

סיווג שירותים
[תיקון התשנ"ה]

(ב) המנהל רשאי לסווג מחדש שירות שסווג לפי תקנת משנה (א), ולהורות לחברה להקצות לבעל הרשיון מספר שירות חדש באזור החיגוי המתאים.

(ג) ספק שירות רשאי לערוך בכתב בפני השר על החלטת המנהל כאמור בתקנת משנה (א) או (ב), תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך קבלת ההחלטה בידי ספק השירות; הוראות תקנת משנה 44(ה) יחולו על ערר לפי תקנה זו.

44. ספק שירות יראו כממלא אחר הוראות סימן זה, אם ספק שירות אחר מילא אותן במקומו.

מילוי חובות
[תיקון התשנ"ב
(מס' 2)]

סימן ה' – שירותי מידע הידודי ושירותי בידור הידודי

[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44.א. בסימן זה –

"חיוב מיוחד" – התמורה שגובה ספק שירות ממקבל שירותיו בעד שירות, בין בסכום כולל ובין בסכום המחושב לפי משך זמן מתן השירות;

"מספר שירות" – מספר שמקצה החברה המאפשר גישה בחיגוי ישיר לשירות מידע הידודי או לשירות בידור הידודי;

"סוג שירות" – שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי;

"ספק שירות" – מי שקיבל רשיון מיוחד למתן שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי;

"ספק שירות משני" – ספק שירות שקיבל רשיון מיוחד למתן שירות ללקוחותיו באמצעות ספק שירות ראשי;

"ספק שירות ראשי" – ספק שירות שקיבל רשיון מיוחד למתן שירותיו, הן לספק שירות משני והן במישרין למקבלי שירות ללא תיווכו של ספק שירות אחר;

"שירות בידור הידודי" – שירות שנותן ספק שירות למתקשר באמצעות קו טלפון, כאשר עיקר תכליתו של השירות הוא מסירת מידע – משעשע וגורם הנאה – למתקשר, באופן הידודי (אינטראקטיבי) באמצעות מחשב, וכאשר נוסף לחיוב הרגיל לפי תקנות התשלומים (להלן – חיוב רגיל), מחוייב המנוי בעדו גם בחיוב מיוחד;

"שירות מידע הידודי" – שירות שנותן ספק שירות למתקשר באמצעות קו טלפון, כאשר עיקר תכליתו של השירות הוא מסירת מידע למתקשר באופן הידודי (אינטראקטיבי) באמצעות מחשב, ושאינו שירות בידור הידודי, וכאשר בנוסף לחיוב רגיל מחוייב המנוי בעדו גם בחיוב מיוחד.

הגדרות
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

הקצאת מספרי
שירות וחיבור
לקווים
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44יב. (א) החברה רשאית להקצות, באישור השר, מספרי שירות לספקי שירות בלבד.
(ב) החברה תאפשר לספק שירות לתת את שירותיו לציבור באמצעות מספרי השירות וקווים שתעמיד החברה לרשותו למטרה זו בכפוף לתנאי הרשיון המיוחד שקיבל ספק השירות, ובלבד שקידומת החיגוג של מספרי השירות לשירותי המידע ההידודי תהיה שונה מקידומת החיגוג של מספרי השירות לשירותי הבידור ההידודי.

גישה לשירותי
מידע הידודי
ולשירותי בידור
הידודי
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44ג. (א) החברה תאפשר גישה לשירותי מידע הידודי מכל קו מנוי טלפון המחובר למרכזות הפועלת לפי מניה מקומית, למעט מטלפון נייד בשיטה התאית או מטצ"ג.
(ב) החברה תחסום את הגישה לשירותי מידע הידודי לכל מנוי שדרש זאת, תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה; מנוי שדרש כאמור לא יחוייב בתשלום כלשהו בעד החסימה בעקבות בקשתו הראשונה.

(ג) חסמה החברה את הגישה לשירותי מידע הידודי כאמור בתקנת משנה (ב), לא תחבר החברה את המנוי מחדש לשירותי מידע הידודי אלא על פי בקשתו.

(ד) החברה תחסום, עד יום ט' בטבת התשנ"ו (1 בינואר 1996), את הגישה לשירותי בידור הידודי מכל קו טלפון, למעט מקו טלפון כאמור בתקנת משנה (א) של מנוי שביקש, בכתב, שהחברה תחבר אותו לשירותי בידור הידודי, ביקש המנוי כאמור, תחבר החברה את קו הטלפון שלו לשירותי הבידור ההידודי תוך 30 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה, והמנוי לא יחוייב בתשלום כלשהו בעד החיבור בעקבות בקשתו הראשונה.

(ה) חיברה החברה קו טלפון של מנוי לשירותי בידור הידודי לפי בקשתו כאמור בתקנת משנה (ד), היא תחסום לפי דרישת המנוי את הגישה שלו לשירותי בידור הידודי, תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הדרישה בידי החברה, המנוי יחוייב בעד חסימה כאמור בתשלום לפי תקנות התשלומים.

חיוב בעד
התקשרות
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44ד. (א) מנוי המעוניין בקבלת שירות מידע הידודי ושירות בידור הידודי יחייג את מספר השירות שיפורסם בידי החברה.

(ב) המנוי יחוייב בגין התקשרות כאמור בתקנת משנה (א) בתשלום המחושב לפי יחידות מניה למשך זמן של השיחה כפי שנקבע בתקנות התשלומים, וזה בנוסף לחיוב המיוחד.

חיוב בעד שירות
מידע הידודי או
שירות בידור
הידודי
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44טו. (א) החברה רשאית, לבקשתו של ספק שירות, לגבות מאת המנוי את התשלום בעד שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי שקיבל, כולם או חלקם.
(ב) ביקש ספק השירות מהחברה לגבות עבורו תשלומים כאמור בתקנת משנה (א), יודיע לחברה את גובה סכום החיוב המיוחד בעד כל שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי שהוא נותן.

(ג) היה החיוב המיוחד מחושב לפי משך זמן, תחרל מנייתו מפעולתה עם יציאתו של המנוי מהשירות או עם ניתוק הקשר בידי המנוי, אף אם ניתן היה להמשיך את קבלת שירות המידע ההידודי.

44טז. (א) החברה רשאית לשלוח הודעת חיוב למנוי בעד שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי שקיבל מספק השירות, אם ביקש זאת ספק השירות כאמור בתקנה 44טו, כחלק מהחשבון שהחברה שולחת למנוי לפי הכללים, ובלבד שהחיוב בעד השירותים האמורים, יוצג בהודעת החיוב בנפרד מהחיוב בעד השירותים של החברה, בתוספת שם כל שירות כפי שנמסר לחברה בידי ספק השירות.

(ב) החברה תספק למנוי, לפי דרישתו, פירוט של החיוב בעד כל שירות מידע הידודי ושירות בידור הידודי שקיבל מספקי שירות כלהלן:

- (1) שם השירות כאמור בתקנת משנה (א) או מספר השירות שהוקצה לו;
- (2) תאריך ושעה של קבלת השירות;
- (3) יחידת זמן החיוב – בחיוב לפי משך זמן ומספר יחידות החיוב המיוחד שנמנו;
- (4) סכום החיוב לאותו שירות.

(ג) החברה תספק למנוי, לפי דרישתו וללא תשלום, הודעת חיוב נפרדת, לגבי שירות מידע הידודי או שירות בידור הידודי שקיבל, מהחשבון שהחברה שולחת למנוי לפי הכללים בעד שירותיה ובלבד שדרישת המנוי התקבלה בחברה לאחר משלוח החשבון כאמור.

(ד) החברה תחזיר למנוי, לפי דרישתו ותוך ארבעה עשר ימי עבודה מיום קבלת הדרישה, את הסכום שגבתה דרך הוראת הקבע שלו, בעד חיוב מיוחד או כל חלק ממנו, ובלבד שהדרישה התקבלה בידי החברה תוך שלושים ימים מיום משלוח הודעת החיוב למנוי.

(ה) החברה תשלח לכל מנוי, יחד עם חשבון הטלפון הראשון שתשלח למנוייה לאחר תחילתן של תקנות אלה, הודעה מיוחדת אודות שירותי המידע ההידודי ושירותי הבידור ההידודי ובה יובאו לתשומת לבו של המנוי פרטים אלה:

- (1) המנוי רשאי לדרוש פירוט של כל חיוב בעד שירות מידע הידודי או שירותי בידור הידודי ורשאי הוא לדרוש הודעת חיוב נפרדת מחשבון הטלפון שלו;
- (2) אי תשלום הודעת חיוב אינו גורר ניתוק של קו הטלפון;
- (3) המנוי רשאי לבקש מן החברה חסימת הגישה לשירותי המידע ההידודי;
- (4) המנוי רשאי לבקש מן החברה לחבר אותו לשירותי הבידור ההידודי;

(5) שולם סכום החיוב דרך הוראת קבע, רשאי המנוי לדרוש מהחברה החזר כאמור בתקנת משנה (ד).

(ו) החברה תשלח לכל מנוי הודעות מיוחדות נוספות על ההודעה המיוחדת בהתאם לתקנת משנה (ה), במועדים אלה:

(1) בתום ששה חודשים ממועד משלוח ההודעה המיוחדת הראשונה ששלחה לו החברה;

(2) אחת לכל שנה, החל בתום שנה ממועד משלוח ההודעה המיוחדת ששלחה החברה למנוי, לפי תקנת משנה (ה).

(ז) דרש מנוי מהחברה משלוח הודעת חיוב נפרדת כאמור בתקנת משנה (ג), תכלול ההודעה התראה למנוי כאמור בתקנת משנה 44(ז)ב; דרש מנוי כי החברה תחזיר לו סכום שנגבה דרך הוראת קבע, כאמור בתקנת משנה (ד), תשלח החברה את ההתראה למנוי תוך שבעה ימי עבודה, מיום קבלת הדרישה.

44ז. (א) החברה אינה רשאית לנתק טלפון של מנוי שלא פרע הודעת חיוב.

(ב) לבקשת ספק שירות, תחסום החברה גישת מנוי לשירותי מידע הידודי או לשירותי בידור הידודי, אם לא פרע הודעת חיוב ובלבד שהחברה שלחה למנויה התראה אודות כוונתה לחסום גישה, ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך משלוח ההתראה; בהתראה ייאמר, שלמנוי זכות לערור על כוונת החברה כאמור, תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך קבלת ההתראה בידי המנוי.

(ג) המנוי רשאי לערור בכתב בפני השר על כוונת החברה לחסום את הגישה לשירותי מידע הידודי או לשירותי בידור הידודי, כאמור בתקנת משנה (ב), תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך קבלת ההתראה בידי המנוי; המנוי יעביר העתק מהערר לספק השירות.

(ד) השר, או מי שמינה לכך, יודיע לחברה על הגשת ערר, כאמור בתקנת משנה (ג); קיבלה החברה הודעה כאמור, לא תחסום החברה את גישת המנוי לשירותי מידע הידודי או לשירותי בידור הידודי עד להחלטת השר בערר.

(ה) השר יחליט בערר, תוך ארבעה עשר ימי עבודה מיום הגשתו, וספק השירות יודיע לחברה את החלטתו של השר; החברה תנהג לפי החלטת השר בערר.

(ו) חסמה החברה גישת מנוי לשירותי מידע הידודי או לשירותי בידור הידודי, כאמור בתקנת משנה (ב), רשאית החברה לחבר את המנוי מחדש לשירותי מידע הידודי או לשירותי בידור הידודי אם הוכיח לה המנוי כי פרע את כל חובותיו בעד קבלת שירותי מידע הידודי או שירותי בידור הידודי מספקי השירות שלבקשתם חסמה החברה את גישת המנוי לשירותים האמורים.

אי פרעון הודעת
חיוב
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

מוקד השירות
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44יח. (א) ספק שירות ראשי יעמיר לרשות הציבור מוקד שירות, שאליו ניתן יהיה להתקשר ולקבל מידע והסברים על שירותיו הוא ועל שירותי ספקי השירות המשניים הנותנים שירות באמצעותו, וכן למסור תלונות על שירותים; מוקד שירות כאמור יהיה מאוייש לפחות בימים א'ה' בין השעות 09:00–22:00 ובימי ו' ובערבי חגים בין השעות 00:00–13:00, ובכל שעה אחרת יופעל במוקד מענה אוטומטי מוקלט.

(ב) ספק שירות ראשי יפרסם את דרכי ההתקשרות למוקד שירות כאמור בתקנת משנה (א), הן בפרסומיו אודות השירות והן על מסך המחשב, לעתים מזומנות, בעת ההתקשרות של מנוי לשירותיו וכן בכל עת שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות.

סיווג שירותים
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44יט. (א) ספק שירות, בבקשתו לקבלת רשיון, יודיע למנהל את סוג השירות שברצונו לספק לציבור; המנהל יבדוק את הבקשה בדבר סיווג השירות ויחליט בדבר התאמת השירות לסיווג המבוקש, לרבות אם יש לפצלו לשני סוגים, ויודיע על החלטתו לספק השירות ולחברה.

(ב) על אף האמור בהגדרות "שירות בידור הידורי" ו"שירות מידע הידורי" בתקנה 44יא, רשאי המנהל לאשר את בקשתו של ספק שירות לראות את שירותיו כשירות מידע הידורי אם שוכנע כי נתקיימו בשירות כל אלה:

(1) קבלת השירות מספק השירות מחייבת את המנוי להתקשר עם ספק השירות בהסכם בכתב (להלן – הסכם השירות);

(2) הסכם השירות מאפשר למנוי לחסום, לפי בחירתו, סוגי שירות מסויימים בכל עת, בדרכים ובאופן שייקבעו מראש בין ספק השירות למנוי.

(ג) המנהל רשאי, אם ראה לנכון, לסווג מחדש שירות שסוג לפי תקנת משנה (א), ולהורות לחברה להקצות לבעל הרשיון מספר שירות חדש באזור החיוג המתאים.

(ד) ספק שירות רשאי לערוך בכתב בפני השר על החלטת המנהל כאמור בתקנות משנה (ב) או (ג) תוך ארבעה עשר ימי עבודה מתאריך קבלת ההחלטה בידי ספק השירות; הוראות תקנת משנה 44יז(ה) יחולו על ערר לפי תקנה זו.

התקשרות לשירותי
מידע ולשירותי
בידור הידורי
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44כ. היענותה של החברה למתן שירותי מידע הידורי או שירותי בידור הידורי כפופה, בנוסף על האמור בתקנות אלה, לקיומו של הסכם שירות בין המנוי לבין ספק השירות, אם דרש זאת ספק השירות.

מילוי חובות
[תיקון התשנ"ה
(מס' 2)]

44כא. ספק שירות יראו כממלא אחר הוראות סימן זה, אם ספק שירות אחר מילא אותו במקומו.

פרק ו': שונות

45. שירות בוק שנותנת החברה לפי תקנות אלה, ישלם המנוי בעדו לחברה תשלום בשיעור שנקבע לפי סעיף 15 לחוק; לא נקבע שיעור כאמור, ישלם המנוי לחברה תשלום סביר, שקבעה לפי סעיף 17 לחוק ובהתאם לאמור ברשיון הכללי שניתן לה.
- תשלומים בעד שירות בוק (תיקון התשנ"ד)
46. על ניתוק או הפסקה של שירות בוק לפי תקנות אלה יחולו הוראות תקנות הבוק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בוק ושירותי בוק), התשמ"ה-1985.
- תחולת תקנות
47. חובה שהוטלה על החברה בתקנות אלה שנקבע מועד לקיומה, רשאי השר לדחותו, אם היה קיום החובה באותו מועד בלתי אפשרי בשל נסיבות שלא בשליטת החברה.
- דחיית מועד
48. מקבל אדם שירות בוק מבעל רשיון מיוחד הנותן את השירות באמצעות רשת החברה, אין בקבלת השירות כאמור כדי יצירת יחסים חוזיים בין האדם האמור ובין החברה.
- העדר קשר חוזי בין צרכן של בעל רשיון לחברה (תיקון התשנ"ד)
49. (בוטלה).
- תיקון התשנ"ד
50. (א) תחילתן של תקנות אלה, למעט תקנות 31 ו-33, ביום י' בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985).
- תחילה ותוקף [תיקונים: התשמ"ה, התשמ"ו (מס' 2), התשמ"ז]
- (ב) תחילתן של תקנות 31 ו-33 ביום ט"ז בתשרי התשמ"ו (1 באוקטובר 1985) ותחילתה של תקנה 7 (ה) ביום י"ז בחשוון התשמ"ו (1 בנובמבר 1985).

תוספת ראשונה

(תקנה 12(א))

כאשר זרם התנועה של השיחות בשעות העומס בקו או בקווי המנוי – לאחר מדידה הנערכת על פי העקרונות המותווים בהמלצות של הועדה המייעצת הבינלאומית לטלגרף ולטלפון (CCITT) שליד איגוד הבוק הבינלאומי (ITU) כפי שהן בתוקף מזמן לזמן, מצביע על עומס בארלנגים של –

קוי המנוי הדרושים
לשימוש של מנוי

1	עד 0.6
2	למעלה מ-0.6 עד 1.0
3	למעלה מ-1.0 עד 1.4
4	למעלה מ-1.4 עד 2.0
5	למעלה מ-2.0 עד 2.5

הערה: ההמלצות של הועדה המייעצת הבין-לאומית לטלגרף וטלפון (CCITT) מופיעות בספר הכחול
- כרך חלק עמ' 119-133, הוצאת ג'נבה.

(המישך בעמוד הבא)

קוי המנוי הדרושים
לשימוש של מנוי

6	למעלה מ-2.5 עד 3.1
7	למעלה מ-3.1 עד 3.6
8	למעלה מ-3.6 עד 4.3
9	למעלה מ-4.3 עד 5.0
10	למעלה מ-5.0 עד 5.8
11	למעלה מ-5.8 עד 6.5
12	למעלה מ-6.5 עד 7.0
13	למעלה מ-7.0 עד 7.7
14	למעלה מ-7.7 עד 8.5
15	למעלה מ-8.5 עד 9.3
16	למעלה מ-9.3 עד 9.8
17	למעלה מ-9.8 עד 10.4
18	למעלה מ-10.4 עד 11.2
19	למעלה מ-11.2 עד 12.0
25	למעלה מ-12.0 עד 16.0
30	למעלה מ-16.0 עד 20.0
40	למעלה מ-20.0 עד 27.5

תוספת שניה

(תקנות 25 ו-31)

סדרי עדיפות

(תיקונים: התשמ"ה,
התשמ"ו, התשמ"ח,
התשנ"ב)

קבוצת עדיפות א'

הערות	האישור הנדרש	המבקש	דרגת עדיפות
			1. שר
			2. חבר כנסת
על פי מפתח שיסוכם, באישור השר בין החברה לבין מערכת הבטחון		כוחות הבטחון (לרבות ברירות קציני קבע)	3.
על פי מפתח שיסוכם, באישור השר, בין החברה לבין כל משרד		משרדי הממשלה	4.
	משרד הבריאות	בית חולים	5.

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
6.	תחנת כיבוי אש	רשות כבאות	
7.	מגן דוד אדום ושירותי חירום אחרים	ראש מגן דוד אדום	
8.	מרפאה ציבורית	משרד הבריאות	
9.	משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר (לרבות בדירות קצינים)		על פי מפתח שיסוכם, באישור השר, בין משרד המשטרה לבין החברה
10.	מפעל תעשייתי:	פקיד השומה או רו"ח בדבר מספר עובדי המבקש ובדבר היותו של המפעל "מפעל תעשייתי"	כמשמעו בחוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט-1969
	א. בכל מפעל - קורמנוי אחד לפחות	גם משרד התעשייה והמסחר על היקף הייצוא השנתי	
	ב. בכל מפעל המעסיק מעל 20 עובדים - 2 קוי מנוי לפחות		
	ג. בכל מפעל המעסיק מעל 100 עובדים או המייצא בהיקף של סכום בשקלים השווה בערכו ל- 100,000 דולר ויותר בשנה - 5 קווי מנוי לפחות		
10א.	מפעל חקלאי מאושר:	אישור מינהל השקעות בחקלאות על היותו מפעל חקלאי מאושר כמשמעותו בחוק לעידוד השקעות הון בחקלאות, התשמ"א-1980	
	א. בכל מפעל - קו מנוי אחד לפחות		
	ב. בכל מפעל המייצא בהיקף של סכום בשקלים הרשים השווה בערכו ל- 100,000 דולר של ארה"ב ויותר בשנה - 2 קווי מנוי לפחות		
11.	א. הנהלת בנק וחברת ביטוח, לרבות הנהלות מחוזיות - 5 קווי מנוי לפחות	לבנק - בנק ישראל; לחברת ביטוח - המפקח על הביטוח במשרד האוצר	במשרדיהם
	ב. סניפי בנקים - קו מנוי אחד לפחות		
12.	נציגות דיפלומטית או קונסולרית	משרד החוץ	במשרדה ובדירות עובדיה
13.	בית עסק המעסיק למעלה מ-20 עובדים - קו מנוי אחד לפחות	פקיד השומה או רואה חשבון על מספר העובדים של המבקש	
קבוצת עדיפות ב'			
1.	(בוטל);		
2.	רשות מקומית:	ראש הרשות המקומית	במשרדה
	א	5 קווי מנוי לטירה:	

הערות	האישור הנדרש	המבקש	דרגת עדיפות
			6. (בוטל);
להורים – בדירתם; לעיוור או לנכה אחר – בדירה או בבית עסק, לפי בחירת המבקש.	לעיוור – תעודת רופא ולנכה אחר – רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	עיוור או נכה שדרגת נכותו הרפואית עולה על 80%, לרבות הורים המקבלים גימלה מהמוסד לביטוח לאומי בשל ילד שדרגת נכותו כאמור (בוטל).	7.
			8.
			9.
			10.
			11.
			12.
			13.
			14.
			15.
			16.
			17.
			18.
להורים – בדירה; לנכה – בדירה ובבית עסק	רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	א. נכה בדרגת נכות רפואית מעל 30% ועד 79%, לרבות הורים המקבלים גימלה מהמוסד לביטוח לאומי בשל ילד שדרגת נכותו כאמור ב. חולה לב	
בדירה ובבית עסק	אישור מאת רופא מוסמך בדבר סוג המחלה	ג. מושגל כליה או מטופל דיאליזה	
בדירה ובבית עסק	אישור מבית חולים מוסמך כי המבקש מטופל בקביעות בדיאליזה	ד. קצרת	
בדירה ובבית עסק	אישור מאת רופא מוסמך בדבר סוג המחלה	ה. המופיליה	
בדירה ובבית עסק	אישור מאת רופא מוסמך בדבר סוג המחלה	ו. סרטן	

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
-------------	-------	--------------	-------

ז. ס.י. אף. אישור מאת רופא מוסמך בדבר סוג בדירה ובכית עסק המחלה

ה. סוכרת נעורים אישור מאת רופא מוסמך בדבר סוג בדירה ובכית עסק המחלה

קבוצת עדיפות ג'

1. רשות סטטוטורית וחברה ממשלתית - 3 קוי מנוי לפחות
 2. רופא, פסיכיאטר, רופא שיניים
 3. קשיש מעל גיל 70
 4. מוסד ציבורי ארצי, גוף ציבורי או תנועה ציבורית
 5. מערכת הבטחון, משרדי ממשלה, משטרת ישראל, מפעל תעשייה, הנהלת בנק, סניף בנק וחברת ביטוח, רשות מקומית, עתון יומי ובית מלון
 6. רופא וטרינר
 7. (בוטל);
 8. חברת תובלה יבשתית
 9. תחנת מוניית
 10. בית תיאטרון ובית קולנוע
 11. גן ילדים, בית ספר יסודי ותיכון; ישיבה ומוסד להשכלה גבוהה
 12. מפלגות - מרכז ראשי
 13. מבנה המיועד לשמש דרך קבע להתכנסות של 300 אנשים לפחות
 14. אתר בניה
- | | |
|---|---|
| לחברה - תעורת רישום מרשם החברות | במשרדיהן |
| משרד הבריאות | בדירה ובמרפאה בדירה |
| תעודת זהות | בדירה |
| ראש המוסד או הגוף או התנועה | שפעילותם בהיקף ארצי או בין-לאומי; במשרדיהם |
| כנדרש בעדיפויות קודמות | בנוסף על העדיפויות הקודמות |
| משרד הבריאות | בדירה ובמרפאה אם הבקשה היא בתחום אוור מרכזת אחר |
| משרד התחבורה | במשרדיה |
| משרד התחבורה | במשרדיה |
| רשיון עסק מרשות מקומית | |
| משרד החינוך והתרבות, ולגן - או הרשות המקומית, ולישיבה - או המשרד לענייני דתות | |
| משרד הפנים בדבר רישום כעמותה | |
| רשיון עסק מרשות מקומית המאשר מספר האנשים | במבנה |
| רשיון בניה מאת ועדה מקומית לתכנון ובניה | המיועד להכיל משרדים או למעלה מ-4 דירות מגורים |

קבוצת עדיפות ד'

1. עתון לא יומי
 2. בית עסק המעסיק פחות מ-8 עובדים
- | | |
|--|--------|
| הממונה על המחוז | במערכת |
| פקיד השומה או רואה חשבון בדבר מספר העובדים | |

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
3.	עורך דין, רואה חשבון, מהנדס ואדריכל	תעודת הסמכה	במשרדיהם
4.	מועצה רתית	מאת ראש המועצה	במשרדיה
5.	קבלן	היתר בניה כאמור בתקנה 35א	
6.	חבר הוועדה המרכזת של ההסתדרות	מוזכ"ל ההסתדרות	בדירתו
7.	אחות ראשית של בית חולים	מנהל בית החולים	בדירתה
8.	עתונאי	לשכת העתונות הממשלתית או האיגוד הארצי של עתונאי ישראל	בדירתו
9.	נהג אמבולנס	מגן דוד אדום או מוסד רפואי	בדירתו
10.	רוקח	משרד הבריאות	בדירתו
11.	רכז בטחון שוטף ביישוב ספר	מוזכירות היישוב	בדירתו
12.	נכה בדרגת נכות רפואית הפחותה מ-30%, לרבות הורים המקבלים גימלה מהמוסד לביטוח לאומי בשל ילד שדרגת נכותו כאמור	רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	בדירתו
13.	בעל משק חקלאי	מוזכירות היישוב	
14.	אחרים		

הערות:

1. סדרי העדיפות נקבעו לפי 4 קבוצות עדיפות עיקריות, ובתוך כל קבוצת עדיפות נקבעו דרגות עדיפות משניות לפי סדר יורד, כך לדוגמא: בעל דרגת עדיפות מספר 1 בקבוצת עדיפות א' קודם בעדיפותו על מבקש בעל דרגת עדיפות 2 וכל מבקש שלאחריו.
2. האמור בתוספת השניה בדבר מספר מזערי של קוי מגוי-טלפון משמעו קוי מגוי-טלפון ראשוניים: לגבי התקנת קווים מעל למספר המזערי כאמור, יחולו הוראות תקנה 32 בדבר התקנת קוי מגוי-טלפון נוסף.

ו' בניסן התשמ"ה (28 במרס 1985)

אמנון רובינשטיין

שר התקשורת