

משרד התקשורת

// תכנית עבודה לשנת 2011

הקדמה // שר התקשורת חיי משה כחלון
מנכ"ל עדן בר טל



// משרד התקשורת // משרד האוצר // משרד הבריאות // המשרד לקליטת עלייה // משרד הביטוי והשיכון // משרד הרווחה והשרותים
החברתיים // משרד החינוך // המשרד לאזרחים ותיקים // המשרד לביטחון פנים // משרד המשפטים // משרד ההסברה והתפוצות // המשרד
לשיתוף פעולה אזורי // משרד החוץ // משרד התחבורה והבטיחות בדרכים // משרד הביטחון // המשרד לחקלאות ופיתוח הכפר // המשרד
לפיתוח הנגב והגליל // משרד התרבות והספורט

הקדמה // שר התקשורת

ח"כ משה כחלון

הקדמה

מטרה 1

מטרה 2

מטרה 3

מדדי העלמה בנחרים

שנת 2010 הייתה שנה בה החלו לצאת מן הכוח אל הפועל מהלכים משמעותיים לטובת צרכני התקשורת בישראל, בשוק הסלולארי, הנייח, האינטרנט, השיחות הבינלאומיות והשידורים.

שנת 2011 תהיה בסימן "החופש לבחור, החופש לעבור", אשר תמשיך את המגמה של חיזוק התחרות והעצמת הצרכנים. שנה בה הגברת התחרות תביא לשיפור ההגינות הצרכנית והקדמה הטכנולוגית בשוק התקשורת הישראלי.

אנו פועלים במרץ רב ובנחישות ליצירת שוק תקשורת מתקדם, המשרת בהגינות את הצרכנים ואת ספקי התקשורת, וכל זאת למען קידום רווחת הצרכן, צמיחת המשק וקידום החברה בישראל. זאת, תוך נקיטת רפורמות מבניות וצעדים נרחבים להגברת התחרות.

אנו נמצאים בעיצומו של תהליך שינוי מבני בענפי הסלולר, התקשורת הנייחת והשידורים. השנה נצפה בכניסתם של מפעילים חדשים בסלולר, מתן רישיון לחברה חדשה שתפרוש תשתית ניחת סופר מהירה - FTTH ברחבי ישראל והרחבת הערוצים שיועברו בחינם על גבי תשתית ה-DDT ("עידן+").

בנוסף, ימשיך המשרד בפעילותו להכנסת תיקונים צרכניים נוספים, בכל הסקטורים, כך ששימו קץ לעוולות צרכניות קשות מצד השחקנים בענף.

בהיבט התשתיות - מהפכת התשתיות כבר החלה עם ההכרזה על כניסתה של חברת החשמל לשוק התקשורת ופרישת תשתית הסיבים האופטיים. המיזם עומד בבסיס המטרה הנעלה של הגברת הנגישות, הזמינות והאפשרות פיזית וכלכלית של כל משפחה ומשפחה, ליהנות משירותי תקשורת מתקדמים וחדשים ומהירות אינטרנט אשר טרם נראתה בישראל.

אני מאמין שבמהלך שנת 2011 נמשיך להציע את ענף התקשורת בישראל קדימה, והאזרח הישראלי יחוש את השינוי ויהנה מפירותיו.

שנת תקשורת טובה בין כולנו,

ח"כ משה כחלון,

שר התקשורת



הקדמה // מנכ"ל המשרד

עדן בר טל

הקדמה

1 חסרה

2 חסרה

3 חסרה

מדדי העולה בחדשים

בשנה שעברה, כאשר הצגתי את תכנית העבודה של המשרד לשנת 2010 הודיתי כי התכנית שאפתנית ואף למעלה מהאפשרות בהינתן מגבלת התשומות הקשה בה נתון המשרד וטווח הנושאים החשובים והאתגרים המונחים לפתחנו.

עתה, עם תום שנת 2010 אני גאה לחזור אליכם ולומר שעמדנו בציפיות הגבוהות שהעמדנו לעצמנו, עת פעלנו למתן פתרונות יסודיים לענפי התקשורת השונים לצד מענים קונקרטיים לעולות צרכניות תוך שהעדפנו לנקוט בדרך של שינויים מבניים ורפורמות מרכזיות על פני טיפול בבעיות פרטניות.

האסטרטגיה עליה הצהרנו בשנה החולפת - יצירת תחרות והגברתה ככלי עיקרי להתמודדות עם בעיות שוקי התקשורת, מצאה ביטוי בשני השוקים העיקריים עליהם אנו אמונים. השנה, אנו ממשיכים לפעול באופן נמרץ בשתי הדרכים לקידום התחרות - עידוד כניסת מפעילים נוספים (ללא תשתית) ועידוד כניסת מפעילים בעלי תשתיות עצמאיות.

בשוק הסלולארי - ניתנו עד כה 7 רישיונות למפעילי MVNO, ועוד היד נטויה, לצד קיום מוי"מ שלהם עם המפעילים הקיימים. כמו כן, אנו משלימים את המכרז לשני מפעילים סלולאריים חדשים בעלי תשתית, תוך שאנו מסדירים אמצעי הסדרה משלימים שיבטיחו את פעילותם, וביניהם חיוב הנדידה הפנים ארצית עד להשלמת פרישתן של רשתות הסלולר החדשות. בנוסף, בשנה הקרובה נמשיך בעידוד ההגיונות הצרכנית בהמשך להסרת חסמי מעבר בין החברות הסלולאריות בהמשך לביטול קנסות היציאה לצד איסור נעילת המכשיר השנה.

בשוק הנייח - עלינו להבטיח ולקדם את פרישת תשתית הסיבים האופטיים (FTTH) המהירה בעולם על ידי חברה חדשה שתעשה שימוש באלפי הקילומטרים של הסיבים האופטיים של חברת החשמל. מדובר במהפכה תשתיתית שתעמיד את ישראל בשורה הראשונה של המדינות המתקדמות בעולם, תתרום תרומה משמעותית לצמיחת המשק ולקידום מהיר של הפריפריה הכלכלית - חברתית. לצד זאת, נמשיך לפעול למען יצירת שוק סטימולרי בישראל (יזועדת חייק), לאסדרת השימוש הציבורי באינטרנט האלחוטי ועוד.

אני מאמין ומקווה כי התנעת המהלכים המרכזיים בשנת העבודה 2010, והמשך פעילות עקבית ונחושה להעמקתם, הרחבתם והבאתם לכדי מימוש והצלחה בשנת 2011, יבטיחו את השינויים המיוחלים לצרכני ולספקי התקשורת ולהתפתחות מיטבית של שוק התקשורת בישראל ואת היותו שוק מוביל, מפותח, מודרני ומתקדם.

אך מול כל אלה קיים חשש ממשי כי צעדי חקיקה, החלטות והצעות הביטוי התכנון והבניה, אשר ננקטו לאחרונה על ידי גורמי ממשלה שונים, יגבילו מעשית את האפשרות לפרישתן של רשתות תקשורת סלולאריות בישראל - התפתחות המסכנת את כניסתם של מפעילים חדשים ואת השדרוג הטכנולוגי של המפעילים הקיימים.

אני קורא לכל הנוגעים בדבר להכיר בחשיבות העניין ולפעול בנושא, על מנת להתגבר על מכשול זה בדרך לקדמה, ולהתפתחות וצמיחת המשק הישראלי לצד קידום רווחת הצרכן.

שתהא זו שנת עשייה פוריה לכל העוסקים במלאכה.

עדן בר טל

מנכ"ל משרד התקשורת

מטרה 1

לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

מטרה 1

מטרה 2

מטרה 3

מדדי העלמה בנחרים

היעדים //

- 1.1 // קידום התחרות בשוק הסלולאר ופיתוח תשתיות סלולאריות
- 1.2 // קידום התחרות בשוק הנייח ופיתוח תשתית ה-FTTH (חברת חשמל)
- 1.3 // קידום התחרות בתחום הטלקום
- 1.4 // קידום התחרות בענף הדואר
- 1.5 // קידום התחרות בתחום השידורים למנויים

מטרה 2

לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

מטרה 2

מטרה 3
מדדי העלמה נבחרים

// היעדים //

- 2.1 // קידום ההגינות הצרכנית - תיקון והסרת עוולות צרכניות וחסמי מעבר לצרכן
- 2.2 // הקניית כלי אכיפה
- 2.3 // לאפשר לציבור בישראל שירותי דואר מתקדמים, אמינים ומגוונים בכל מקום ובמחיר סביר
- 2.4 // חיזוק וביסוס יציבות בנק הדואר תוך שמירה על ענייני לקוחות בנק הדואר

מטרה 3

הקמת רשות תקשורת בישראל

מטרה 3

מדדי העלמה נבחרים

// היעדים //

- 3.1 // השלמת הליכי חקיקה נדרשים להקמת רשות תקשורת
- 3.2 // גיבוש מבנה הרשות
- 3.3 // הכנת הגופים והגורמים הרלוונטיים לקראת תהליך המעבר ויישומו

מדדי הצלחה נבחרים

לשנת 2011/2

מדדי הצלחה נבחרים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
1-2	31/12/2011	-	כניסת מפעילים וירטואליים לשוק
✓	31/12/2011	-	בחירת זוכה אחד לפחות במכרז 2.1 להקמת רשת רחבת פס
✓	31/12/2011	-	השלמת הליכי חקיקה בנוגע להסרת קנסות היציאה על כל שוק התקשורת והשידורים (בנוסף על הסלולאר)
✓	31/12/2011	-	סיום עבודת הוועדה הציבורית ("ועדת חייק") בדבר קביעת תעריפים לשירותים סטונאיים ובחינת תעריפי בדק לציבור
✓	31/12/2011	-	תיקון חוק הדואר בנוגע להרחבת השירותים הפיננסיים של בנק הדואר כבנק חברת (אספקת שירותי תשלום ריבית על פיקדונות, יעוץ השקעות ויעוץ פנסיוני)



מטרה 1 // לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

מטרה 1: יעד 1.1

מדדי תוצאה //

מטרה 1: יעד 1.2
מטרה 1: יעד 1.3
מטרה 1: יעד 1.4
מטרה 1: יעד 1.5

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
1-2	31/12/2011	-

כניסת מפעילים וירטואליים לשוק

◀ יעד 1.1 // קידום התחרות בשוק הסלולאר ופיתוח תשתיות סלולאריות

משימות מרכזיות //

◀ **משימה 1** // השלמת הליכי המרכז להקמת רשת רחבת פס לעד 2 מפעילים סלולאריים בתחום ה-2.1 גה"צ והענקת רישיון/ות לזוכה/ים

◀ **משימה 2** // קביעת התנאים והתעריפים, במידת הצורך, להסכם מתן שירותים בין מפעיל סלולארי וירטואלי (MVNO) למפעיל סלולארי בעל תשתית קיימת במידת הצורך והמשך הענקת רישיונות MVNO

◀ **משימה 3** // הגדרת תחומי התדרים בהם יתאפשר להפעיל את הדור הרביעי בסלולאר¹

◀ **משימה 4** // גיבוש מודל ומדיניות של שיתוף אתרים של החברות הסלולאריות בהקמת והפעלת אתרי תקשורת על ידי הצוות הבין-משרדי לבחינת ניצול התשתיות והבטחת קיום התנאים למתן שירותי נדידה פנים ארצית למפעילי הסלולאר החדשים ברשתות המפעילים הקיימים²

◀ **משימה 5** // הסרת חסמים ביורוקרטים ואחרים על ייבוא מכשירי סלולאר לארץ באמצעות התקנת תקנות (ליברליזציה בייבוא)

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

בחירת זוכה אחד לפחות במכרז 2.1

הגשת המלצות הצוות הבין-משרדי לבחינת ניצול תשתיות

התקנת תקנות בנוגע ליבוא ציוד קצה

1. בטכנולוגיית LTE, בשיתוף עם ועדת התדרים
2. כאמצעים משלימים למכרז 2.1

מטרה 1 // לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

◀ יעד 1.2 // קידום התחרות בשוק הנייח ופיתוח תשתית ה-FTTH (חברת חשמל)

// משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // פרסום טיוטת רישיון לחברת בת של חברת החשמל לצורך פרישת רשת הסיבים האופטיים עד הבית (FTTH) ותיקון התקנות הרלוונטיות בהתאם
- ◀ **משימה 2** // סיום עבודת הוועדה הציבורית ("ועדת חייק") בדבר קביעת תעריפים לשירותים סיטונאיים ובחינת תעריפי בזק לציבור
- ◀ **משימה 3** // פרסום שימוע וקבלת החלטה בנוגע למדיניות WiFi בחצרים פתוחים¹
- ◀ **משימה 4** // פרסום מכרז לאספקת שירותי תקשורת נייחים על בסיס גישה אלחוטית רחבת פס בטכנולוגיית WIMAX נייח (3.5 ו-3.7 גה"ץ)

// מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

- פרסום טיוטת רישיון לחברת בת של חברת החשמל
- הגשת המלצות הוועדה הציבורית לבחינת תעריפי בזק לציבור
- פרסום שימוע WiFi בחצרים פתוחים

1. הרחבת השימוש באינטרנט אלחוטי בטכנולוגיית WiFi לרבות באזורים פתוחים ושימוש בציבור ברחבי הארץ.

מטרה 1 // לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

מטרה 1: יעד 1.3

יעד 1.3 // קידום התחרות בתחום הטלקום

מטרה 1: יעד 1.4
מטרה 1: יעד 1.5

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // בחינה ועדכון במידת הצורך של מדיניות הניטרליות ברשת לרבות בציוד הקצה¹
- ◀ **משימה 2** // קביעת מדיניות בנוגע לאספקת אינטרנט בסלולאר לרבות האפשרות למצב של קיום 2 סוגי ספקים בדומה לשוק הנייח
- ◀ **משימה 3** // בחינת פרסום היתר כללי לשירותי בדק מסוימים ובחינת הענקת פטור לשירותי בדק מסוימים²
- ◀ **משימה 4** // גיבוש מדיניות אספקת שירות VOC³ - מפעילים נוספים הפועלים על רשת האינטרנט הסלולארית
- ◀ **משימה 5** // בחינת עדכון מתכונת הרישוי הקיימת ועדכונה/שינויה במידת הצורך לרבות בחינת מעבר למתכונת רישיון אחוד

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
	31/12/2011	

פרסום מדיניות בנושא VOC

1. ניהול תקין והוגן של רשת לרבות בציוד קצה
2. כתחליף לתהליך מתן רישיון מיוחד
3. Voice over cellular

מטרה 1 // לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

יעד 1.4 // קידום התחרות בענף הדואר

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // הכנת טיוטת תיקון בנוגע להרחבת השירותים הפיננסיים של בנק הדואר¹
- ◀ **משימה 2** // גיבוש מדיניות וקביעת הוראות בנוגע להסדרת הטיפול בדברי "דואר עוקב" של משני כתובת (העברת קבצי נתונים)
- ◀ **משימה 3** // בחינת מתן היתרים לקבלה וחלוקה של דואר יחידני מפרטים וממשקי בית כחלק מהשלמת פתיחת שוק הדואר לתחרות
- ◀ **משימה 4** // קביעת הוראות בנוגע למרכזי חלוקה והסדרת אופן הגישה של המתחרים בשוק
- ◀ **משימה 5** // גיבוש מדיניות ופרסום הוראות בנוגע לטיפול בדברי "דואר חוזר" אשר הגיעו בטעות לספק דואר אחר

מדדי תפוקה //

- קביעת הוראת מנהל בנוגע לדואר עוקב
- קביעת הוראת מנהל² בנוגע לדואר חוזר

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

1. אספקת שירותי תשלום ריבית על פיקדונות, יעוץ השקעות ויעוץ פנסיוני
2. הוראה הנמצאת בסמכות שר התקשורת

מטרה 1 // לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים) לרבות באמצעות הגברת התחרות למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

יעד 1.5 // קידום התחרות בתחום השידורים למנויים

משימות מרכזיות //

- משימה 1 // גיבוש מדיניות בנוגע ל"חבילה צרה" - חיוב "הוט" ו-"יס" להציע חבילת שידורים צרה לפי מתווים שייבחנו (המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין)
- משימה 2 // הרחבת המערך הדיגיטאלי (DTT) בתחום הטלוויזיה הרב ערוצית (ניצול תשתיות דיגיטאליות ושיפור השירות לצרכן המדיה)
- משימה 3 // הגשת המלצות הצוות המשותף של משרד התקשורת והמועצה לשידורי כבלים ושידורי לוויין לשר בנוגע לסוגיית המדיה החדשה (IPTV)

מטרה 2 // לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

◀ יעד 2.1 // קידום ההגינות הצרכנית – תיקון והסרת עוולות צרכניות וחסמי מעבר לצרכן

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** השלמת הליכי חקיקה בנוגע להסרת קנסות היציאה על כל שוק התקשורת והשידורים (בנוסף על הסלולאר)
- ◀ **משימה 2 //** פרסום שימוע וקבלת החלטה בנוגע להחלת 16 תיקונים צרכניים גם על המפעילים הפנים ארציים והבינלאומיים, המפעילים הוירטואליים וספקי הגישה לאינטרנט, בנוסף על מפעילי הסלולאר¹
- ◀ **משימה 3 //** פרסום שימוע וקבלת החלטה בנוגע לפרסום נכון וברור של התעריפים בחיוב לחו"ל ולעדכון מנויים בתעריפים המשתנים לשיחות לחו"ל (נייח וסלולאר) ובנוגע לביטול התניות והגברת שקיפות התעריפים בפרסום ובחיוב בעבור חיוב למספרים מיוחדים
- ◀ **משימה 4 //** פרסום שימוע וקבלת החלטה בנושא חיוב חברות הסלולאר לשווק תכניות עם בקרת אשראי
- ◀ **משימה 5 //** השלמת תהליך חקיקה בנוגע לאי כפיית שירותים סלולאריים על הצרכנים

מדדי תפוקה //

פרסום שימועים בנושא תיקונים צרכניים
סיום הליכי שימוע בנושא בקרת אשראי בסלולאר
הבאה לחקיקה בנושא קנסות יציאה

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

1. סדרת כשלים צרכניים הדורשים טיפול כגון: עמוד עיקרי פרטי תכנית, מתן הודעה בכתב על הפסקת שירות ומתן החזרים כספיים בגין חיובי יתר

מטרה 2 // לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

מטרה 2: יעד 2.2

יעד 2.2 // הקניית כלי אנכיפה

מטרה 2: יעד 2.3
מטרה 2: יעד 2.4

משימות מרכזיות //

משימה 1 // השלמת עבודת המטה והליכי החקיקה בנוגע לעיצומים מדורגים

מדדי תפוקה //

הבאה לחקיקה בנושא עיצומים מדורגים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-

מטרה 2 // לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

יעד 2.3 // **לאפשר** לציבור בישראל שירותי דואר מתקדמים, אמינים ומגוונים בכל מקום ובמחיר סביר

משימות מרכזיות //

משימה 1 // קביעת כלי מדידה אמפיריים מחייבים לבחינת איכות שירותי הדואר המסופקים לכלל הציבור¹

משימה 2 // בחינת פרישתן בפועל של יחידות הדואר לצורך אופטימיזציה של פרישת היחידות וקביעת הוראות בהתאם

משימה 3 // בחינת ואישור שירותים נוספים של חברת הדואר²

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
2	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

קביעת כלי מדידה לשירותים אוניברסאליים

תיקון רישיון בנוגע לשירותים נוספים ככל שיאושרו

1. כגון: משך זמן הגעה של מכתב רגיל וזמן המתנה בתור
2. כגון: בנק אינטרנטי, שירותי מסירה משפטית ושירותי משרד

מטרה 2 // לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד למען קידום רווחת הצרכן והתרומה לתועלת המשקית

יעד 2.4 // חיזוק וביסוס יציבות בנק הדואר תוך שמירה על ענייני לקוחות בנק הדואר

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // תיקון תקנות בנוגע להרחבת סמכויות הפיקוח
- ◀ **משימה 2** // קביעת הוראות בנוגע להסדרת הון עצמי מינימלי לפעילות בנק הדואר
- ◀ **משימה 3** // הסדרת צרכי הנזילות של בנק הדואר באמצעות קביעת הוראות בנוגע להיקף הנזילות הנדרשת
- ◀ **משימה 4** // החלת והטמעת מתכונת דיווח של פעילות בנק הדואר באמצעות קביעת מתכונת דיווח מחייבת ויישומה
- ◀ **משימה 5** // הגברת האכיפה והצייות של בנק הדואר לתנאי הרישיון הכללי, לתקנות שירות אוניברסאלי, לתקנות תעריפי בנק הדואר ולתקנות בנק הדואר באמצעות הוצאות דו"חות ביקורת על בסיס מפרט שייקבע

מדדי הצלחה //

- העברת התקנות לאישור וועדת הכנסת
- קביעת הוראה בנוגע להסדרת הון עצמי
- קביעת מתכונת דיווח

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

◀ יעד 3.1 // **השלמת הליכי חקיקה נדרשים להקמת רשות תקשורת**

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** תיקון תזכיר החוק תוך הפנמת ההערות והשינויים הרלוונטיים והפצת טיוטת תזכיר החוק המתוקנת
- ◀ **משימה 2 //** השלמת הליכי החקיקה הנדרשים

◀ יעד 3.2 // **גיבוש מבנה הרשות**

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** התקשרות עם חברת ייעוץ וקבלת שירותי ייעוץ והמלצות לאופן גיבוש מבנה הרשות

◀ יעד 3.3 // **הכנת הגופים והגורמים הרלוונטיים לקראת תהליך המעבר ויישומו**

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** פעילות הכנה ארגונית של הגופים תוך סנכרון ביניהם לקראת המעבר על היבטיו השונים

