

מבנה משרד התקשורת **ודרכי ההתקשרות עם אגפי משרד התקשורת והיחידות המטפלות** **בפניות הציבור בכל אגף**

לשכת שר התקשורת - מר ראובן ריבלין

יועץ מקצועי בכיר לשר עו"ד דן לנדאו, עוזרת בכירה לשר גבי רבקה רביץ
טלפון: 02/6706301

לשכת המנהל הכללי של המשרד – עו"ד אורי אולניק

יועץ מקצועי בכיר למנכ"ל מר עמי גילה
מנהלת הלשכה גבי רחל טל
טלפון: 02/6706310

משנה למנכ"ל – מר משה גלילי

טלפון: 03/5198281

לשכת דוברת המשרד ויועצת תקשורת לשר - גבי ענת פרידמן

דוברת המשרד ממונה על ייצוג משרד התקשורת בקרב הציבור וייצוג הציבור במשרד.
עוזרת לדוברת גבי שרה רוזנברגר
טלפון: 02/6706323

אגף הנדסה ורישוי - עו"ד חיים גרון

אגף הנדסה ורישוי מסייע בידי הנהלת המשרד בגיבוש ועיצוב המדיניות למערכות ולשירותי
תקשורת במדינת ישראל, להוביל ליישום המדיניות בתחומי אחריותו השונים, קידום של רישוי
מפעילי תקשורת ומתן אישור סוג לציוד קצה.
טלפון: 03/5198230

מנהל תחום ציוד קצה - מר חיים סחרוביץ

כתובת לפניות ציבור: תחום ציוד קצה, אגף הנדסה ורישוי, משרד התקשורת, רח' אחד העם 9,
תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198145

ממונה על רישוי משולב - גבי רותי כהן

כתובת לפניות ציבור: ממונה על רישוי משולב, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב
61290.
טלפון: 03/5198216

אגף ספקטרום ורישוי תדרים - מר משה גלילי, המשנה למנכ"ל

אגף ספקטרום אחראי על ניהול משאבי ספקטרום התדרים במדינת ישראל, ומתן רישיונות
לשימוש בספקטרום. האגף עוסק בתכנון, הקצאה, רישוי, פיקוח ואכיפה בנושאי אחריותו.
טלפון: 03/5198281/2

סגן מנהל אגף ספקטרום - מר חיים מזר

רח' אחד העם 9, תל-אביב
טלפון: 03/5198222

מנהל תחום רישוי אלחוטי - מר שאול כץ

כתובת לפניות ציבור: תחום רישוי אלחוטי, אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב
61290.
טלפון: 03/5198277

מנהל תחום הנדסת ספקטרום - מר אפרים שביט

כתובת לפניות הציבור: תחום הנדסת ספקטרום, אגף ספקטרום ורישוי תדרים, רח' אחד העם 9
תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198223

מנהל תחום פיקוח אלחוטי - מר חנן גולן

כתובת לפניות הציבור: תחום פיקוח אלחוטי, אגף ספקטרום ורישוי תדרים רח' אחד העם 9 ת.ד.
29107 תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198300

אגף פיקוח בזק - מר חיים חביב

אגף הפיקוח פועל לוודא עמידת בעלי הרשיונות בתנאי רשיונותיהם תוך הבטחת הגינות התחרות ואיכות השירות לצרכנים ופועל למניעת פעילות בזק בלתי מורשית.
טלפון: 03/5198214

מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן בענייני בזק ובעלי רשיון אחרים (בפועל) - מר מאיר בן-בסט
התחום מבצע פיקוח בנושא טיב שירות ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי הרשיונות - בזק, בזק בינלאומי, קווי זהב, ברק, פלאפון, סלקום ופרטנר.
כתובת לפניית הציבור: אגף פיקוח בזק ודואר, ת.ד. 29107 תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198231

אגף הדואר - מר יגאל לוי

האגף מבצע פיקוח על רשות הדואר וטיב השירותים הניתנים על ידה ללקוחותיה.
כתובת לפניית הציבור: אגף פיקוח בזק ודואר, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198115

לשכת היועץ המשפטי - עו"ד דר' יזהר טל

הלשכה אחראית על מתן חוות דעת ויעוץ משפטי למשרד, ועל ייצוג המשרד בהתדיינויות משפטיות.
טלפון: 02/6706333

אגף כלכלה ותקציבים - דר' אסף כהן

אגף הכלכלה אחראי על כל הנושאים הכלכליים הקשורים לענף התקשורת, ובכלל זה בחינת תעריפים הנמצאים בפיקוח והנושאים התקציביים הנוגעים לתפעול המשרד.
טלפון: 02/6706340

היחידה לקשרי חוץ - גב' נעמה הניג

היחידה מופקדת על קשרי התקשורת עם מדינות, מנהלות, ארגונים בינ"ל וחברות תקשורת. כן משמשת חוליה מקשרת עם משרד החוץ, נציגויות ישראל בעולם ושגרירויות זרות בארץ.
טלפון: 03/5198215

אגף לשידורים רב ערוציים למנויים - מר זאב רז

האגף אחראי לפיקוח על פעילותיהם של בעלי הזיכיון לשידורי כבלים, כדי לוודא עמידתם של אלה בחוק הבזק, בתקנות ובתנאי הזיכיון, ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי רשיונות לשידורי טלוויזיה בכבלים.
כתובת לפניית ציבור: האגף לשידורים רב ערוציים למנויים, משרד התקשורת, רח' יפו 23 ירושלים 91999.
טלפון: 02/6702210

המועצה לשידורי כבלים ושידורי לוויין - עו"ד דורית ענבר

המועצה קובעת מדיניות באשר לסוגי השידורים, קיום שידורים קהילתיים ועידוד הפקות מקוריות.
טלפון: 02/6702210
03/5198122

מנהלת הסדרת השידורים לציבור - עו"ד יורם מוקדי

המנהלת מיישמת את המלצת שר התקשורת לממשלה בדבר הרחבה וארגון מחדש של מערך השידורים לציבור כפי שהופיעה בדו"ח ועדת פלד.
המנהלת היא גורם מתאם בין-משרדי ובראשה ועדת ההיגוי הבין-משרדית בה מיוצגים משרדי הממשלה הנוגעים בדבר. המנהלת כפופה לשר התקשורת מתוקף החלטת הממשלה מס' 2444 מיום 10.8.97.
טלפון: 02/6702210
03/5198122

הפונה מתבקש למצות את הטיפול בתלונתו עם נותן השרות, בטרם פניה אל משרד התקשורת