



משרד התקשורת
לשכת הדובר

י' ניסן תשע"ב
02/04/2012

הודעה לתקשורת

קנסות היציאה ללקוחות הסלולר יבוטלו לחלוטין (0%)

החוק חל החל מהיום על מנויים שחתמו על הסכם עם חברות הסלולר לאחר ה- 1 בנובמבר 2011

לקוחות בעלי הסכמים שנחתמו לפני תאריך זה ישלמו עבור עזיבה סכום סימלי (8%)

וזאת לאחר שהכנסת אישרה בקריאה שנייה ושלישית את הצעת החוק של משרד התקשורת וועדת הכלכלה

=====

היום בוטלו הקנסות לחלוטין לגבי מנויים חדשים וכן לגבי מנויים קיימים שהתקשרו עם החברה הסלולרית לאחר ה- 1 בנובמבר 2011. לגבי מנויים שהתקשרו קודם למועד האמור יחול ההסדר הקודם והם ישלמו תשלום סמלי.

זאת בהמשך לכך שהחל מה-1 בפברואר 2011 הוגבלו קנסות היציאה ללקוחות חברות הסלולר, וביניהם גם הקנסות לגבי מנויים הנמצאים בהסכמים קיימים, והם יכלו לעבור מחברה לחברה תוך תשלום סמלי.

החוק יחול על לקוח של חברת סלולר שיש לו עד 100 קוים. לקוח שמקבל שירות עבור למעלה מ- 100 קווי סלולר, יהיה חייב בתשלום לחברה על פי הסכם ההתקשרות שלו.

הצעד הנוכחי הוא חלק נוסף ממהלך כולל שמובילים משרד התקשורת, בראשות השר משה כחלון, וועדת הכלכלה, שמטרתו צמצום חסמי מעבר בין החברות והעברת הכוח ללקוח.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

על אף האמור, תוכל החברה להמשיך לגבות מהמנוי את המשך התשלומים עבור ציוד שנרכש ממנה, וכן עבור חובות עבר שצבר המנוי.

ד"ר יחיאל שבי
דובר