



משרד התקשורת
לשכת הדובר

**נקודות עיקריות מדברי שר התקשורת משה כחלון
בכינוס השנתי של ענף התקשורת בישראל – המי"ל**

1.6.10

קישוריות

כידוע לכולם, אנו נמצאים בעיצומו של שימוע שמסעיר את עולם התקשורת. לפני כחודש יצאנו בשימוע לחברות הסלולאר בעניין הפחתת הקישוריות. חשוב לי להדגיש פה, שאנחנו לא באים להעניש את החברות אלא להגביר את התחרות ואת רווחת הצרכן. אני רוצה לנצל את הבמה הזאת ולומר שהחלטה על מחיר הקישוריות תתקבל רק לאחר שמיעת טענות החברות אך כולם צריכים להבין שמדובר בהחלטה אסטרטגית. שהשימוע הוא חלק בלתי נפרד משורה ארוכה של מהלכים שביצע המשרד בתקופה האחרונה כדי לקדם את התחרות בשוק הסלולר.

חשוב לציין שחברות הסלולר הן חברות מתקדמות ומובילות שמשרתות למעלה מ 9 מליון מנויים, הן נותנות שירות טוב, מעסיקות עובדים ותורמות כ 3 אחוז מהתל"ג של המדינה. לכן כרגולטור עלינו לפעול בחוכמה כדי לפתור את כשלי השוק הקיימים, אך מבלי לפגוע במקומות בהם אין צורך.

יש בעיה בשוק התקשורת והעיניים של הצרכנים מופנות גם אלינו אל מי שמייצג אותם, וגם אל התקשורת שיכולה לתת מענה למצוקות ולהציב את הנושאים על סדר היום. כל פרשנות שאנו נגד מישהו מופרכת, לדעתי גם חברות התקשורת מבינות שמשהו צריך לקרות!

הצרכן צריך לשלם רק על מה שצרך, והחברות צריכות לגבות תשלום רק על מה שהצרכן צרך.

לא פעם אמרו לי נתיש אתכם בבג"צים כי זה מייצר עבודה. אבל מי שחושב שהוא באמצעות אמצעים טכניים יגרום למשרד התקשורת להפסיק לעשות מה שעושה טועה! הטענה שכבר החלטנו בשימוע – מופרכת מיסודה. השימוע הוא אמיתי ואם חברות התקשורת ישכנעו אותנו בשימוע, ויוכיחו שישתבש משהו, "אנחנו לא מאוהבים בשום מספר".

הכוונה היא לאזן ולא לרסק את החברות ושהצרכן ישלם מה שהוא צריך לשלם. כל אחד ישלם את מה שצריך לשלם ושהחברה תגבה את מה שצריך. כל ניסיון להפוך את זה למלחמה אישית, זה אולי טוב טקטית ולצורך הבג"צים.

אמרתי פעם לאנשי השוק: "אתם לא צריכים לשלוח שליחים" אתם יכולים להתקשר אלי לנייד האישי שלי, לקבוע פגישה, אין לי מנעול בדלת". אני עושה מה שרגולטור צריך לעשות וזה לא פרופורציונאלי להגיד שאני מפיל פצצת אטום.

כל הטענות שהמשרד עושה איתנו חשבון זה, הכול בדיה. האמת עומדת לנגד עינינו – המחירים שהחברות צריכים לגבות. יש את השימוש בבג"צים זה מייצר עבודה ומתיש, אבל אנחנו נתמודד בכל מה שדרוש והצדק והיושר יעמדו לנגד עינינו. השימוע הוא שימוע אמיתי ואם חברת תקשורת תשכנע בשימוע, שנפלה טעות



משרד התקשורת

לשכת הדובר

והשתבש משהו, לא צריך את ההנחיה שלי, אנשי משרדי ישמעו אותם בלב פתוח ואף אחד לא מאוהב בשום מספר.

בגצים

אנחנו פועלים במרץ בכל מיני תחומים להגדיל את התחרות. מה לעשות, אבל בחודשים האחרונים הוגשו כ- 6 בגצים מטעם חברות הסלולר נגד משרד התקשורת. לפעמים לא כנגד פעולה שנקטנו, אלא רק נגד כוונה או בחינה של נושא. הצוות המקצועי במשרד לוקח בחשבון שכל פעולה שלו, תגרור בג"צ. זו דרך לגיטימית של החברות להתמודד, ואנחנו מכבדים זאת.

רשות תקשורת

כדי לקדם את התחרות בענף התקשורת ולהעניק אופק ארוך טווח וודאות לחברות החלטתי על הקמת רשות תקשורת. אנחנו מקימים רשות לא בגלל שמשרד התקשורת איננו משרד טוב. להיפך, המשרד מקדם מספר רב של תהליכים בעת ובעונה אחת. יושבים בו אנשים מצוינים חדורי תחושת שליחות.

לצערי, מצבת כח האדם מגוחכת לעומת כמות המשימות וגובה התקציב. מעבר לבעיות אלה ישנה בעיה אמיתית והיא התחלופה של השרים, בתחום שדורש אופק ארוך טווח.

בעשור האחרון התחלפו 8 שרי תקשורת!

בואו ונחשוב מה היה קורה לחברה עסקית שרוצה לתכנן חמש שנים קדימה. **כל שר עם האוריינטציה שלו, כל שר עם התפיסה שלו, כל שר עם עולם הערכים שלו.** התעשייה לא צריכה להיות אשמה ולא צריכים לחשוב מה השר הזה יגיד ומה הוא יעשה, כמו שברשות להגבלים עסקיים והרשות לניירות ערך, הרי אף אחד לא מגיע לזוהר גושן- יו"ר הרשות לני"ע, ושואל כמה אחוזים צריך לשלם על עסקה, כי זה ברור. כל שר מתעדף נושאים אחרים של ענף התקשורת כך שדברים נשארים פתוחים, נגררים, וגורמים להתפתחויות לא רצויות: לדוגמא, שר אחד מעדיף להתמקד בפיתוח ענף התקשורת, לעומתו השר שמגיע אחריו מתמקד בנושאים צרכניים בוערים. מי שנפגע זה בראש ובראשונה, שוק התקשורת.

אין מדיניות ברורה שעל פיה השוק מתכוון

הפתרון

הנושאים הללו אמורים להיפתר עם הקמתה של רשות תקשורת שתקבל כלי אכיפה, כוח אדם ותקציב נאות. הרשות הזאת תגבש מדיניות בראייה ארוכת טווח אותם ויבילו אנשי מקצוע שיפעלו ללא פניות כאלו ואחרות.

רוצה לבשר שתזכיר החוק בעניין הקמת הרשות הופץ השבוע לאגפים השונים במשרד התקשורת לצורך מתן התייחסות. ובימים הקרובים תזכיר החקיקה יופץ למשרדי הממשלה השונים.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

עצמאות תקציבית – התקציב שלה יהיה בבסיס התקציב של הממשלה ולא תהיה תלויה בחוק ההסדרים. אם לא תהיה עצמאות מכסימלית עדיף שישיב שר. רשות התקשורת לא צריכה להיות כפופה להחלטה של שר כלשהו. אחת המטרות החשובות והמרכזיות של הרשות תהיה קידום טובת הצרכנים בתחום התקשורת וצמצום פערים כלכליים.

יכולת אכיפה: ישנה חשיבות רבה לבנות, עוד היום, מנגנון עם יכולת אכיפה מסודרת ואפקטיבית, כלומר עם "שיניים" (ועדיף כמו של כריש) וכל זאת במקביל להקמת רשות תקשורת.

כח אדם: כיום כח האדם במשרד התקשורת הינו מקצועי ואיכותי. יש לתגבר את כוח האדם באמצעות הענקת גמישות בשכר העובדים. לגייס עובדים מקצועיים בכל התחומים

המצב בעולם: רבותיי כמעט בכל העולם יש רשויות תקשורת. אפילו בלבנון הקימו רשות תקשורת כי יש שם דמוקרטיה....ומי שעומד בראשה הוא נציג החיזבאללה.... מדינה דומה לנו בעניין זה היא סוריה שגם בה אין רשות תקשורת אז אנחנו במקום טוב... כבר שנה אני בתפקיד ועדיין לא פגשתי שרי תקשורת.

מפעיל חדש = תחרות

רבותיי, אחת הדרכים האפקטיביות להגביר תחרות בשוק היא להכניס מפעיל סלולרי חדש. הענקת תמריצים אותם ניתן למנות: שיתוף אתרים, הסדרת נושא דמי הנדידה, הסדרת עלות הקישוריות, תמלוגים מופחתים, והחזר תמלוגים לפי עומק חדירה לשווקים מסוימים.

דמי נדידה

בפגישה שערכת עם אנשי המקצוע במשרדי, הצבנו יעד, לפרסם עד לסוף החודש הבא, סוף יולי, שימוע בנושא ה- national roaming דמי הנדידה.

כל הגורמים המקצועיים גורסים כי יכולת של מפעיל סלולרי חדש לנדוד על גבי רשתות סלולריות קיימות היא קריטית, לפחות בשלב הקמת הרשת, שהרי העלויות של הקמת רשת היא עצומה, עד שמפעיל כזה רוכש לו מספר מספק של מנויים. ברצוני גם לספר לכם כי בימים אלה יושבת וועדת המכרזים המשותפת למשרדי ולמכרז האוצר ומסכמת את התנאים למכרז לתדרי umts.

מפעיל - MVNO

במגמה להגביר בדרך נוספת את התחרות, חתמתי באמצע ינואר השנה, על תקנות (Mobile Virtual Network Operator) MVNO.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

בעקבות זאת, קיבלנו בקשה מ- 5 גופים במשק הישראלי לקבל רישיון ולהתחרות בחברות הסלולאריות הקיימות. המתחרים החדשים צפויים להתחרות במפעילים הסלולאריים באמצעות תעריפים זולים יותר לטובת הצרכן. אני צופה כי עם כניסתם של מפעילים ווירטואליים, תתחזק התחרות בענף הסלולר, ובתגובה החברות הסלולאריות תצטרכנה להיאבק על כיסו של הצרכן, לחזר אחריו, ולהציע לו תוכניות משופרות.

חסם תחרותי נוסף הוא: "קנסות יציאה"

כשר תקשורת אני גורס כי קנסות היציאה המוטלים על המנוי כיום, הם חסם מעבר משמעותי בין החברות, הפוגע בתחרות ובצרכנים הפרטיים. כיום, צרכן המבקש לעבור חברה חושב פעמיים בעיקר בגלל שהדבר כרוך בתשלום גבוה המכונה, "קנסות יציאה", ומחובתנו לתקן את המצב. אני מאמין שצעד זה יעצים את כוח המיקוח של המנוי הפרטי מול החברות.

העברת אמצעי שליטה

כיצד שומרים על תחרות במשרד:

בהתאם למדיניות שלנו להגברת התחרות ולהפחתת הריכוזיות בענף, הובלנו בתוך פרק זמן קצר ביותר, יחד עם רשות ההגבלים, את חילופי הבעלויות שקרו בכל שוק התקשורת. רבותיי חשוב שנבין, בשנה האחרונה כל החברות בענף התקשורת החליפו ידיים חוץ מסלקום. משרד התקשורת הקדיש שעות רבות למיזוגים אלו, ואנו עמדנו בלוחות הזמנים, למרות שהיו רבים וטובים, אפילו בקרב בעלי העניין שלא האמינו שהמשרד יצליח לעמוד בכך.

כשטובת התחרות עומדת לנגד עינינו אנחנו אישרנו מיזוגים רבים שתרמו להגברת התחרות ובמקביל מנענו מיזוגים שיפחיתו את התחרותיות בשוק – לדוגמא, לא אישרנו לחברות הסלולר לרכוש את מירס, ולא אישרנו לחברת אורנג' לרכוש את 012.

הקמת שוק סיטונאי

לשם הגברת התחרות מינינו שר האוצר ואנוכי את וועדת חייק לצורך קביעת הכללים להקמת שוק סיטונאי. אני מאמין בשוק סיטונאי שיפעל בכל ענף בשוק ויביא להגברת התחרות, ויגביר את רווחת הצרכן.

ניסוי חברת החשמל

רבותיי לצורך הגברת התחרות בתשתיות התקשורת, הנני חושב כי יש לפעול להקמת תשתית נוספת לצד תשתיות חברות הוט ובזק. כידוע לכם, חברת חשמל הביעה עניין בכך וקיבלה אישור לבצע ניסוי טכנולוגי.

אני רוצה לבשר לכם שבפגישה שלי עם ראש הממשלה עדכנתי אותו בעניין הניסוי, והוא הביע את התרשמותו ואת תמיכתו.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

בסיום הפגישה סוכם כי ראש הממשלה יצטרף לסיור משותף במהלך חודש יוני, במהלכו ייחשף לתוצאות הניסוי שאנו עורכים בקריית שמונה.

בניסוי מחברים 150 דירות ובית ספר בקריית שמונה בחיבור המאפשר גלישה ברוחב פס, של 100 מגה ביט, סימטרי, להורדה והעלאה, באמצעות שימוש בסיבים אופטיים.

הניסוי יאפשר למשתמשים לקבל אינטרנט מהיר, שיחות טלפון ארציות מבוסס אינטרנט, שירותי תוכן ומולטימדיה. החזון שלנו הוא לספק לכל צרכן FTTD. רבותיי, רק כדי לסבר את האוזן ביפן 60 אחוז מהמנויים לאינטרנט מחוברים בסיב אופטי עד הבית, בישראל לצערי, עד היום, אפס אחוז. פעילות חברת החשמל בתחום עשויה להביא לכך ששחקנים נוספים בשוק יציעו את השירות החדש, עניין שעשוי להביא להגברת התחרות ולתעריפים נוחים יותר.

אני מזמין אתכם להצטרף אלינו, לסיור בקריית שמונה כדי לחזות בתוצאות הניסוי הטכנולוגי. אני קורא לכם, בואו לגעת בקידמה. אם זה יעשה בכל הארץ אני רואה בזה את מהפכת התשתיות האמיתית!

שוק השידורים: אני לא ארצה שבמשמרת שלי התרסק שוק השידורים, החקיקה הזו תצא ואעשה הכל על מנת שיעבור בכנסת בקדנציה זו.

סיום

קהל נכבד,

למרות כל המכשולים, הבג"צים,

כוח האדם המצומצם (אך האיכותי)

נמשיך בעשייה, נמשיך לקבל החלטות כאשר המטרה המרכזית שלנו היא שלכל אזרח במדינת ישראל יהיה הכוח לבחור, החופש לבחור. עד שהכוח יעבור ללקוח.