



משרד התקשורת
לשכת הדובר

ח' כסלו תש"ע

25/11/2009

הודעה לתקשורת

בשורה צרכנית נוספת :

החל מ 28.3.10 גם שיחה מרשת סלולארית

למספרי 1-800 תהיה חינם

בנוסף, המשרד מגביר את התחרות בתחום בכך שהוא מאפשר לכלל החברות הסלולאריות בנוסף למפעילים ניידים לספק את

השירות 1-800

שר התקשורת משה כחלון :

"ההוראה החדשה תטיב עם הצרכנים בכך שתאפשר גם

למתקשרים מרשת סלולארית להתקשר בחינם למספרי 1-800"

משרד התקשורת פרסם את הוראות ההסדר החדש בנושא **"שיחת חינם למתקשר"** (שירות חיוג

למספרי 1-800 / 1-801). התיקון ייכנס לתוקף ב- 28 במרץ 2010.

עם כניסת ההסדר החדש לתוקף, כל מתקשר מרשת ניידת או סלולארית לשירות "שיחת חינם

למתקשר" (מספרי טלפון עם קידומת 1-800/01) לא יחויב בתשלום.

נכון להיום, שירות "שיחת חינם למתקשר", באמצעות חיוג למספרי 1-800 או 1-801, הינו שירות

הניתן ללא תשלום, למתקשר מרשת ניידת בלבד, והשירות מסופק לעסקים רק על-ידי מפעילים

ניידים.

עד כה, סיפקו את השירות חברת "בזק" ומפעילים פנים ארציים ניידים, וכעת, במגמה להגביר את

התחרות בתחום, מאפשר משרד התקשורת לכלל המפעילים הניידים והסלולאריים לספק את

השירות.

כאמור, ההסדר החדש יכנס לתוקף ב- 28 במרץ 2010, לאחר שייערכו תיקוני רישיון ותיקון תקנות

המסדירות את התשלומים בין כלל המפעילים, ולאחר היערכות מתאימה של המפעילים.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

כאמור, נכון להיום, שירות "שיחת חינם למתקשר", הינו שירות הניתן ללא תשלום, למתקשר מרשת ניידת בלבד.

כיום, המתקשר מרשת סלולארית משלם עבור השירות סכום של עד 22 אגורות (לא כולל מע"מ) לכל דקת שיחה. מאחר ובמקור הושק שירות 1-800 כשירות שיחת חינם ברשת ניידת, צרכנים

רבים סבורים בטעות כי שירות 1-800 הנו שירות חינם למתקשר, בין אם ביצע את השיחה מרשת ניידת בין אם מרשת סלולארית. עובדה זו גורמת לחוסר שקיפות עבור מנוי המתקשר מרשת סלולארית.

ההסדר החדש נקבע במסמך החלטה ובתיק השירות "שיחת חינם למתקשר" << לעיון במסמך לחץ [כאן](#).

ד"ר יחיאל שבי
דובר
050-6236001
shabiv@moc.gov.il