



מדינת ישראל
משרד התקשורת

תכנית מספור

לשירותי טלפוניה,

שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף בישראל

מהדורה 2.00 מיום 04 יוני, 2006
מהדורה 1.00 מיום 10 דצמבר, 2000

מבוא

- א. מאגר מספרי הטלפון הינו משאב לאומי מוגבל. הועדה והקצאה של מספרי טלפון הוגבלו בסעיף 5א בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן החוק) לשימוש בלבד, ללא העברת זכויות קנייניות. הקצאת מספרי טלפון לשימוש בעל רשיון עשויה להיות כרוכה בתשלום אגרה^א.
- ב. מספור שירותי הטלפוניה ושירותי הערך המוסף בישראל יהיה בהתאם לתוכנית זו.
- ג. הועדה והקצאה של מספור לאחר מועד פרסום התכנית, יכול ויעשה באמצעות הוראות מינהל נפרדות. תכנית המספור תעודכן, לא יאוחר משנתיים מיום פירסומה או מיום עידכונה האחרון, כדי לכלול בה הועדות והקצאות כאמור..
- ד. מסמך זה כולל תיאור של תכנית המספור הקיימת במועד פרסום מסמך זה, ושינויים שיחולו בה בעתיד בהתאם להוראות מינהל שהוצאו או הוראות יישום שבכוונת המשרד להוציא.
- ה. בכוונת המנהל לעדכן באופן שוטף את התכנית, באופן שעדכונים שאינם מהותיים יצוינו בספרות אחרי הנקודה ותיקון מהותי יצויין בספרת העדכון הראשית.

^א לפי סעיף 5א(א) לחוק; במועד כתיבת מסמך זה טרם נתקבלה החלטה לגבי האגרות.

תוכן העניינים

1	הגדרות	1
5	תכנית המספור הקיימת	2
5	מבנה תכנית המספור הקיימת	2.1
7	כללי חיוג	2.2
8	כללי הועדה והקצאה	2.3
9	שינויים בתכנית המספור	3
9	כללי	3.1
9	שינוי במספור הגיאוגרפי - חילוץ 4 קידומות 0A ומעבר לאזור חיוג אחד	3.2
10	השלמת השינויים במספרי הטלפון - מעבר לתבנית חיוג בת 8 + 2 ספרות	3.3
10	ארגון מחדש של קודי הגישה	3.4
11	ניידות מספרים	4
11	הוראות לבעלי רשיונות	5
11	רשיון כללי	5.1
12	רשיון נס"ר ואישורי סוג	5.2
12	נספח – רשימת קודי הגישה לשירותים הארציים והרשתיים האחידים	
14	תוספת - מפת "מדינת ישראל - אזורי חיוג ואזורים טבעיים"	

תכנית מספור
לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל

מכח סמכות שר התקשורת לפי סעיף 5א(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982, שהואצלה לנו¹, ולפי כל דין, אנו מפרסמים בזאת תכנית מספור לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל, כמפורט להלן:

1. הגדרות

1.1 בתכנית מספור זו –

- **"אזור חיוג"**
כלל מרכזות הטלפוניה הציבוריות שהתקשרות אל מנוייהן נעשית באמצעות מספרי טלפון בעלי אותה קידומת חיוג דו ספרתית בתבנית 0A, בין אם הקידומת מחוייגת לצורך ההתקשרות ובין אם אינה מחוייגת, וכן אזור חיוג לשירותים (אח"ש) כמו: מספרי חינוס בקידומת 1800;
- **"אזור חיוג ארצי"**
קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בכל המדינה;
- **"אזור חיוג גיאוגרפי"**
קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בשטח גיאוגרפי רצוף, בו כלולים ישובים על פי מפת אזורי החיוג²;
- **"אזור חיוג לשירות" (אח"ש)**
קוד גישה ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון לשירות, המוקצים עבור גישה לשירות טלפון מיוחד ארצי;
- **"אזור חיוג רט"ן"**
אזור חיוג ארצי המשמש עבור הפעלת מערכת רט"ן;
- **"אישור סוג"**
כהגדרתו בסעיף 1 לחוק;
- **"בעל רשיון"**
מי שקיבל רשיון כללי, לרבות כללי-ייחודי או מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
- **"בעל רשיון כללי"**
מי ש קיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
- **"בעל רשיון כללי ייחודי"**
מי שקיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
- **"בעל רשיון מיוחד"**
מי שקיבל רשיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
- **"גלובקול תקשורת"**
גלובקול תקשורת שותפות מוגבלת;
- **"הוט טלקום" ("הוט")**
הוט טלקום שותפות מוגבלת;
- **"הועדה"** -
כהגדרתה בסעיף 5א(א) לחוק;
- **"החוק"**
חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982;
- **"המנהל"**
המנהל הכללי, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי במשרד או שניהם יחד, לפי הענין;
- **"המנהל הכללי"**
המנהל הכללי של המשרד;
- **"המשרד"**
משרד התקשורת;

¹ ע"פ כתב האצלה מיום ח' אדר א' התש"ס (14 פברואר 2000).
² ראה בתוספת.

-	"הקצאה"	-	כהגדרתה בסעיף 5א(א) לחוק ;
-	"חברת אינטרנט זהב" (<i>"אינטרנט זהב"</i>)	-	אינטרנט גולד – קווי זהב בע"מ;
-	"חברת אקספון" (<i>"אקספון"</i>)	-	אקספון 018 בע"מ;
-	"חברת בזק"	-	בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ;
-	"חברת בזק בין-לאומי" (<i>"בזק בין-לאומי"</i>)	-	בזק בינלאומי בע"מ;
-	"חברת ברק" (<i>"ברק"</i>)	-	ברק אי.טי.סי (1995) החברה לשירותי בזק בינלאומיים בע"מ;
-	"חברת מירס" (<i>"מירס"</i>)	-	מירס תקשורת בע"מ;
-	"חברת נטוויז'ן" (<i>"נטוויז'ן"</i>)	-	נטוויז'ן בע"מ;
-	"חברת סלקום" (<i>"סלקום"</i>)	-	סלקום ישראל בע"מ;
-	"חברת פלאפון" (<i>"פלאפון"</i>)	-	פלא-פון תקשורת בע"מ;
-	"חברת פרטנר" (<i>"פרטנר"</i>)	-	פרטנר תקשורת בע"מ;
-	"חברת קווי-זהב" (<i>"קווי-זהב"</i> , <i>"קוויז"</i>)	-	012 קווי זהב בע"מ;
-	"חברת 012 טלקום"	-	012 טלקום בע"מ;
-	"טווח מספרים ארצי"	-	קבוצה של 100,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשימוש באזור חיוג ארצי;
-	"טווח מספרים גיאוגרפי"	-	קבוצה של 100,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשימוש באזור חיוג גיאוגרפי;
-	"טווח מספרים לשירות"	-	קבוצה של 100,000 או 10,000 או 1,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשימוש באזור חיוג לשירות;
-	"מנוי"	-	מי שקשור בהסכם התקשרות עם בעל רשיון כללי לשם קבלת שירותיו כמשתמש קצה (end user);
-	"מנוי נקרא"	-	מנוי שמספר הטלפון שלו חוייג בידי יוזם שיחה;
-	"מנוי קורא"	-	מנוי שיוזם שיחה אל מנוי נקרא;
-	"מספור פתוח"	-	מספור הבנוי על תבנית מספרים בעלת אורך משתנה, כגון: המספור הגיאוגרפי הקיים שבו המספר המקומי הוא בן 7 ספרות וקידומת אזור החיוג בת 2 ספרות; המנוי מחייג 7 ספרות למספר מקומי או 9 ספרות למספר באזור חיוג אחר;
-	"מספור סגור"	-	מספור הבנוי על תבנית מספרים אחידה בעלת אורך קבוע.
-	"מספר גישה לספקי שירות" (גל"ש)	-	מספר טלפון הכולל קוד גישה ארצי ו-3 ספרות נוספות לצורך זיהוי נמענים שונים של השירות, בתבנית 1XY-WWW או 1XYZ-WWW;
-	"מספר חבוי"	-	מספר המשמש את מערכת הניתוב ברשת בזק ציבורית ואינו מחוייג או מיועד לחיוג ע"י המשתמשים ברשת;

- "מספר טלפון" - כהגדרתו בסעיף 5א(א) לחוק;
- "מספר טלפון לשירות" - מספר טלפון הכלול באזור חיוג לשירות, המשמש לזיהוי חד-ערכי של ציוד קצה או מרכיבים ברשת בזק ציבורית המספקים שירות מיוחד מוגדר;
- "מספר מנוי" - מספר טלפון שהוקצה לשימושו של מנוי ברשת הטלפוניה הארצית;
- "מספר מקומי" - מספר מנוי באזור חיוג גיאוגרפי, ללא קידומת אזור החיוג;
- "מספר רשתי" - מספר מנוי ברשת של בעל רשיון כללי באזור חיוג ארצי או רט"ן, ללא קידומת החיוג של אותה הרשת;
- "מספר מקוצר לשירות" - מספר טלפון הכולל קוד גישה ארצי בלבד, או קוד גישה ארצי ו-1 או 2 ספרות נוספות, אשר חיוגו מאפשר גישה אל שירות ארצי מסוים;
- "מערכת רט"ן" ("מערכת רדיו טלפון נייד") - מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזות רט"ן, מוקדי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזת רט"ן או בין מרכזת רט"ן לרשת בזק ציבורית;
- "מב"ל (מפעיל בין-לאומי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
- "מפ"א (מפעיל פנים ארצי)" - בעל רשיון כללי או כללי יחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים;
- "ניידות מספרים" - כהגדרתה בסעיף 5א(א) לחוק;
- "סלקום מפ"א" - סלקום שירותי תקשורת נייחת שותפות מוגבלת;
- "ציוד קצה" - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק;
- "קוד גישה" - קבוצת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגו מאפשר גישה אל שירות טלפון מיוחד ארצי או רשתי; חיוג של ספרות נוספות, לפי הצורך, אמור ליצור קשר אל ציוד קצה של המנוי הנקרא;
- "קוד גישה ארצי" - קוד גישה לשירות ארצי בתבנית 1XYZ או 1XY;
- "קוד גישה רשתי" - קוד גישה לשירות רשתי בתבנית המתחילה ב-* ("כוכבית") ולאחריה שתי ספרות או יותר;
- "קידומת חיוג" - קבוצת ספרות הפותחת את מספר הטלפון ומשמשת לצורך זיהוי כללי של יעד השיחה, כגון: אזור חיוג או רשת של בעל רשיון כללי;
- "קישור גומלין" - כהגדרתו בסעיף 5(א) לחוק;
- "רשת בזק ציבורית" ("רשת") - כהגדרתה בסעיף 1 לחוק;
- "שירות בזק בין-לאומי" - שירותי בזק הניתן לציבור באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;
- "שירותי חיצוני" - שירות רשתי שניתן לגשת אליו על-ידי חיוג קוד גישה ארצי מחוץ לרשת שבה הוא ניתן;
- "שירות טלפון" - העברה ממותגת או מנותבת דו-מגמית (Full Duplex), לרבות באמצעות מודם, או רשת האינטרנט, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימיליה;

- "שירות טלפון מיוחד" שירות נילוה או בעל ערך מוסף הניתן למנוי באמצעות חיוג קוד גישה בלבד או קוד גישה וספרות נוספות, לפי הצורך;
- "שירות טלפון מיוחד, ארצי" (שירות ארצי) שירות טלפון מיוחד הניתן לכל מנויי בעלי הרשיונות הכלליים בארץ;
- "שירות טלפון מיוחד, רשתי" ("שירות רשתי") שירות טלפון מיוחד הניתן רק למנויו של בעל רשיון כללי מסוים;
- "שירות טלפוניה" שירות טלפון ושירותים נלווים לשירות זה;
- "שירותי נס"ר" התקנה ותחזוקה של מתקני בזק בחצרי הלקוח עד לנקודת סיום הרשת;
- "שירות משותף" שירות הניתן על ידי יותר ממפעיל אחד בתבנית חיוג זהה, הכוללת קוד גישה ארצי.
- "שירות נילוה" שירות טלפון הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו אינו יכול להינתן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי;
- "שירות ערך מוסף" שירות טלפון הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו יכול להינתן גם על ידי בעל רשיון אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי;
- "שירות רשתי אחיד" שירות רשתי הניתן בקוד גישה אחיד בכל הרשתות;
- "שירות רשתי ייעודי" שירות רשתי אשר יכול שיינתן בקוד גישה שונה בכל רשת;
- "תכנית המספור" תוכנית זאת לרבות הנספח.

- 1.2 מלים וביטויים בתכנית המספור, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או במקום אחר בתכנית המספור, תהא משמעותם כאמור בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, או בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 1.3 כותרות הסעיפים שבתכנית המספור ניתנו לשם נוחיות הקריאה בלבד ואין להסתמך עליהן לצורך פרשנות או הסבר תוכנו של הסעיף.
- 1.4 תכנית זו באה במקום תכנית המספור מיום 10 דצמבר 2000.
- 1.5 במקרה של סתירה בין תוכנית המספור לבין הוראת מינהל אחרת, לעניין מספור, גוברת הוראת המינהל, אלא אם כן ייאמר בתכנית המספור או בתיקונה כי הסעיף הנוגע לעניין מבטל את הוראת המינהל הנוגעת לעניין.

2. תכנית המספור הקיימת

2.1 מבנה תכנית המספור הקיימת

2.1.1 קידומות חיוג

קידומות החיוג הן בהתאם לטבלה הבאה :

ספרה ראשונה	ספרה שניה	ספרה שלישית
0	0 חיוג בין-לאומי (00) למתקשרים משוייכים	
	1 חיוג בין-לאומי (01K) למתקשרים מזדמנים	הקצאת הקידומות 01K : K=0 שמור ³ K=1 מוקפא ⁴ K=2 קווי-זהב K=3 ברק K=4 בזק בין-לאומי K=5 אינטרנט זהב K=6 פנוי K=7 נטוויזן K=8 אקספון K=9 פנוי
	A חיוג בין-אזורי (0A) אזורי החיוג: A=2 אזור חיוג ירושלים (02) ⁵ A=3 אזור חיוג תל-אביב (03) ⁵ A=4 אזור חיוג חיפה והצפון (04) ⁵ A=5 אזור חיוג רטיין (05R) A=6 זררבה לצרכים עתידיים A=7 אזור חיוג ארצי (07P) A=8 אזור חיוג השפלה והדרום (08) ⁵ A=9 אזור חיוג השרון (09) ⁵	הקצאת הקידומות 05R : R=0 פלאפון (זמנית) ⁶ R=1 פנוי R=2 סלקום R=3 פנוי R=4 פרטנר R=5 פנוי R=6 פנוי R=7 מירס R=8 פנוי R=9 ג'אוואל ⁷ הקצאת הקידומות 07P : 072-2 – "012 טלקום" 073-2 – סלקום מפ"א 073-7 – גלובקול תקשורת 076-88 – בזק 077 – הוט טלקום הקצאות זמניות לניסוי ⁸
1		קידומת חיוג למספר טלפון לשירות ארצי
9 ÷ 2		חיוג למספרים מקומיים או רשתיים
*		קידומת חיוג לשירות רשתי ⁹ (כוכבית)
#		קידומת חיוג לביטול הפעלה של שרות רשתי (סולמית)

³ שמור עבור קודי גישה ארבע ספרתיים בתבנית 010K שיוקצו בעתיד לשימוש מפעילי מב"ל חדשים, ככל שיידרש.

⁴ מוקפא עד להחלטה סופית של המשרד.

⁵ אזור חיוג גיאוגרפי - ראה בתוספת.

⁶ ע"פ"י הוראת מינהל 8001 – 107/03 מיום 29.4.2003

⁷ בשימוש זמני, כל עוד הרשת הפלשתינאית לא הופרדה מהרשת הישראלית.

⁸ 072-211, 072-212 – קווי זהב, 073-313 – ברק, 074-414 – בזק בינלאומי, 075-515 – אינטרנט זהב, 078-717 – נטוויזן

⁹ בחיוג מצידוד קצה כגון מרכזיה, טלפון ISDN או טלפון חוגה, שאינם תומכים בכוכבית, הוקצתה הקידומת 1222 אשר תחוייג במקום הכוכבית .

2.1.2 תבניות מספרים

א. תבנית מספרים גיאוגרפיים

- מספר בן 9 ספרות, בתבנית 0A-NXX-XXXX ;
ספרת זיהוי אזור החיוג A יכולה לקבל באזורי החיוג הגיאוגרפיים את הערכים 2, 3, 4, 8, 9 (ראה בטבלה שבסעיף 2.1.1);
המספר המקומי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX ;
N=2÷9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הערה: בעתיד מתוכנן חיוג אחיד ארצי במספור סגור בן 8 ספרות בתבנית ANXX-XXXX, ע"י השמטת ה"0" והוספת סיפרת זיהוי האזור הקיימת A, בחיוג בתוך האזור המאוחד.

ב. תבנית מספרי רט"ן

- מספר בן 10 ספרות, בתבנית 05R-NXX-XXXX ;
המספר הרשתי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX .
R=2÷9, הספרה R יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
N=2÷9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הערה: בעתיד מתוכנן חיוג אזורי אחיד במספור סגור בן 8 ספרות בתבנית RNXX-XXXX, ע"י השמטת ה"05" בחיוג בתוך האזור.

ג. תבנית מספרים ארציים

- מספר בן 10 ספרות, בתבנית 07P-NXX-XXXX ;
המספר הרשתי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX .
P=2÷9, הספרה P יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
N=2÷9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הערה: בעתיד מתוכנן חיוג אזורי במספור סגור בן 8 ספרות בתבנית PNXX-XXXX, ע"י השמטת ה"07" בחיוג בתוך האזור.

ד. תבניות מספרי טלפון לשירותים ארציים

- (1) באזור חיוג לשירות: (אח"ש)
 מספר בן 10 ספרות, בתבנית 1SYZ-WWWWW ;
 הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, הספרות Y, Z ו-W יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.
 לעניין המספרים אשר בשימוש כיום, ראה בטבלה שבנספח.

- (2) מוקדי שירות רשתיים (גמ"ש)
 התבנית 12XY-AN מיועדת עבור מוקדי שירות רשתיים.
 בשימוש היום – 1244-AN מוקדי מודיעין למספרי טלפון.

- (3) מספרי גישה לספקי שירותים (גל"ש)
 מספר בן 7 ספרות, בתבנית 1SYZ-WWW ;
 הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, הספרות Y, Z ו-W יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הספרות 1SYZ הן קוד הגישה לשירות, הספרות WWW משמשות לזיהוי ספקים שונים של השירות;

בשימוש כיום:

- 1255 = 1SYZ גישה למוקדים חיוניים במצבי חירום ;
- 1346 = 1SYZ גישה ישירה לספקי שירותי אינטרנט (ISP) ;

(4) גישה לשירותים צמודי מספר (שצ"מ): מספר בן 11 עד 13 ספרות, הכוללות קוד גישה בתבנית 1SY או 1SYZ וספרות נוספות.

בשימוש כיום:
 $1SY = 15Y$ גישה לתאים קוליים;
 $1SYZ = 141Z$ גישה למספרי SMS;

(5) מספרים מקוצרים באורך 3 עד 4 ספרות, הכוללים קודי גישה ארציים בתבנית 1SY או 1SYZ; רשימה מצורפת בנספח.

(6) מספרים לשירותי בזק בין-לאומיים בלעדיים¹⁰ (ראה גם בסעיף 2.3.8 להלן):

(א) קודי גישה בתבנית 18KZ, שבה הספרה K היא כדלהלן:

- K=1 מוקפא⁴
 - K=2 קווי-זהב
 - K=3 ברק
 - K=4 בזק בין-לאומי
 - K=5 אינטרנט זהב
 - K=6 פנוי
 - K=7 נטוויזן
 - K=8 חסום לשימוש
 - K=9 פנוי
- הספרה Z יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

(ב) לחברת אקספון הוקצו קודי גישה בתבנית 178Z.

(ג) מספרי השירותים הבין-לאומיים הבלעדיים יכול שיכללו, אחרי קוד הגישה 18KZ, או 178Z, עד 7 ספרות נוספות לזיהוי נמענים שונים.

(ד) שירותי מרכזן במוקד של בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים יינתנו למתקשרים מזדמנים באמצעות מספרי שירות בתבנית 18K8, או 1788 לאקספון

2.1.3 מספר מיוחד לבדיקת שיוך למפעיל הבין-לאומי

מופעל מספר מיוחד ואחיד לבדיקת חינוך של שיוך המנוי למפעיל הבין-לאומי 00 000 000, המשמש את מנויי בעל רשיון כללי המשוייכים לאחד המפעילים הבין-לאומיים.

2.1.4 מופעל מספר מיוחד ואחיד עבור מוקד מידע לשינויי מספור: *0000.

2.2 כללי חיוג

כללי החיוג ברשת הטלפוניה הישראלית הם כדלהלן:

2.2.1 חלקו הראשון של מספר טלפון מחויג הוא קידומת חיוג אל יעד כללי מבוקש; בחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארצי או הגיאוגרפי של המתקשר, יש לאפשר למנוי לחייג ללא קידומת אזור החיוג.

2.2.2 חלקו השני של מספר טלפון מחויג הוא מספר המנוי הנקרא, ובחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארצי או הגיאוגרפי של מתקשר – יכול ויהיה כל המספר המחוייג¹⁰.

2.2.3 ברשתות הרט"ן: חיוג בין רשתי מבוצע כיום באמצעות הקידומת 05R (חיוג כל 10 הספרות); בעתיד יופעל חיוג אזורי (רשתי ובין רשתי) ב-8 ספרות, בתבנית RNXX-XXXX, בהשמטת הקידומת 05.

¹⁰ לעניין זה, שירות שרק מב"ל יכול לתת מכח רשיונו הכללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים, ואינו מותר למי שאינו מב"ל.

- 2.2.4 **בחיוג הגיאוגרפי**: כיום מופעל חיוג במספור פתוח, 7 ספרות NXX-XXXX בתוך אזור החיוג, 9 ספרות 0A-NXX-XXXX לאזורי חיוג אחרים. עם המעבר לאזור חיוג גיאוגרפי ארצי אחד, יאוחדו חמשת אזורי החיוג הקיימים, ותבנית החיוג בתוך אזור החיוג הארצי המאוחד תהיה בת 8 ספרות: ANXX-XXXX (ראה סעיף 3.3 להלן).
- 2.2.5 **בחיוג הארצי**: כיום מופעל חיוג במספור פתוח, 7 ספרות NXX-XXXX בתוך הרשת ו-10 ספרות בחיוג הבין-רשתי בתבנית 07P-NXX-XXXX. בעתיד יופעל חיוג תוך-אזורי (רשתי ובין רשתי) בן 8 ספרות בתבנית PNXX-XXXX, בהשמטת הקידומת 07.
- 2.2.6 בחיוג אל מספר טלפון באזור חיוג לשירות (אח"ש), יחויגו כל הספרות של המספר, כולל קוד הגישה לשירות הנדון.
- 2.2.7 בחיוג לישראל מחו"ל, לאחר חיוג קידומת המדינה 972 יחויג מספר גיאוגרפי, מספר רט"ן, או מספר ארצי, בהתאם לתבניות המספרים המפורטות בתיאור מבנה תכנית המספור ובהשמטת הספרה הראשונה 0.

2.3 כללי הועדה והקצאה

- 2.3.1 א. המנהל יועיד ויקצה לשימוש בעלי רשיונות כלליים טווחי מספרים, בהתאם לשירותי הבזק המוגדרים ברשיונותיהם ובהתבסס על מבנה תכנית המספור; בעל רשיון רשאי לבקש הקצאה נוספת לאחר שניצל 75% מהטווחים המוקצים לשימוש והגיש למנהל בקשה מנומקת.
- ב. טווחי מספרי טלפון באזורי חיוג לשירות (ראה סעיף 1.2.1ג(1) לעיל) יוקצו לבעל רשיון כללי ששירותיו ניתנים בתחומי מדינת ישראל ואשר המנהל אישר לו לספק את השירות המסוים, באחת מתוך שתי החלופות הבאות:
- (1) כאשר מופעלת ניידות מספרים באזור החיוג לשירות המסויים, רשאי המנהל להקצות לשימוש את כל טווחי המספור באזור החיוג לשירות, פרט לטווחים או מספרי שירות שיוקצו לשימושים מוגדרים על ידי המנהל;
- (2) כאשר אין מופעלת ניידות מספרים כאמור בס"ק (1), יוקצו לשימוש בעל הרשיון טווחי מספור כפי שיקבע המנהל;
- 2.3.2 המנהל יועיד קידומות חיוג וקודי גישה ארציים ויקצה מספרי גישה לשימוש ספקי שירותים, כמפורט בתכנית המספור. בעל רשיון כללי יאפשר למנויי גישה לשירותים הניתנים באמצעות הקידומות, קודי הגישה ומספרי הגישה האמורים, בהתאם להוראות המנהל.
- 2.3.3 המנהל יועיד בעתיד טווחי מספור מוגדרים לצרכים חדשים שיפורטו בתכנית המספור.
- 2.3.4 המנהל רשאי לבטל הקצאת טווח מספרים שלא נוצל תוך שנה ממועד הקצאתו בשיעור של 20% לפחות; בעל רשיון שקיבל הודעה על ביטול טווח מספרים שהוקצה לשימוש, יעביר את כל המנויים מטווח זה לטווחים אחרים תוך ששה חודשים.
- 2.3.5 בעלי הרשיונות הכלליים רשאים לפנות בבקשה בכתב אל המנהל לשם הקצאה עתידית של טווחי מספור; המנהל רשאי לשנות בכל עת הקצאות עתידיות של טווחי מספור, לאחר מתן הודעה לבעלי הרשיונות הכלליים הנוגעים בדבר.
- 2.3.6 בעל רשיון כללי ייחד לשימוש מנויי מספרי טלפון מתוך טווחי המספרים שהוקצו לשימוש על-ידי המנהל; בעל רשיון לא יפנה את מספר הטלפון שהוקצה למנוי, אלא אם כן קיבל את אישור המנהל לשינוי האמור.

2.3.7 בעל רשיון כללי רשאי להקצות קודי גישה רשתיים, ובלבד שנשמרו הכללים הבאים:

- א. לא ייקבעו קודי גישה זהים, או נבדלים בסימן * ("כוכבית") או # ("סולמית") בלבד, לשירותים שונים במהותם, גם אם יינתנו ברשתות של בעלי רשיונות שונים;
- ב. לא יוקצו מספרים רשתיים מקוצרים בתבנית *1XY, #1XY, *1XYZ, #1XYZ, *0XY או *00XY, אלא בהתאם לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- ג. קוד גישה רשתי ישמש להפעלת השירות ויתחיל בסימן * ("כוכבית");
- ד. לביטול הפעלה של שירות רשתי ישמש קוד גישה בשיטה אחידה לכל שירותי בעל רשיון, באחת משתי האפשרויות הבאות:
 - (1) קוד גישה זהה בספרותיו לקוד ההפעלה בקידומת # ("סולמית");
 - (2) קוד גישה דומה לקוד ההפעלה.
- ה. לשירותים רשתיים דומים במהותם ייקבעו קודי גישה אחידים בכל הרשתות (ראה נספח); למפעילים שהוקצו או יוקצו לשימושם קידומות חיוג בתבנית 0AN, וכל עוד הן בשימושם, יוקצו לשימושם גם קודי הגישה בתבנית *0AN או *00AN, ולא יוקצו לשימוש שאינם בעלי רשיון כללי.
- ו. לשירותים רשתיים ייעודיים ייקבעו קודי גישה שונים מאלה של השירותים הארציים או הרשתיים האחידים;

2.3.8 לא יוקצו קודי גישה בתבנית 18KZ או 178Z (ראה סעיף 1.2.2ג(6) לעיל) לשירותים של מפעיל בין-לאומי הניתנים או עשויים להינתן גם ע"י מי שאינו מפעיל בין-לאומי.

2.3.9 למפעילים שהוקצו לשימושם קידומות חיוג בתבנית 0AN, וכל עוד הן נמצאות בשימושם, יוקצו לשימושם גם טווחי המספרים 1800-0ANXXX, 1700-0ANXXX, 1801-0ANXXX, 1900-ANXXXX, 1919-ANXXXX או 1244-AN, ולא יוקצו לשימוש שאינם בעלי רשיון כללי.

3. שינויים עתידיים בתכנית המספור

3.1 כללי

להלן פירוט השינויים שיבוצעו בתכנית המספור הקיימת; השינויים יבוצעו על פי הוראות המנהל ובהתאם ללוחות הזמנים שיפורסמו בהן.

3.2 שינוי במספור הגיאוגרפי – חילוף 4 קידומות 0A ומעבר לאזור חיוג ארצי אחד

- א. אחד היעדים המרכזיים של התוכנית הוא יצירת תבנית אחידה בת 10 ספרות של כל מספרי הטלפון במדינה ויצירת מלאי גדול של קידומות עבור התפתחויות עתידיות. לאחר שבאזורי החיוג 05 (רט"ן) ו-07 (ארצי) כבר הופעלה תבנית מספרים בת 10 ספרות, נותר להרחיב באותו האופן גם את תבנית המספרים הגיאוגרפיים, תוך חילוף 4 מתוך 5 קידומות החיוג 0A הקיימות.
- ב. חמשת אזורי החיוג הקיימים (02, 03, 04, 08, 09) יאוחדו לאזור חיוג גיאוגרפי ארצי אחד, ע"י מעבר למספור אזורי סגור בעל מספרים אחידים בני 8 ספרות בתבנית A`NXX-XXXX, שיחוייגו ע"י כל המנויים הגיאוגרפיים, ובה A` היא ספרת הזיהוי של אזור החיוג הקודם (2, 3, 4, 8 או 9) שתוצמד אל תחילת המספר בן 7 הספרות הקיים NXX-XXXX. קידומת החיוג 0A של אזור החיוג המאוחד תיקבע בעתיד.
- ג. תבנית המספרים החדשה, לצורך התקשרות מאזור חיוג אחר, תהיה A`NXX-XXXX-0A.
- ד. מועד היישום ייקבע בעתיד.
- ה. כל בעלי הרשיון הנוגעים לעניין ייערכו (provision for) באופן שוטף, בעת שדרוג מערכתיהם, רכש מערכות חדשות וכיוצ"ב, לחיוג בתבנית החדשה.

3.3 השלמת השינויים במספרי הטלפון – מעבר לתבנית חיוג אחידה בת 8+2 ספרות

- א. לאחר שבמספור הגיאוגרפי תופעל תבנית מספרים בת 8+2 ספרות בהתאם לסעיף 3.3 לעיל, תופעל אותה התבנית בת 8+2 ספרות גם בשאר אזורי החיוג, 05 (רט"ן) ו-07 (ארצי). השינוי לא יהיה כרוך בשינוי מספור באזורים אלה, אלא בשינוי הרגלי החיוג בלבד: החיוג התוך-אזורי (רשתי ובין רשתי) יהיה בן 8 ספרות במקום בן 7 ספרות ו-10 ספרות.
 - ב. באזור חיוג 05 (רט"ן) תהיה תבנית החיוג – 05-RNXX-XXXX.

הערה: בעתיד תוחלף הספרה N בספרה X.
 - ג. באזור חיוג 07 (ארצי) תהיה תבנית החיוג – 07-PNXX-XXXX.

הערה: בעתיד תוחלף הספרה N בספרה X.
 - ד. מועד היישום יקבע בעתיד.
 - ה. כל בעלי הרשיון הנוגעים לעניין ייערכו (provision for) באופן שוטף, בעת שדרוג מערכותיהם, רכש מערכות חדשות וכיוצ"ב, לחיוג בתבנית החדשה.

3.4 השלמת ארגון מחדש של קודי הגישה

3.4.1 ארגון מחדש של קודי הגישה לשירותים המיוחדים

- א. קודי הגישה לשירותים המיוחדים יאורגנו מחדש בהתאם לכללים בסעיפים 2.3.7, 2.3.8, 2.3.9 לעיל (רשימת קודי הגישה לשירותים הארציים והרשתיים האחידים מצורפת בנספח).
- ב. שירותים רשתיים שאינם משותפים או חיצוניים הניתנים כיום בקודי גישה ארציים בתבנית 1XYZ או 1XY ינתנו בתבנית קודי הגישה הרשתיים ... *XX.

3.4.2 הרחבת קודי הגישה לשירותים המיוחדים ל-4 ספרות

קודי הגישה לשירותים הבאים יורחבו ל-4 ספרות כדלהלן:

- א. כאשר השירות הוא ארצי, משותף או חיצוני - קוד הגישה יורחב ע"י הוספת ספרה רביעית, כמפורט להלן.
- ב. כאשר השירות הוא רשתי ואינו משותף או חיצוני - קוד הגישה יורחב ע"י הוספת הסימן * ("כוכבית") משמאל לקוד הגישה הקיים.
- ג. קודי הגישה הבאים יישארו ב-3 ספרות: 100, 101, 102, 112 (בעתיד), 118, 144, 151, 152, 153, 188 ו-199.
 - ד. להלן פירוט השינויים:
 - (1) 13X : 132/135 – יהיה 1342 גישה מזדמנת לספקי אינטרנט.¹¹
136-WWW - יהיה 1346-WWW גישה ישירה לספקי אינטרנט.¹²
 - (2) 14X : 142 - יהיה 1142 שירות גוביינא של חברת בזק.¹²
144 - ישאר 144 מודיעין מספרי טלפון של חברת בזק.
 - (3) 15X : 150 – יהיה 152 השארת הודעה בתא הקולי בקו המנוי לבני הבית.¹²
151 – ישאר 151 גישה לתא קולי מרחוק מכל הרשתות (שרות צמוד מספר – שצ"מ) בתבנית בת 11 או 12 ספרות הכוללת קוד גישה ארצי -
151-A-N(X)XX-XXXX
153 - ישאר 153 גישה לתא פקס מרחוק מכל הרשתות (שרות צמוד מספר – שצ"מ) בתבנית בת 11 או 12 ספרות הכוללת קוד גישה ארצי
153-A-N(X)XX-XXXX
155 - יהיה 1455 גישה רשתית לשעון דובר של חברת בזק.¹²

¹¹ הוראת מינהל מס' 8001 – 304/02 מיום 19.12.2002

¹² הוראת מינהל 8001-260/03 מיום 25.9.2003

- (4) 16X (שירותי תיקונים): בחיוג מאותה הרשת - יהיה 16X* (164, *166 וכ"ו)¹⁴
 בחיוג חיצוני מרשת אחרת - יהיה 16XY,
 XY ייקבעו כדלהלן:
 לרשתות במספור גיאוגרפי XY=0Y
 לרשתות רט"ן XY=5Y
 לרשתות אזור-חיג 06 XY=6Y
 לרשתות אזור-חיג 07 XY=7Y
 הספרה Y יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9.

- (5) 17X : 171 - יהיה 1171 שירותי רשות הדואר¹³
 175 - יהיה 1475 שירות יקיצה רשתי של חברת בזק¹²

- (6) 19X : 1900-ANXXXX שירותי פרמיום בתשלום נמוך¹⁴
 1919-ANXXXX שירותים אירוטיים¹⁵
 19YZ- XXXXXX שירותי פרמיום בתשלום שאינו נמוך¹³

רשימת קודי הגישה לשירותים הארציים והשירותים הרשתיים האחידים מפורטת בנספח.

4. ניידות מספרים

- א. במסגרת חוק המדיניות הכלכלית לשנת 2005 תוקן סעיף 5א בחוק התקשורת, בדבר הפעלת ניידות מספרים.
 ב. המשרד פרסם ב- 22.8.2005 תכנית מספור לעניין ניידות מספרים, אשר כוללת הוראות הסדרה עקרוניות וכלליות ו אבני דרך מרכזיות.

¹³ טרם הוצאה הוראת יישום

¹⁴ הוראת מינהל 8001-226/04 מיום 27.7.2004

¹⁵ הוראת מינהל 8001-62/04 מיום 16.3.2004 (חסום כברירת מחדל, הסרת חסימה ביוזמת מנוי בגיר).

5. הוראות לבעלי רשיונות

5.1 רשיון כללי

כל בעל רשיון כללי וכללי ייחודי יפעל בהתאם לכללים הקבועים בתכנית זו ויראו אותם כחלק בלתי נפרד מרשיונו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר כל בעל רשיון כללי למנוייו גישה לכל טווחי המספרים שיוקצו לפי תכנית המספור ולכל השירותים הארציים (המפורטים בנספח), בהתאם לכללים המפורטים בתכנית זו וככל שייקבעו ע"י המנהל והוראות רשיונו.

5.2 רשיון נס"ר ואישורי סוג

כל מי שמספק שירותי נס"ר כדין (מכח רשיון מיוחד, היתר כללי או פטור) וכל בעל אישור סוג לציוד קצה הניתן לתיכנות (כגון: מרכזות פרטיות) יאפשרו גישה לכל טווחי המספרים שיוקצו לפי תכנית המספור ולכל השירותים הארציים (המפורטים בנספח) והרשתיים הניתנים ברשת הבזק הציבורית אליה מחובר ציוד הקצה, למעט אותם טווחי מספור וקודי גישה אשר המנוי המשתמש בציוד הקצה יבקש לחסום אותם לחיגו, מלבד השירותים הבאים: 100, 101, 102 (שירותי חירום בחינם), 1255 (מוקד חירום במקרי אסון, פיגוע וכו') ובעתיד 112 לכשיופעל.

אבני בלשניקוב
המנהל הכללי

חיים גרון, עו"ד
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי

ח' בסיון התשס"ו
(04 ביוני 2006)

נספח – רשימת קודי הגישה לשירותים הארציים והרשתיים האחדים

קיים		חדש		מספר שירות	ה שירות	
קוד גישה	אורך	קוד גישה	אורך		אופי	סוג
00	8	00	8	000 000	מספר מיוחד לבדיקת שיוך המנוי למפעיל ב"ל	ארצי
100	3	100	3		משטרה	ארצי
101	3	101	3		מד"א	ארצי
102	3	102	3		מכבי-אש	ארצי
103	3	103	3		חברת החשמל	ארצי
106	3	106	3		מוקד עירוני	ארצי
107	3	107	3	יבוטל	מוקד עירוני	ארצי
108	3	108	3	יבוטל	מוקד עירוני	ארצי
109	3	109	3	יבוטל	מוקד עירוני	ארצי
		112	3	הועדה	מוקד חירום משותף	ארצי
118	3	118	3		מוקד חירום לנפגעי רווחה	ארצי
1198	4	1198	4		מוקד עסקים בפקס - בזק	ארצי
1200	10	1200	10	wwwwww	הצבעה מרחוק	ארצי
1201	4	1201	4		מוקד ער"ן	ארצי
1202	4	1202	4		מוקד נפגעי תקיפה - נשים	ארצי
1203	4	1203	4		מוקד נפגעי תקיפה-גברים	ארצי
1204	4	1204	4		מוקד לתלמידים במצוקה	ארצי
1207	4	1207	4		מוקד חירום של פיקוד העורף	ארצי
1212	10	1212	10	wwwwww	משאלים פומביים	ארצי
1217-1213	4	1217-1213	4		מרכז מידע וסיוע לקשיש	ארצי
1220	4	1220	4		מוקד זק"א	ארצי
1222	8	1222	8	wwwww	גישה למספרי כוכביות	רשתי
1244	6	1244	6	50	מודיעין מס' טלפון-פלאפון	ארצי
1244	6	1244	6	52	מודיעין מס' טלפון-סלקום	ארצי
1244	6	1244	6	54	מודיעין מס' טלפון-פרטנר	ארצי
1244	6	1244	6	57	מודיעין מס' טלפון-מירס	ארצי
1255	7	1255	7	www	מוקדים חיוניים בחרום	ארצי
132 / 135	3	1342	4		גישה מזדמנת לספק אינט	רשתי
136	6	1346	7	www	גישה ישירה לספקי אינט.	ארצי
1411	12/13	1411	12/13	wwwwwwwww	מספרי SMS ל-מת"ב	ארצי
1412	12/13	1412	12/13	wwwwwwwww	מספרי SMS ל-ערוצי זהב	ארצי
1413	12/13	1413	12/13	wwwwwwwww	מספרי SMS ל-תבל	ארצי
1414	12/13	1414	12/13	wwwwwwwww	מספרי SMS ל-די.בי.אס.	ארצי
142	3	1142	4		שירות גוביינא בארץ-בזק	ארצי
144	3	144	3		מודיעין מס. טלפון- בזק	ארצי
1455	4	1455	4		שעון דובר	ארצי
1475	4	1475	4		שירות יקיצה	ארצי
1495	10	1495	10	wwwwww	חבויים-מענה קולי אינטר	רשתי
1496	10	1496	10	wwwwww	חבויים-מענה קולי אינטר	רשתי
1497	8-6	1497	8-6	ww/www	חבויים – מס. כוכביות	ארצי
1498	6	1498	6	ww	חבויים – שירותי מב"ל	רשתי
151	11	151	11/12	A-N(X)XX-XXXX	גישה לתא קולי מ רחוק	ארצי
152	3	152	3		תא קולי-השארית הודעה בזק	רשתי
153	11	153	11/12	A-N(X)XX-XXXX	גישה לתא פקס מרחוק	ארצי
1599	10	1599	10	wwwwww	נתב שיחות עסקי-בזק	ארצי
164	3	*164/16XY	4		אתחוקת קווים מיוחדים	אר/רש
166	3	*166/16XY	4		מוקד תיקונים	אר/רש
1700	10	1700	10	wwwwww	ש. מקומית-חיוב מפוצל	ארצי
1705	10	1705	10	wwwwww	שירותי זימון	ארצי
171	3	1171	4		מוקד רשות הדואר	ארצי
178X	11-4	178X	11-4	+	אקספון שירותי מב"ל	ארצי
1788	4	1788	4		אקספון מוקד מב"ל	ארצי
1800	10	1800	10	wwwwww	מספרי חינם	ארצי
1801	10	1801	10	wwwwww	מספרי חינם	ארצי
1809	10	1809	10	wwwwww	מס. חינם למפעילים ב"ל	ארצי
182X	4-11	182X	4-11	+	קוו"ז שירותי מפעיל ב"ל	ארצי
1828	4	1828	4		קוו"ז מוקד מפעיל ב"ל	ארצי
183X	4-11	183X	4-11	+	ברק שירותי מפעיל ב"ל	ארצי
1838	4	1838	4		ברק מוקד מפעיל ב"ל	ארצי
184X	4-11	184X	4-11	+	בזק-ב"ל שירותי מב"ל	ארצי
1848	4	1848	4		בזק-ב"ל מוקד מב"ל	ארצי
185X	4-11	185X	4-11	+	אינטרנט זהב- שירותי מב"ל	ארצי
1858	4	1858	4		אינטרנט זהב- מוקד ב"ל	ארצי
187X	4-11	187X	4-11	+	נטוויזן-שירותי מב"ל	ארצי
1878	4	1878	4		נטוויזן- מוקד ב"ל	ארצי
188	3	188	3		מוקד ב"ל למנוי משויך	ארצי

קיים		חדש		מספר שירות	ה ש י ר ו ת		
קוד גישה	אורך	קוד גישה	אורך		ייעוד	אופי	סוג
1900	10	1900	10	20xxxx	פרמיום תעריף נמוך-בזק	אח"ש	ארצי
1900	10	1900	10	50xxxx	פרמיום תעריף נמוך-פלאפון	אח"ש	ארצי
1900	10	1900	10	52xxxx	פרמיום תעריף נמוך-סלקום	אח"ש	ארצי
1900	10	1900	10	54xxxx	פרמיום תעריף נמוך-פרטנר	אח"ש	ארצי
1900	10	1900	10	57xxxx	פרמיום תעריף נמוך-מירס	אח"ש	ארצי
1919	10	1919	10	ANXXXX	גישה לשירותים אירוטיים	אח"ש	ארצי
19YZ	10	19YZ	10	WWWWW	פרמיום בתשלום שאינו נמוך	אח"ש	ארצי
1956	10	1956	10	WWWWW	ש.בידור קולי (אופציונלי)	אח"ש	ארצי
1957	10	1957	10	WWWWW	שירותי מידע קולי	אח"ש	ארצי
199	3	199	3		מוקד עסקים - בזק	מקוצר	ארצי
*0000	5	*0000	5		מוקד מידע שינויי מספור	אחיד	רשתי
*012	4	*012	4		קווי זהב	אחיד	רשתי
*013	4	*013	4		ברק	אחיד	רשתי
*014	4	*014	4		בזק בינלאומי	אחיד	רשתי
*015	4	*015	4		אינטרנט זהב	אחיד	רשתי
*017	4	*017	4		נטוויזן	אחיד	רשתי
*018	4	*018	4		אקספון	אחיד	רשתי
*050	4	*050	4		פלאפון	אחיד	רשתי
*052	4	*052	4		סלקום	אחיד	רשתי
*054	4	*054	4		פרטנר	אחיד	רשתי
*057	4	*057	4		מירס	אחיד	רשתי
*072	4	*072	4		קווי זהב	אחיד	רשתי
*073	4	*073	4		ברק	אחיד	רשתי
*074	4	*074	4		בזק בינלאומי	אחיד	רשתי
*075	4	*075	4		אינטרנט זהב	אחיד	רשתי
*077	4	*077	4		הוט טלקום	אחיד	רשתי
*41	3	*41	3		שיחה חונה	אחיד	רשתי
*42	3	*42	3		שיחה אחרונה	אחיד	רשתי
*43	3	*43	3		ביטול שיחה מזוהה	אחיד	רשתי
		*44	3		מוקד עזרה לילדים	אחיד	רשתי
*70	3	*70	3		בטול ש.ממתנה/חד-פעמי	אחיד	רשתי
*72	3	*72	3		עקוב אחרי - הפעלה	אחיד	רשתי
*73	3	*73	3		הפנייה בתפוס	אחיד	רשתי
*74	3	*74	3		הפנייה באין מענה	אחיד	רשתי
*80	3	*80	3		גישה לתא קולי	אחיד	רשתי
*103	5	*103	6	XX	מוקד חברת החשמל	אחיד	רשתי
		*106	6	XX	מוקד עירוני משופר	אחיד	רשתי
		*120	4		מוקד עזרה לקשישים	אחיד	רשתי
*955	4	*955	4		מוקד מפגעי תחבורה	אחיד	רשתי
#41	3	#41	3		ביטול שיחה חונה	אחיד	רשתי
#42	3	#42	3		ביטול שיחה אחרונה	אחיד	רשתי
#72	3	#72	3		ביטול עקוב אחרי	אחיד	רשתי
#73	3	#73	3		ביטול הפנייה בתפוס	אחיד	רשתי
#74	3	#74	3		ביטול הפנייה באין מענה	אחיד	רשתי

תוספת - מפת "מדינת ישראל - אזורי חיוג ואזורים טבעיים"

המפה ניתנת לצפיה באתר המשרד www.moc.gov.il בשני חלקים:

מפת "מדינת ישראל - אזורי חיוג ואזורים טבעיים" : צפון

מפת "מדינת ישראל - אזורי חיוג ואזורים טבעיים" : דרום