

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום ציוד קצה

נוהל הסמכת מעבדות חיצוניות

עודכן בתאריך: 10.04.2005

נוהל הסמכת מעבדות חיצוניות

1. כללי:

- 1.1 סעיף 53 א (א) (1) לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982 מאפשר לשר התקשורת להסמיך גוף חיצוני לערוך בדיקות ומדידות של ציוד קצה.
סעיף 1 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלום בעד מתן אישור-סוג ובדיקות של ציוד קצה), התשס"ה 2005 (להלן – תקנות ציוד קצה) מאפשר לערוך בדיקות לצורך קבלת אישור סוג או אישור התאמה הן על ידי מעבדת משרד התקשורת להלן: "המשרד" והן ע"י גוף חיצוני שהוא מעבדה חיצונית מוסמכת על ידי המשרד (להלן: "המעבדה").
- 1.2 בישראל פועלות 3 מעבדות בדיקה מוסמכות ע"י משרד התקשורת (מעבדות ITL, מכון התקנים הישראלי- מעבדת תקשוב ומעבדות חרמון).
- 1.3 מגמת המשרד הינה להעמיק את התחרות בתחום מעבדות בדיקה חיצוניות המוסמכות על ידו, להרחיב את תחומי ההסמכה לכל סוגי ציוד הקצה ולהפסיק בהדרגתיות לבצע בדיקות לציוד קצה במעבדת המשרד.
- 1.4 מסמך זה מפרט את תהליך הסמכת מעבדות חיצוניות לרבות הקריטריונים והדרישות המנהליות והטכניות ממעבדה חיצונית המבקשת לקבל הסמכה מהמשרד.
בנוסף קיים במסמך זה פירוט של תהליכי הבדיקות לפיהן תפעל המעבדה מרגע פתיחת תיק ועד הענקת אישור-סוג, או אישור התאמה מהמשרד תוך הגדרת מטלות המעבדה ויחסי הגומלין עם המשרד, סוג ההסמכה, סוגי הבדיקות ואופן הפיקוח ע"י המשרד.
יצויין שבעתיד לאחר שיצטבר ניסיון מספיק, תישקל אפשרות להכפפת המעבדות החיצוניות המוסמכות לרשות הלאומית להסמכת מעבדות לפי חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997.
- 1.5 מונחים וביטויים ככל שלא הוגדרו במסמך זה, תהיה להם המשמעות בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982) ובתקנות ציוד קצה.

2. תהליך קבלת הסמכה למעבדה מטעם המשרד:

- 2.1 מעבדה המבקשת לקבל הסמכה מהמשרד חייבת לעמוד בדרישות וקריטריונים כמפורט להלן:
 - 2.1.1 המעבדה תהיה תאגיד רשום במדינת ישראל ולצורך כך תמציא למשרד תעודת האגד נכונה ותקפה.
 - 2.1.2 המעבדה תציג בפני המשרד ניסיון קודם בבדיקות התאמה לתקנים ומפרטים ו/או בבדיקות ציוד אלקטרוני.
 - 2.1.3 המעבדה תידרש לגלוי נאות לגבי תלותה בגורמי ייצור/ייבוא/שיווק, לרבות תלות במעבדה העוסקת בתחומים כאמור ו"חברה בעלת זיקה" כהגדרתה בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים) התש"ס – 2000.

2.2 דרישות ויכולות טכניות והנדסיות :

- 2.2.1 המעבדה תבצע בדיקות באופן המבטיח אמינות תוצאות הבדיקה על ידי התאמת המעבדה לת"י ISO /IEC 17025 - דרישות כלליות לגבי כשירות מעבדות כיוול ובדיקה. בכל מקרה יבוצע כיוול לפחות פעם 1 בשנה ובהתאם לספרי התחזוקה של המכשירים.
- 2.2.2 המעבדה תמציא למשרד לפי דרישתו מסמך מעודכן המפרט את מכשירי המדידה לרבות פרטי צב"ד מתאים מכויל ותקין ורשימת תוכנות רשומות שבאמצעותם מתבצעות בדיקות הציוד.
- 2.2.3 במעבדה יהיה קישור מהיר לאינטרנט, לצורך העברת מידע על הציוד הנבדק, הלקוחות והמעבדה.
- 2.2.4 לשם מתן שירות של בדיקות ציוד תפעיל המעבדה אמצעים מתאימים ותעסיק כ"א מתאים ומיומן בראשות הנדסאי אלקטרוניקה/תקשורת/מחשבים, לפחות. כל הבודקים יהיו בעלי הסמכה פורמלית ברמה של לא פחות מטכנאי אלקטרוניקה לרבות ניסיון בתחום בדיקות.

3. תהליכי בדיקות הציוד :

- 3.1 בדיקות הציוד יתבצעו על ידי המעבדה בהתאם לנוהל המעודכן שיקבע במשרד באגף בכיר הנדסה ורישוי, תחום ציוד קצה.
- 3.2 תהליך ואופן ביצוע הבדיקות יפורטו להלן. במקרה והלקוח פנה למשרד, המעבדה תבצעה תהליך בדיקה לאחר קבלת הפנייה מהמשרד (נספח 1). במקרה והלקוח פנה ישירות למעבדה, תדווח המעבדה למשרד תוך שבוע ימים על פניית הלקוח אליה. במקביל תדאג המעבדה לפתיחת תיק אישור סוג / אישור התאמה במשרד תוך שבוע ימים מיום הפנייה כאמור.
- 3.3 הבדיקות תתבצענה בהתאם למפרטים שאומצו על ידי המשרד (נספחים 2-5).
- 3.4 בתום הבדיקה ולא יאוחר משבוע ימים, יועברו דו"ח הבדיקה ותעודת המעבדה בהתאם למסלול הבדיקה (נספח 7 או 8 לפי המסלול) למשרד וללקוח לאחר שנחתמו על ידי הבודק ואושרו בחתימתו של מנהל המעבדה.

3.4.1 מפרטי המשרד שעל פיהם ייבדק הציוד הם כדלקמן :

- 3.4.1.1 מפרט מס' 023/96 – מפרט לציוד קצה המתחבר לרשת הטלפון הציבורית האנלוגית דרישות לאישור סוג (נספח 2).
- 3.4.1.2 מפרט מס' 1/97 – מפרט למרכזות פרטיות (CSS) המתחברות לרשת הבזק הציבורית בקווים אנלוגיים דו-גידיים (2W)(נספח 3).
- 3.4.1.3 מפרט PRI (נספח 4).
- מפרט BRI (נספח 5).

3.5 מסלולי הבדיקה האפשריים הם כדלקמן :

- 3.5.1 מסלול א' : בדיקות ציוד.
- 3.5.2 מסלול ב' : אימות מסמכים.

3.6 מסלולי בדיקות :

3.6.1 מסלול א': בדיקות ציוד :

3.6.1.1 כאשר לציוד שלגביו מבוקש אישור אין דו"ח בדיקה של מעבדה מוסמכת (ע"י המשרד) או מוכרת (ע"י רשות מרשויות הרישוי בחו"ל לפי רשימה המפורטת בנספח 6) או שהדו"ח הקיים אינו מספק, תבוצע בדיקת הציוד במעבדה.

3.6.2 מסלול ב': אימות מסמכים ללא בדיקה במעבדה

3.6.2.1 כאשר לציוד קיים אישור סוג תקף של רשות מרשויות הרישוי בחו"ל המוכרות ע"י המשרד (לפי נספח 6) או דו"ח ממעבדה בחו"ל מוכרת ע"י המשרד (רשימה מעודכנת של המעבדות ניתן לקבל בתחום ציוד קצה אגף בכיר הנדסה ורישוי במשרד) יתבצע אימות נתונים ע"י המעבדה החיצונית המוסמכת.

3.7 מסלול א': בדיקת ציוד :

3.7.1 המעבדה תפתח תיק עם קבלת טופס הפנייה מהמשרד, או ללא טופס הפנייה אם הלקוח פנה ישירות למעבדה.

3.7.2 עד למועד שנקבע לעריכת הבדיקה במעבדה ימסור הלקוח למעבדה 2 יחידות ציוד.

3.7.3 הציוד ייבדק לפי לוחות הזמנים שיקבעו על ידי המעבדה.

3.7.4 הציוד ייבדק בהתאם לדרישות המפרט הרלבנטי לציוד.

3.7.5 ציוד שלא עמד בדרישות המפרט, יימסרו ללקוח ולמשרד מיידית תוצאות הבדיקות בהן נכשל הציוד.

3.7.6 המעבדה לא תקבל ציוד שנכשל בבדיקה לבדיקה חוזרת.

3.7.7 דו"ח בדיקת הציוד בצירוף תעודת מעבדה (נספח 7) יועבר למשרד התקשורת כמפורט בסעיף 3.4 לעיל.

3.7.8 ציוד שלא עמד בדרישות המפרט לפי דו"ח המעבדה ותעודת המעבדה לא יקבל אישור סוג ועל כן התיק במעבדה ייסגר והציוד יוחזר ללקוח לצורך החזרתו לחו"ל או הפקדתו בממ"ן תוך 10 ימי עבודה. המעבדה תיידע את הלקוח שעליו להמציא אישור בכתב על ביצוע האמור למשרד. ציוד שלא יידרש לאחר 10 ימי עבודה ישלח על ידי המעבדה לממ"ן.

3.7.9 לקוח שציודו עמד בדרישות המפרט לפי דו"ח המעבדה ותעודת המעבדה יופנה לצורך המשך התהליך (קבלת אישור סוג או אישור התאמה) למשרד לאגף בכיר הנדסה ורישוי, תחום ציוד קצה.

3.8 מסלול ב': אימות מסמכים :

3.8.1 המעבדה תפתח תיק עם קבלת טופס הפנייה מהמשרד, או ללא טופס הפנייה אם הלקוח פנה ישירות למעבדה.

- 3.8.2 לאחר שהלקוח ימציא למעבדה תעודת אישור סוג מרשות מוכרת בחו"ל (נספח 6) ו/או דו"ח ממעבדה בחו"ל המוכרת ע"י המשרד, יבוצע אימות של התעודה / הדו"ח על ידי המעבדה.
- 3.8.3 המסמכים יאומתו לפי לוחות זמנים שיקבעו על ידי המעבדה.
- 3.8.4 המסמכים יבדקו בהתאם לדרישות המפרט הרלבנטי לציוד.
- 3.8.5 מסמכים שאומתו ונמצא על ידי המעבדה שדגם הציוד ראוי לאישור סוג ללא בדיקת הציוד, יועברו בצירוף תעודת המעבדה על אימותם (נספח 8) למשרד וללקוח, לאחר שהתעודה נחתמה על ידי הבודק ואושרה ע"י מנהל המעבדה.
- 3.8.6 לקוח שציודו עמד בדרישות המפרט לפי המסמכים ותעודת המעבדה (נספח 8) יופנה לצורך המשך התהליך (קבלת אישור סוג / אישור התאמה) למשרד לאגף בכיר הנדסה ורישוי, תחום ציוד קצה.
- 3.8.7 מסמכים שאומתו ונמצאו בלתי תקינים תעמוד בפני הלקוח האפשרות לבדוק את הציוד במסלול א' כמפורט בסעיף 3.7.

4. תעריפים :

- 4.1 תעריפי המעבדות החיצוניות יקבעו בהתאם להחלטת כל מעבדה חיצונית מוסמכת.
- 4.2 המעבדה תספק למשרד על פי דרישה תעריפון מעודכן של תעריפי הבדיקה.

5. פיקוח :

- 5.1 נציגי המשרד יהיו רשאים לפקח על אופן ביצוע הבדיקות במעבדה לפי הוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982, התקנות שהותקנו לפיו ונוהלי המשרד. לשם כך, תינתן להם אפשרות להשתתף בבדיקות המעבדה בכל עת, לעיין בכל מסמך הנוגע לציוד ולעשות כל פעולה הנדרשת לצורך הבטחת קיומן של ההוראות האמורות לרבות חזרה על בדיקה של ציוד שנבדק במעבדה בין בחצרי המעבדה ובין במעבדת המשרד.
- 5.2 המעבדה תעביר נתונים לנציגי המשרד בהתאם לדרישתם ובכפוף לאמור בסעיף 2.4.3 לנוהל.
- 5.3 למשרד תהיה סמכות לבטל או להתלות הסמכה שהעניק למעבדה אם מצא שהמעבדה חרגה מהוראות כל דין כמפורט בסעיף 5.1.
- 5.4 בוטלה או הותלתה ההסמכה, תפסיק המעבדה ביצוע בדיקות לאלתר. הוגבלה ההסמכה, תפעל המעבדה בהתאם להגבלה.

6. שרות לכל :

- 6.1 המעבדה תעניק את שירותיה ותבצע בדיקות לכל פונה, ולא תסרב באופן בלתי סביר לבקשת פונה לביצוע בדיקות.

7. אחריות הצדדים והיחסים ביניהם :

7.1 המשרד אינו אחראי כלפי הלקוחות של המעבדה וכלפי כל צד שלישי בשל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המעבדה, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות או ביצוע הבדיקות של המעבדה. המעבדה תשפה לאלתר את המשרד בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו לו עקב תביעה כאמור.

7.2 המעבדה תכלול בכל התקשרות בינה לבין פונה תנאי לטובת המשרד, לפיו הפונה מותר על כל טענה ותביעה כנגד המדינה בשל מעשה או מחדל של המעבדה.

8. סוגי ההסמכות :

8.1 המשרד יכול להעניק למעבדה הסמכה כוללת לבדיקות ציוד בהתאם לכל המפרטים שאושרו על ידי המשרד או הסמכה חלקית לבדיקות לפי סוגי מפרטים ספציפיים.
בכל מקרה לא תוענק הסמכה לביצוע בדיקות בטיחות (Safety) לפי ת"י 60950 אך תוכר הסמכה כזו שתינתן על ידי הגוף המסמיך שהיא הרשות להסמכת מעבדות – לפי חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997.

9. העברה לאחר :

9.1 הסמכה שתינתן למעבדה הינה אישית ואין רשות להעבירה לאחר, במישרין או בעקיפין אלא אם הודיע בעל המעבדה בכתב ומראש למשרד על כל שינוי כאמור והמשרד אישר זאת בכתב.

"העברה" - לרבות שינוי בבעלות באמצעי השליטה בתאגיד בעל המעבדה, גם אם אין בכך כדי להוות שינוי בבעלי השליטה.

"שליטה" - כמשמעותה בסעיף 1 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982.

טופס הפניה למעבדה חיצונית

| | |
|--|------------------------|
| | מספר תיק במשרד התקשורת |
| | תאריך מתן ההפניה |

לכבוד
מעבדת שירות:

| | |
|--|-------------|
| | שם המעבדה |
| | שם איש הקשר |
| | מספר טלפון |
| | מספר פקס' |

הננו מפנים אליכם את הלקוח שפרטיו מצוינים להלן לצורך בדיקות אישור סוג
לפי מפרט מס' _____

| | |
|--|--------------------------|
| | שם החברה |
| | מספר החברה |
| | שם איש הקשר |
| | רחוב + מספר בית |
| | עיר / מיקוד |
| | טלפון |
| | פקס' |
| | טלפון נייד |
| | דואר אלקטרוני |
| | <u>פרטי הציוד</u> |
| | סוג הציוד |
| | דגם |
| | שם מסחרי |
| | ארץ יצור |
| | שם היצרן |
| | |
| | חתימת הלקוח |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

בכבוד רב,
תחום ציוד קצה

נספח 2

מפרט מס' 023/96

-

מפרט לציוד קצה המתחבר לרשת הטלפון הציבורית האנלוגית, דרישות לאישור סוג.

את המפרט ניתן לקבל באגף בכיר הנדסה ורישוי תחום ציוד קצה.

מפרט מס' 01/97

מפרט למרכזות פרטיות (CSS) המתחברות לרשת הבזק הציבורית בקווים
אנלוגיים דו-גידיים. (2W)

את המפרט ניתן לקבל באגף בכיר הנדסה ורישוי תחום ציוד קצה.

נספח 4

מפרט מס' 97/02

מפרט זמני לציוד קצה ISDN

את המפרט ניתן לקבל באגף בכיר הנדסה ורישוי תחום ציוד קצה.

נספח 5

מס' 99 / 01

מפרט זמני לציוד קצה ISDN PRA

את המפרט ניתן לקבל באגף בכיר הנדסה ורישוי תחום ציוד קצה.

דוגמא לרשימה של רשויות רישוי מוכרות בחו"ל

-
-

| | |
|-------------|------------|
| אנגליה | BABT/OFTEL |
| גרמניה | BZT |
| צרפת | ART |
| ארצות הברית | FCC |

תוכן עניינים בנוהל הסמכת מעבדות חיצוניות

| | | |
|------------|---|----|
| מס' סעיף 1 | כללי | 1 |
| מס' סעיף 2 | תהליך קבלת הסמכה | 2 |
| מס' סעיף 3 | תהליכי בדיקות הציוד | 3 |
| מס' סעיף 4 | תעריפים | 4 |
| מס' סעיף 5 | פיקוח | 5 |
| מס' סעיף 6 | שוויוניות | 6 |
| מס' סעיף 7 | אחריות הצדדים והיחסים ביניהם | 7 |
| מס' סעיף 8 | סוגי ההסמכות | 8 |
| מס' סעיף 9 | העברה לאחר | 9 |
| | נספח 1 טופס הפנייה למעבדה | 10 |
| | נספח 2-5 מפרטים | 11 |
| | נספח 6 דוגמא לרשימת רשויות מוכרות בחו"ל | 12 |
| | נספח 7 אישור בדיקת ציוד | 13 |
| | נספח 8 אישור בדיקת מסמכים | 14 |

אישור בדיקת ציוד

מס' תעודה: תאריך:

יצרן: ארץ ייצור:

יבואן: מס' תיק

מפרט הבדיקה: משרד התקשורת

סוג הציוד:

דגם:

מס' סידורי:

הציוד הנבדק עומד בדרישות המפרט

שם: חתימה:

שם: חתימה:

שם המעבדה

אישור בדיקת מסמכים

מס' תעודה: תאריך:
יצרן: ארץ ייצור:
יבואן: מס' תיק:

משרד התקשורת

מפרט הבדיקה

סוג הציוד:

דגם:

מס' סידורי:

הציוד הנבדק עומד בדרישות המפרט

דו"ח בדיקה: מס': תאריך:
שם: חתימה:
שם: חתימה:

שם המעבדה: