

פניות למשרד במסגרת חוק חופש המידע

מספר הפניות	חודש
2	ינואר
5	פברואר
6	מרץ
3	אפריל מאי יוני
-	יולי
-	אוגוסט
-	ספטמבר
-	אוקטובר
1	נובמבר
6	דצמבר
23	סה"כ

יש לציין כי מספר רב של פניות טלפוניות מסתיימות בשיחה טלפונית עם הפנייה לאתר האינטרנט של המשרד. כמו כן, סטודנטים רבים לתקשורת פוקדים לעיתים קרובות את הספרייה ומעיינים בסקירות ענף התקשורת לדורותיו. דרך אתר משרד התקשורת ניתן לבצע פעולות רבות, לרבות שאלות בתחומים עליהם מופקד המשרד. יש לציין כי האתר פותר בעיות ומהווה מענה לפונים רבים.

נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף הטלויזיה בכבלים ובלווין בשנת 2002.

בשנת 2002 נתקבלו 1392 פניות בנוגע לחברות הכבלים והלווין בנושאים הבאים:

מספר הפניות	נושא
481	כספים
283	תכניות
140	איכות הקליטה
148	שונות
64	מידע או נתונים
77	שירות
40	מועד חיבור
39	אופן התקנה
35	אינטרנט מהיר
29	הערמת קשיים לניתוק
34	אי שידור ערוץ

	מסוים
5	בעיות בפרסום
10	נושאים משפטיים
7	הפרת חוזה
1392	סה"כ

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף פיקוח בזק
בפניות הציבור בשנת 2002:

1199	התקבלו
1685	נסגרו
248	שוהות

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף דואר בפניות הציבור בשנת 2002:

479	התקבלו
460	נסגרו
19	שוהות