



משרד התקשורת
לשכת הדובר

כ"ב תמוז תשס"ט
14/07/2009

הודעה לתקשורת

משרד התקשורת הורה לחברות הסלולאריות להקפיז על
חובת הניטרליות ברשת

מנכ"ל משרד התקשורת עדן בר טל :
"עליכם לחדול לאלתר מהגבלת השימוש באפליקציות
מסוימות או בפרוטוקולים מסוימים בכל סוגי
התוכניות המציעות גישה לאינטרנט"

=====
לאחרונה, התקבלו במשרד התקשורת פניות ותלונות, שבבסיסן טענות הנוגעות לאספקת שירותי אינטרנט בישראל בכלל, ושירותי אינטרנט באמצעות רשת סלולרית רחבת פס בפרט. בפני המשרד נטען כי חברות סלולר אשר להן רשת גישה רחבת-פס נוהגות באופן שאינו שיווני באספקת שירותי אינטרנט ניידים, תוך שהן מפלות בין שימושים שונים הנעשים כולם ברשת האינטרנט, ואף בין ספקים שונים של אותו השירות.

בעקבות זאת, הורה אתמול מנכ"ל משרד התקשורת, עדן בר טל, במכתב חד משמעי לחברות הסלולאריות :

1. לא להגביל שימוש באפליקציות מסוימות או בפרוטוקולים מסוימים ברשת האינטרנט. ככל שהגבלות כאמור קיימות, לחדול לאלתר מהגבלת שימוש באפליקציות מסוימות או בפרוטוקולים מסוימים, ולמחוק סעיפים המאפשרים הגבלות כאמור מהסכמי התקשורת עם לקוחות הצורכים שירותי אינטרנט (הן הסכמים חדשים והן הסכמים קיימים), וזאת בכל סוגי התוכניות המציעות גישה לאינטרנט.
2. לא לקיים כל פעולה, לרבות פעולות ניהול רשת, שיש בה להרע באופן יזום סוג שירות או איכות שירות של ספק שירות מסוים שלא בשל צורך הנדסי של איכות הרשת.
3. להמציא לסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, לא יאוחר מיום 12.8.09, את כל הסכמי ההתקשורת העדכניים עם לקוחות הצורכים שירותי אינטרנט, וכן דיווח אודות מבנה התעריפים הנהוג בהתייחס לשירות גישה לאינטרנט, ובכלל כך מחירי שירות לפי חבילות נפח שונות, והמחיר לשימוש מעבר למכסה המוגדרת בחבילה.

ד"ר יחיאל שבי
דובר
050-6236001
shabiv@moc.gov.il