



## משרד התקשורת לשכת הדובר

כ' שבט תש"ע  
04/02/2010

### הודעה לתקשורת

שר התקשורת משה כחלון, מנכ"ל משרד התקשורת עדן בר טל והצוות המקצועי של המשרד, ביקרו היום בחברת פלאפון ונפגשו עם מנכ"ל חברת פלאפון גיל שרון והנהלת החברה.

מנכ"ל פלאפון הציג בפני הנהלת משרד התקשורת את פעילותה של החברה וציין כי בעשור האחרון השקיעה חברת פלאפון כ-7 מיליארד ₪ בתשתיות והציג את עמדת החברה על המגבלות הרגולטוריות בפניהן ניצבות חברות הסלולר כיום. מאידך שר התקשורת עמד על חשיבות מעורבות הרגולטור בעניינים צרכניים והרחבת התחרות.

מנכ"ל חברת פלאפון ביקש את התערבות השר במיוחד בבעיית הקמת אנטנות סלולריות ומתקני הגישה, בעיה שתביא לפגיעה באיכות הקליטה ולהגברת הקרינה.

חברת פלאפון הצביעה על כך כי לאור עמדת רשויות ממשלתיות אחרות בנוגע להפסקת השימוש במתקני גישה אלחוטיים, ולאור הבעייתיות בהליכי הקמת מתקנים בהיתר בניה על פי תמ"א 36 המוצעת, לא ניתן יהיה לשמר ולפתח את תשתית חברות הסלולר והשירות לאזרח ייפגע כתוצאה מכך. שר התקשורת הבהיר כי הוא מודע לעניין והמשרד מטפל בנושא באינטנסיביות מול הרשויות האחרות.

הנהלת משרד התקשורת מסרה כי היא רואה בהקמתן ופיתוחן של תשתיות תקשורת מתקדמות בישראל, לצד קיומה והתפתחותה של התחרות בשוקי התקשורת השונים, מטרה חשובה על מנת להמשיך להבטיח קיומו של היצע שירותי תקשורת מתקדמים, באיכות גבוהה ובמגוון רחב, הניתנים לכלל הציבור במחיר סביר.

נציגי משרד התקשורת העלו בדיון מספר תופעות בעייתיות בנושאי צרכנות, אשר מגיעות לפתחו של המשרד.

מנכ"ל חברת פלאפון ענה כי החברה פועלת באופן אינטנסיבי בנושא וחלקן הגדול של התלונות בטיפול והוא מעורב בנושא אישית.

במסגרת הביקור נעשה סיור באחד ממוקדי השירות של החברה ובמרכז השליטה והבקרה. במוקד השירות ציין שרון כי מידי חודש מתקבלות כמיליון שיחות טלפון למוקדי השירות של החברה.

**ד"ר יחיאל שבי**  
**דובר**  
050-6236001  
[shabiv@moc.gov.il](mailto:shabiv@moc.gov.il)



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

