

3. סקירה של פניות ציבור, חוק חופש המידע וסיכום פניות ציבור משנת 2004

פניות ציבור

ניתן לפנות לאגפים השונים של משרד התקשורת בהתאם למפורט בפרק 1 לעיל; ניתן גם לפנות באמצעות מדור "פניות ציבור" באתר המשרד.

חוק חופש המידע וזכות האזרח לקבל מידע

- חוק חופש המידע נחקק בשנת 1998 וקובע כי "...לכל אזרח ישראלי או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית..." בהתאם להוראות החוק.
- במשרד התקשורת, כמו בשאר משרדי הממשלה וגופים נוספים שנקבעים בחוק חופש המידע כרשויות ציבוריות, הממונה על חוק חופש המידע אחראית על ביצוע הוראות החוק האמור. ניתן לפנות כל בקשה למידע ישירות לממונה לפי האפשרויות הבאות:
 - במספר טלפון 02/6702256
 - במספר פקס' 02/6240321
 - בכתובת 23 רח' יפו, ירושלים, 91999
 - באמצעות דואר אלקטרוני (ע"י לחיצה [כאן](#)).
- לידיעתך, יחול תשלום של אגרת בקשה ואגרת הפקה בהתאם לתקנות חופש המידע (אגרות), התשנ"ט-1999. התשלום מתבצע ע"י שובר בבנק הדואר.

סיכום פניות ציבור בשנת 2004

- סיכום פניות ציבור בעניין שידורים רב-ערוציים ובנושאי תוכן לשנת 2004
- סיכום פניות ציבור לאגף בכיר פיקוח בזק
- פניות ציבור לאגף דואר
- סיכום פניות ציבור לממונה על חוק חופש המידע

נתונים כמותיים מסכמים לפניות הציבור באגף לשידורים רב-ערוציים לשנת 2004:

נושא	מספר פניות
כספים	345
תוכניות	389
איכות קליטה	177
שונות	125

מידע או נתונים	81
שירות	76
מועד חיבור	20
אופן התקנה	27
הערמת קשיים לניתוק	40
שונות	
סה"כ	1,280

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול בנושא תוכן השידורים בשנת 2004:

נושא	מספר פניות
הסרת ערוצים	135
תרגום	6
סימון וסיווג שידורים	5
תכנים: אלימות, מין, וכו'	58
תוכן שיווקי	7
פרסומות, קדימונים, חסויות	11
בקשה ערוצים/תוכניות לשידור	9
שידורים חוזרים	16
ספורט	39
נושאי תוכן אחרים	103
סה"כ	389

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף בכיר פיקוח בזק בפניות הציבור בשנת 2004:

נושא	מספר פניות
בקשת מידע	326
איכות השירות	441
חשבונות	305
מדיניות	397
מכירות	58
סה"כ	1527

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף דואר בפניות הציבור בשנת 2004:

נושא	מספר פניות
דואר רגיל	250
דואר רשום	76
דואר מהיר	16
דואר בינלאומי	45
חבילות	9
שירותי אשנב	155
דואר עוקב (עקוב אחרי)	32
השירות הבנקאי (בנק הדואר)	72
דואר נע	22
אחר	29
סה"כ	706

נתוני פניות הציבור לממונה על חוק חופש המידע מטעם משרד התקשורת בשנת 2004:

53	בקשות שנתקבלו ונענו
נוסח רשיונות; נוסח תיקי שירות; דוחות מדיניות; מחקר אקדמי; תקנים; תעריפי מפעילים	נושאים עיקריים

4,346 ₪ לערך	סה"כ אגרות שנגבו ע"פ סעיף 18 לחוק חופש המידע