

**מבנה משרד התקשורת**  
**ודרכי ההתקשורת עם אגפי משרד התקשורת והמטפלים בפניות**  
**הציבור בכל אגף**

**לשכת מ"מ ראש הממשלה, שר התקשורת, שר התעשייה, המסחר והתעסוקה -**  
**מר אהוד אולמרט**

יועצת בכירה גב' עידית צ'רנוביץ  
טלפון: 02/6706301

**לשכת המנהל הכללי של המשרד - מר אורי אולניק**

יועץ מקצועי בכיר למנכ"ל מר עמי גילה  
מנהלת הלשכה גב' רחל טל  
טלפון: 02/6706310

**משנה למנכ"ל - מר משה גלילי**

טלפון: 03/5198281

**לשכת יועצת תקשורת - גב' ענת פרידמן**

יועצת התקשורת ממונה על ייצוג משרד התקשורת בקרב הציבור וייצוג הציבור במשרד.  
עוזרת ליועצת גב' שרה רוזנברגר  
טלפון: 02/6706323  
פקס: 02/6706372

**אגף בכיר הנדסה ורישוי - עו"ד חיים גירון**

אגף הנדסה ורישוי מסייע בידי הנהלת המשרד בגיבוש ועיצוב המדיניות למערכות ולשירותי  
תקשורת במדינת ישראל להוביל ליישום המדיניות בתחומי אחריותו השונים, קידום של רישוי  
מפעילי תקשורת ומתן אישור סוג לצידוד קצה.  
טלפון: 03/5198230

**ס.מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי - מר מרטין רום**

כתובת לפניות ציבור: אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.  
טלפון: 03-5198132

**מנהל תחום צידוד קצה - מר חיים סחרוביץ**

כתובת לפניות ציבור: תחום צידוד קצה, אגף הנדסה ורישוי, משרד התקשורת, רח' אחד העם  
9, תל-אביב 61290  
טלפון: 03/5198145

**מנהלת תחום רישוי משולב - גב' רותי כהן**

כתובת לפניות ציבור: ממונה על רישוי משולב, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-  
אביב 61290.  
טלפון: 03/5198216

**מנהל תחום רישוי כללי - מר עוזי לוי**

כתובת לפניות ציבור: מנהל תחום רישוי כללי, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-  
אביב 61290.  
טלפון: 03-5198160

**מנהל תחום מספור - מר עודד לוין**

כתובת לפניות ציבור: מנהל תחום מספור, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב  
61290.  
טלפון: 03-5198158

**מנהל תחום בינ"ל - מר יצחק ידגר**

כתובת לפניית ציבור: מנהל תחום בינ"ל, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.

טלפון: 03-5198220

**ממונה תחום רישוי כללי – מר ציון כהן**

כתובת לפניית ציבור: ממונה רישוי כללי, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.

טלפון: 03-519816264

**אגף ספקטרום ורישוי תדרים - מר משה גלילי, המשנה למנכ"ל**

אגף ספקטרום אחראי על ניהול משאבי ספקטרום התדרים במדינת ישראל, ומתן רשיונות לשימוש בספקטרום. האגף עוסק בתכנון, הקצאה, רישוי, פיקוח ואכיפה בנושאי אחריותו. טלפון: 03/5198281/2

**סגן מנהל אגף ספקטרום - מר חיים מזר**

כתובת לפניית ציבור: אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290  
טלפון: 03/5198222

**מנהל תחום רישוי אלחוטי - מר שאול כץ**

כתובת לפניית ציבור: תחום רישוי אלחוטי, אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.  
טלפון: 03/5198277

**מנהל תחום הנדסת ספקטרום - מר אפרים שביט**

כתובת לפניית הציבור: תחום הנדסת ספקטרום, אגף ספקטרום ורישוי תדרים, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290  
טלפון: 03/5198223

**מנהל תחום פיקוח אלחוטי - מר חנן גולן**

כתובת לפניית הציבור: תחום פיקוח אלחוטי, אגף ספקטרום ורישוי תדרים רח' אחד העם 9 ת.ד. 29107 תל-אביב 61290.  
טלפון: 03/5198300

**אגף בכיר פיקוח בזק - מר חיים חביב, סמנכ"ל בכיר פיקוח בזק**

האגף מופקד על פיקוח ואכיפת הוראות החוק ותנאי הרשיון של בעלי רשיונות בזק, כלליים ומיוחדים, בכלל זה: הבטחת הגינות התחרות, הקפדה על טיב ואיכות שירות (ככל שנקבעו), הבטחת שרות לכל (שרות אוניברסלי), מניעת התנהגות בלתי הוגנת שיש בה כדי לפגוע בתחרות, מניעת פעילות בזק בלתי מורשית, הקפדה על מילוי התחייבויות בעלי הרשיון, טיפול בפניות הציבור.  
טלפון: 03/5198214

**סגן מנהל אגף פיקוח בזק, ראש תחום בקרה ומערכות מיוחדות - מר צבי יונדלר**

רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290  
טלפון: 03/5198240

**מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן - מר מאיר בן-בסט**

כתובת לפניית הציבור: תחום פיקוח על השרות לצרכן, אגף בכיר פיקוח בזק, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290.  
טלפון: 03/5198231, פקס: 03/5198106

**מנהל תחום פיקוח טכנולוגי - מר דב זיו**

כתובת: תחום פיקוח טכנולוגי, אגף בכיר פיקוח בזק, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290.  
טלפון: 03/5198235

**אגף הדואר – מר יגאל לוי**

אגף הדואר אחראי למכלול פעילות המשרד בענף הדואר, לרבות: פיקוח טיב שירות, היתרים, הסדרת התחרות, טיפול בפניות ציבור, אבטחת שירות אוניברסלי וכו'.

כתובת לפניות הציבור: אגף הדואר, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290

טלפון: 03/5198115

פקס: 03/5198109

**מנהל תחום דואר – היתרים וטכנולוגיה - מר זאב קידר**

**לשכת היועץ המשפטי – ד"ר יזהר טל**

הלשכה אחראית על מתן חוות דעת ויעוץ משפטי למשרד.

טלפון: 02/6706333

**אגף כלכלה ד"ר אסף כהן**

אגף הכלכלה אחראי על כל הנושאים הכלכליים הקשורים לענף התקשורת, ובכלל זה בחינת תעריפים הנמצאים בפיקוח.

טלפון: 02/6706340

**אגף תקציב ורכש – גב' חוה מנצורי**

אגף תקציב ורכש מרכז ומבצע את פעילות המשרד בתחום תקציב רכש ובינוי.

טלפון: 026706343

**היחידה לקשרי חוץ - גב' נעמה הניג**

היחידה מופקדת על קשרי התקשורת עם מדינות, מנהלות, ארגונים בינ"ל וחברות תקשורת. כן משמשת חוליה מקשרת עם משרד החוץ, נציגויות ישראל בעולם ושגרירויות זרות בארץ.

טלפון: 03/5198215

**אגף לשידורים רב ערוציים למנויים - מר זאב רז**

האגף אחראי לפיקוח על פעילותיהם של בעלי הזיכיון לשידורי כבלים, כדי לוודא עמידתם של אלה בחוק הבזק, בתקנות ובתנאי הזיכיון, ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי רשימות לשירותי טלוויזיה בכבלים.

כתובת לפניות ציבור: מירב שטרסברג-אלקבץ – הממונה על פניות הציבור

האגף לשידורים רב-ערוציים למנויים, משרד התקשורת, רח' יפו 23 ירושלים 91999.

טלפון: 02/6702210

פקס: 02/6706373

**המועצה לשידורי כבלים ושידורי לוויין - עו"ד דורית ענבר**

המועצה קובעת מדיניות באשר לסוגי השידורים, קיום שידורים קהילתיים ועידוד הפקות מקוריות.

טלפון: 03/5198122 02/6702210

**מנהלת הסדרת השידורים לציבור - עו"ד יורם מוקדי**

המנהלת מיישמת את המלצת שר התקשורת לממשלה בדבר הרחבה וארגון מחדש של מערך השידורים לציבור כפי שהופיעה בדו"ח ועדת פלד.

המנהלת היא גורם מתאם בין-משרדי ובראשה ועדת ההיגוי הבין-משרדית בה מיוצגים משרדי הממשלה הנוגעים בדבר. המנהלת כפופה לשר התקשורת מתוקף החלטת הממשלה מס' 2444 מיום 10.8.97.

טלפון: 03/5198122 02/6702210

**הפונה מתבקש למצות את הטיפול בתלונתו עם נותן השרות, בטרם פניה אל משרד התקשורת**