



## תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים

מכח סמכות שרת התקשורת לפי סעיף 5א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 שהואצלה לנו ועל פי כל דין, ולאחר ששקלנו את טענות בעלי הרשיונות הנוגעים לעניין, אנו מורים בזאת על יישומה והפעלתה של תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים, כמפורט להלן:

- הגדרות 1. (א) בתוכנית זו -**
- **"אזור חיוג"** - אזור חיוג גיאוגרפי, אזור חיוג ארצי, אזור חיוג רט"ן או אזור חיוג לשירות<sup>1</sup>;
  - **"בעל רשיון"** - בעל רשיון כללי או בעל רשיון כללי ייחודי;
  - **"בעל רשיון ננטש"** - בעל רשיון, למעט מב"ל, אשר מנוי שלו התנייד;
  - **"בעל רשיון קולט"** - בעל רשיון, למעט מב"ל, אשר קולט מנוי שהתנייד;
  - **"הודעת ניוד"** - המידע המועבר על ידי בעל רשיון קולט לגבי מנוי המבקש להתנייד;
  - **"החוק"** - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, לרבות חקיקת משנה מכוחו;
  - **"החלפת ספק שירות"** - הפסקת מתן שירות מאת בעל רשיון ננטש למנוי שהתנייד, ותחילת מתן שירות לאותו מנוי בידי בעל הרשיון הקולט;
  - **"מב"ל (מפעיל בין-לאומי)"** - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
  - **"מנוי שהתנייד"** - מנוי שמימש זכותו לניידות מספרים, מבעל רשיון ננטש אל בעל רשיון קולט;
  - **"מפ"א"** - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות בעל רשיון כללי ייחודי;
  - **"מפעיל רט"ן"** - בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן (רדיו-טלפון נייד);
  - **"ניידות מספרים"** - כמוגדר בסעיף 5א לחוק;
  - **"ניתוב"** - איתות בזמן אמיתי לשם הקמת שיחה וכן קישורה של השיחה ליעדה;
  - **"ניתוב באופן ישיר"** - ניתוב ללא מעורבות של בעל רשיון אחר;

<sup>1</sup> כגון 1800, 1801, 1700, 1900 וכיוצ"ב.



**"עדכון"** - כל הפעולות המינהליות השוטפות והעדכונים הנדרשים במערכות של בעל רשיון לשם תמיכה בניתוב;

**"שיחה"** - לרבות הודעת מסר קצר (SMS), חוזי, מסר מולטימדיה וכיו"ב.

(ב) מונחים בתוכנית שלא הוגדרו בסעיף קטן (א), משמעותם תהא כאמור בחוק, בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981 או בתכנית המספור<sup>2</sup>, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

(ג) כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות הקורא בלבד ואין להסתמך עליהן לצורך פרשנות.

**תחולה** 2. (א) ביצוע ניידות מספרים יתאפשר בין בעלי רשיון הפועלים באותו מגזר פעילות כדלקמן:

(1) בין מפעיל רט"ן לכל מפעיל רט"ן אחר.

(2) בין מפ"א לכל מפ"א אחר, באותו סוג של אזור חיוג בלבד, למעט אזורי חיוג לשירותים שהמשרד פטר מתחולת ניידות מספרים; תישמר ההבחנה בין האפיון של אזור חיוג גיאוגרפי לאפיון של אזור חיוג ארצי או אזור חיוג לשירות ולא תתאפשר ניידות מספרים בהתייחס למספור גיאוגרפי בין אזורים גיאוגרפים שונים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), יכול שתקבע ניידות מספרים לעניין אזור חיוג לשירות, גם בין בעלי רשיון הפועלים במגזרי פעילות שונים.

**ניתוב** 3. (א) בעל רשיון, למעט מב"ל, ינתב באופן ישיר שיחה, שיוזם מנוי שלו ויעדה מנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

(ב) מב"ל ינתב באופן ישיר שיחה מחו"ל, הנכנסת באמצעותו ויעדה מנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

(ג) בעל רשיון ננטש, אשר נותבה אליו שיחה מהרשות הפלשתינאית המיועדת למנוי שהתנייד, ינתב אותה באופן ישיר אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

**הליכי קליטה** 4. (א) בעל רשיון קולט יברר, באופן סביר, עם מנוי המבקש להתנייד אליו, כי המנוי הוא בעל הזכות במספר הטלפון נשוא הבקשה כדלקמן:

(1) בירור, בין יתר, באמצעות זיהוי המבקש ובדיקת הזיקה בין המבקש לבין מספר הטלפון, לרבות באמצעות הצגת חשבון טלפון או הסכם התקשרות, הפעלת ציוד קצה המוחזק בידי המבקש וכיו"ב.

(2) תיעוד הליך הבירור ושמירת התיעוד הנוגע לעניין למשך תקופה סבירה, כפי שיקבע המשרד.

<sup>2</sup> תכנית המספור, לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל מיום 10.12.2000, כפי שתעודכן מעת לעת. התכנית מפורסמת באתר האינטרנט של המשרד [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il).



(ב) (1) בעל רשיון קולט יהיה אחראי ליידע מנוי המבקש להתנייד, טרם תחילת ביצוע ניידות המספרים, כי משמעות ביצוע הניידות הינה הפסקת קבלת השירות מבעל הרשיון הננטש, ואינה פוטר את המנוי מקיום כל התחייבויותיו כלפי בעל הרשיון הננטש, ככל שקיימות, לרבות השלמת תשלום בגין ציוד קצה, המשך תשלום חודשי למשך תקופת ההתקשרות וכיו"ב.

(2) יידוע מנוי המבקש להתנייד כאמור בפסקת משנה (1), יעשה באמצעות החתמת המנוי על הצהרה מתאימה.

**עדכון** 5. (א) בעל רשיון קולט, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, יעביר הודעת ניוד ראשונית לבעל רשיון ננטש. בעל רשיון ננטש יאשר באופן מיידי לבעל הרשיון הקולט כי אין מניעה לביצוע הניוד המבוקש בהודעת הניוד האמורה, אלא אם כן התקיימה אחת מהסיבות שלהלן:

(1) מנוי לא קיים אצלו;

(2) מערכת העדכון חסומה לקבלת הודעות ניוד עקב טיפול בהודעת ניוד קודמת, לעניין אותו מנוי;

(3) תבנית המספר שגויה.

חוב כספי של מנוי המבקש להתנייד, כלפי בעל רשיון ננטש, או קיומו של הסכם התקשרות לתקופה כלשהי ביניהם, לא יהוו עילה לדחיית קבלתה של הודעת ניוד האמורה או העדכון.

(ב) התקיימה אחת הסיבות המנויות בסעיף קטן (א), יעביר בעל הרשיון הננטש, באופן מיידי, אל בעל הרשיון הקולט הודעת דחייה בהתייחס להודעת הניוד הראשונית. בעלי הרשיון האמורים יבררו, באופן מיידי, את מקור המניעה ויפעלו לשם הסרתה, ככל שניתן ובהקדם האפשרי.

(ג) התקבל אישור מבעל רשיון ננטש כאמור בסעיף קטן (א), יעביר בעל הרשיון הקולט והוא בלבד, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, הודעת ניוד אל כל בעלי הרשיונות.

(ד) החלפת ספק שירות תיערך כדלקמן:

(1) בעל רשיון ננטש ימשיך במתן השירות למנוי שביקש להתנייד וינתקו רק בסמוך לפני המועד הקובע.

(2) בעל רשיון קולט יחל במתן שירות למנוי שהתנייד מיידי לאחר המועד הקובע.

(3) שאר בעלי הרשיונות ינתבו שיחות, שיעדן מנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט מיידי לאחר המועד הקובע.

(4) פרק הזמן להחלפת ספק שירות, יהיה קצר ככל האפשר, ולא יעלה על מחצית השעה.

לעניין סעיף קטן זה, "המועד הקובע" - השעה השלמה הראשונה לאחר חלוף שלוש שעות ממשלוח הודעת הניוד כאמור בסעיף קטן (ג).<sup>3</sup>

<sup>3</sup> לדוגמא, בהתייחס להודעת ניוד שנשלחה בשעה 10:32, יהיה המועד הקובע השעה 14:00.



- (ה) העברת ההודעות בין בעלי הרשיונות בהתאם להוראות סעיף זה תעשה באמצעות קווי תקשורת נתונים ובאופן ממוכן.
- (ו) העדכון יבוצע, ככל שניתן, באופן ממוכן.
- (ז) זמני הפעילות של בעלי הרשיונות לעניין סעיף זה יקבעו על ידי המשרד בהתייעצות עם בעלי הרשיונות.
- 6. שקיפות**
- (א) מפעיל רט"ן יפעיל התראה קולית למנוי שלו, המנסה להקים שיחה אל מנוי שהתנייד ואשר קידומת החיוג שלו זהה לקידומת החיוג של מפעיל הרט"ן (להלן - "ההתראה קולית").
- (ב) ההתראה הקולית תיעשה באמצעות השמעת טון מיוחד שיוגדר למטרה זו ויהיה אחיד לכל הרשתות, ותושמע זמן סביר לאחר השלמת חיוג הספרות ולפני תחילת השמעת צלילי הצלצול או צלילי תגובת הרשת, לפי העניין (תפוס, שיחה ממתינה וכיו"ב), הכל כפי שיקבע המשרד.
- (ג) הודעת מסר קצר (SMS) פטורה מהתראה קולית.
- (ד) על אף האמור בסעיפים קטנים (א) עד (ג), בעל רשיון הנותן שירות למנויו בתעריף שאינו מבחין בין שיחה תוך רשתית לבין שיחה בין רשתית באותו מגזר פעילות (תעריף כולל ואחיד), יהיה פטור מהפעלת ההתראה קולית לעניין אותו שירות ובהתייחס לאותם מנויים.
- (ה) בעל רשיון רשאי, לבקשת מנוי, שלא להשמיע לו את ההתראה הקולית.
- 7. שרידות**
- בעל רשיון יודא שאמצעים המשמשים לביצוע ניתוב באופן ישיר לצורך ניידות המספרים, יוקמו ויופעלו באופן שיבטיח יתירות, שרידות, ואמינות שאינם נופלים מהמקובל ברשתות בזק בכלל, ומהמקובל ברשת הבזק שבשימוש בפרט. האמצעים האמורים לא יהוו, כשלעצמם, נקודת כשל אחת (Single point of failure) העלולה להפחית את טיב השירות הרגיל והמקובל למנויו.
- 8. שיתוף פעולה**
- בעל רשיון רשאי, בכפוף לכל דין, לשתף פעולה עם בעל רשיון אחר, בעניינים אלה:
- (א) הקמה והפעלה של מאגר נתוני מנויים שהתניידו.
- (ב) הקמה והפעלה של אמצעים להעברת הודעות.
- 9. אבני דרך**
- בעל רשיון -
- (א) יתקין ויפעיל את כל האמצעים הנדרשים לשם יישום ניידות מספרים במערכות שלו, לא יאוחר מיום 30 אפריל 2006.
- (ב) יסיים את הבדיקות בינו לבין כל בעלי הרשיונות האחרים, לעניין ניתובים ולעניין העברת הודעות, קבלתן או דחייתן, וביצוע עדכונים, לא יאוחר מיום 31 ליולי 2006, ויהיה רשאי לפעול ממועד זה באופן ניסיוני, ולפי שיקול דעתו, כבעל רשיון קולט לגבי לקוחות נבחרים, ובלבד שכל יתר בעלי הרשיונות ערוכים להפעלת ניידות מספרים.



- (ג) יספק ניידות מספרים לכל דורש, במועד שנקבע בחוק<sup>4</sup>.
- (ד) ידווח למשרד התקשורת בתוך חמישה ימי עבודה מהמועדים הקבועים בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) על ביצוע הפעולות המפורטות בהם, על סטיות מהם ועל הצעדים שנקט כדי להדביק את הפיגור.
- (ה) ידווח למשרד התקשורת, לפי דרישתו ובאופן שיקבע המשרד, על התקדמות יישום תוכנית ניידות המספרים.
10. **הוראות בטחון** (א) בעל רשיון לא יגרע מרמת השירותים הניתנים לכוחות הביטחון בהתאם להוראות שניתנו לו לפי סעיף 13 לחוק, הוראות רשיונו או מכוח הסכם או נוהג שבניהם.
- (ב) הוראות נוספות לעניין זה מפורטות בנספח נפרד לתוכנית זו.

---

אבי בלשניקוב  
המנהל הכללי  
משרד התקשורת

---

חיים גרון, עו"ד  
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי  
משרד התקשורת

י"ז אב התשס"ה  
22 אוגוסט 2005

---

<sup>4</sup> המועד הקבוע בחוק הינו 1 ספטמבר 2006; בהתאם להוראות סעיף 5א לחוק: "נוכחו השר ושר האוצר כי נוצר צורך ממשי בכך, ומטעמים מיוחדים, רשאים הם לדחות בצו, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, את יישומה והפעלתה של תכנית המספור לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים".