



מדינת ישראל

משרד התקשורת

דוגמא לרשיון מיוחד

למתן שירותי אינטרנט ספק ראשי

הנוסח לדוגמת רשיון נכון לאוגוסט 2011.

הדוגמא הוכנה לנוחיות הקורא ולנוחיות מבקשי רשיון דומה ;
בכל מקרה של אי התאמה בין נוסח זה לבין רשיון מקורי של
בעל רשיון, הנוסח הקובע הוא זה של הרשיון המקורי של בעל
הרשיון.

אב תשע"א
אוגוסט 2011

לכבוד
מר _____, המנהל הכללי
בע"מ

הנדון: הודעה על מתן רשיון מיוחד למתן שירותי בזק
לחברת בע"מ

מצ"ב

בכבוד רב,

רותי כהן
מנהלת תחום רישוי מיוחד

העתקים:

- | | |
|--|--------------------|
| - מנכ"ל משרד התקשורת | מר עדן בר טל, עו"ד |
| - מנכ"ל בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ | מר אבי גבאי |
| - מנכ"ל הוט טלקום שותפות מוגבלת | מר רוני סבג |
| - סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי | מר חיים גרון |
| - היועצת המשפטית, משהת"ק | גב' נגה רובינשטיין |
| - סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק | מר מימון שמילה |
| - סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב, משהת"ק | ד"ר אסף כהן |



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רשיון מיוחד (דוגמא)

לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 שהוצאה לנו, ויתר סמכויותינו לפי כל דין, אנו מעניקים בזה רשיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ומתן שירותי גישה לאינטרנט, כמפורט להלן:

חלק א': פרטי בעל הרשיון

חברה הרשומה בישראל שמספרה: _____
מען המשרד הרשום: _____
מס' טלפון: _____ מס' פקסימילה: _____
דואר אלקטרוני: _____ אתר אינטרנט: _____
להלן "בעל הרשיון".

חלק ב': הרשיון

1. הגדרות

1.1 ברשיון זה תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם:

- "אינטרנט"
רשת בזק גלובלית שכולה או חלקה: (א) משתמשת במרחב כינויי-מען (address space) המבוסס על פרוטוקול האינטרנט (Internet Protocol), כפי שהוא מתעדכן מעת לעת; (ב) תומכת בתקשורת המבוססת על מערכת הפרוטוקולים המכונה Transmission Control Protocol ו-Internet Protocol, כפי שהם מתעדכנים מעת לעת; (ג) מספקת, משתמשת או מאפשרת גישה לשירותים המבוססים על מרחב כינויי המען והפרוטוקולים האמורים;
- "בעל רשיון למתן שירות גישה לאינטרנט"
בעל רשיון למתן שירותים המאפשרים קישור של מקבל השירות לאינטרנט;
- "בעל רשיון למתן שירות מיתוג לאינטרנט"
בעל רשיון למתן שירות מיתוג (switching) או למתן שירות ניתוב (routing) של תקשורת ברשת אינטרנט;
- "דין"
לרבות הוראת מינהל;
- "התקן גישה"
התקן המיועד לאפשר גישה למערכת, לרבות מחשב ומודם או מחשב, כרטיס רשת ונתב;

- "חברה בעלת זיקה" - כהגדרתה בתקנות המפ"א;
- "החוק" - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, וחקיקת המשנה מכוחו;
- "מב"ל (מפעיל בין-לאומי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
- "המנהל" - מי שהוסמך על ידי השר לעניין רשיונות מיוחדים;
- "מסר" - מסר בזק שהוא מידע מקודד, המועבר אל מקבל השירות או ממנו, באמצעות המערכת;
- "המערכת" - מתקני הבזק המשמשים למתן השירותים, כמפורט בנספחים;
- "מפ"א (מפעיל פנים-ארצי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;
- "מפעיל רט"ן (רדיו טלפון ניידי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון ניידי בשיטה התאית;
- "המפקח" - מי שהשר הסמיכו לשם פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון;
- "מקבל שירות" - מנוי, מקבל שירות מזדמן או בעל רשיון אחר למתן שירותי גישה לאינטרנט שהתקשר אל המערכת באמצעות התקן גישה מתאים והכל לפי העניין;
- "ספק תוכן/יישום" - מי שמספק באמצעות רשת האינטרנט שירותי תוכן או יישומים שאינם שירותי בזק;
- "המשרד" - משרד התקשורת;
- "עיקר הנכסים" - נכסי בעל הרשיון המשמשים למתן שירותי הבזק המפורטים ברשיון זה שבלעדיהם אין לבעל הרשיון היכולת לתת בעצמו את השירותים על פי הרשיון, כולם או מקצתם, או שבלעדיהם תיפגע רמת השירות הניתנת על ידי בעל הרשיון פגיעה של ממש;
- "שירות" - כל אחד מן השירותים המותרים ברשיון זה;
- "שירות טלפון" - העברה ממותגת או מנותבת דו-מגמתית (Full Duplex), לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בזק דימוי ציבור, דוגמה של אותות פקסימילה;
- "השר" - שר התקשורת;
- "תקנות המפ"א" - תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים) התש"ס-2000;
- "תקנות הפיקוח" - תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון), התשמ"ו-1986;
- "תקנות התפעול" - תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985.

1.2 למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בסעיף 1.1 ברשיון זה, תהא המשמעות שניתנה להם במקום אחר ברשיון זה, בחוק, או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, ככל שכוונה אחרת אינה משתמעת מלשון הכתוב או מהקשרו.

2. מטרת הרשיון

מטרת הרשיון הינה הגדרת שירותי הבזק ופעולות הבזק המותרים על-פי רשיון זה, וכן את התנאים לכך.

3. סוגי השירותים המותרים

בעל הרשיון ראוי, לפי רשיון זה ובכפוף לתנאיו ולכל דין, לבצע פעולות בזק וליתן למקבלי השירות שירותי בזק על-פי המפורט להלן:

3.1 שירות גישה לאינטרנט

קישור של מקבל השירות לאינטרנט, לרבות קישור ספק תוכן/יישום¹ לאינטרנט.

3.2 שירותי דואר אלקטרוני ו-EDI

3.2.1 הקצאת כתובת אלקטרונית במערכת לצורך קליטת מסר עבור מקבל השירות, בטקסט, בצורה גרפית או בשיטה משולבת (מולטימדיה), לאגירתו בתיבה, והמאפשרת עיבודו של המסר, המרתו, העברתו ושלפתו ביוזמת מקבל השירות או לפי בקשתו.

3.2.1.1 בעל הרשיון יאפשר למנוי שקיבל ממנו שירות דואר אלקטרוני, אשר התנתק משירות הגישה לאינטרנט ומבקש לעבור לבעל רשיון אחר למתן שירות גישה לאינטרנט, לקבל ממנו, לפי בחירת המנוי, שירות תא דואר אלקטרוני בלבד, או שירות העברת מסרים מהכתובת האלקטרונית שניתנה לו כמנוי, מבעל הרשיון, לכתובת אלקטרונית אחרת שיבחר.

3.2.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.2.1.1, השירותים המפורטים בסעיף 3.2.1.1 יינתנו למנוי שהתנתק משירות גישה לאינטרנט, לתקופה של ששה חודשים, מיום הפסקת שירות הגישה לאינטרנט, ללא תשלום. "

3.2.2 הקמה ותחזוקה של רשת העברת נתונים, מסרים ומסמכים אלקטרוניים (להלן – "EDI") תוך מתן אפשרות למקבלי השירות להתקשר אל ספקי שירותי EDI אחרים ולמאגרי מידע, להזמין ולקבל מידע ממאגרים אחרים ולהעביר מסרים למקבלי השירות של ספקי שירותי אינטרנט אחרים ולבעלי המאגרים האלו והכל בהתאם למדיניות שיקבע המשרד. בעל הרשיון יקיים קישוריות בין מערכת EDI שלו למערכות EDI אחרות, בישראל ובחו"ל בהתאם לסטנדרטים שיקבע המשרד.

3.3 שירותים מוספים ונלווים

3.3.1 ביצוע פעולות עיבוד, ניהול וניתוב של מסרים, לרבות -

3.3.1.1 סיווג, מחיקה, ביטול, חסימה, דחייה, הזמנה ומשיכה של מסרים מן המערכת.

3.3.1.2 הקמה אוטומטית של קשר לביצוע ההעברה של המסר.

3.3.1.3 הפצת מסר למספר רב של נמענים.

3.3.1.4 העברת תגובות/תשובות ממאגרי מידע, לפי בקשת מקבל שירות.

3.3.1.5 קידוד מסר ופענוחו.

3.3.1.6 ניהול רשימות תפוצה.

¹ ספק תוכן (Content) או ספק יישומים (Applications).

- 3.3.2 העמדת קווים בלעדיים - אנלוגיים וספרתיים - לרשות מקבל השירות לצורך העברת נתונים, מתוך קווים במערכת שיקצה מפ"א לבעל הרשיון לשימוש ולשימוש מקבלי שירותיו.
- 3.3.3 הקמה והפעלה של צמתי תקשורת הכוללים מודמים, מרבבים ומפצלים והתקני בקרה.
- 3.3.4 התקנה ותחזוקה של המערכת ושל ציוד הקצה המחובר למערכת שניתן לגביו אישור סוג.
- 3.3.5 הקמה והפעלה של אמצעי בקרה הדרושים להבטחת פעולה תקינה של המערכת.
- 3.4 שירותי ניהול המערכת**
- שירותי ניהול ובקרת המערכת של בעל הרשיון, ניטור וטיפול בתקלות, אבטחת מידע, מערכות מידע ודחיסת מידע, אבטחת גישה למחשב של מקבל שירות וגיבוי לקישוריות.
- 3.5 קישור לשירות מיתוג לאינטרנט**
- בעל הרשיון רשאי לקיים קישורים עם בעלי רשיון אחרים לשירות גישה לאינטרנט, באמצעות בעל רשיון לשירות מיתוג לאינטרנט או בקישורים ישירים, באמצעות קבלת שירותי תמסורת או מיתוג נתונים מאת בעל רשיון מתאים.
- 3.6 שירותים לבעל רשיון מיוחד אחר לשירותי גישה לאינטרנט**
- בעל הרשיון רשאי להתיר לבעלי רשיון מיוחד אחרים לשירותי אינטרנט שאין ברשותם מערכת, כולה או חלקה, לתת למקבלי שירותיהם את השירותים המפורטים בסעיפים 3.1-3.5 לעיל, באמצעות המערכת שלו.
- 3.7 קישור אתרי תוכן/יישום**
- בעל הרשיון רשאי, בהתאם לסעיף 3(5) לחוק, לחבר לאינטרנט תוכן/יישום של ספק תוכן/יישום. למען הסר ספק, ספק תוכן/יישום לא יתן שירותי בזק בכלל ושירותי אינטרנט כמפורט בסעיפים 3.1-3.6 בפרט, אלא אם יש בידו רשיון לפי החוק.
- 4. תחילתו ותוקפו של הרשיון**
- 4.1 תחילתו של רשיון זה ביום חתימתו של המנהל וסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי ותוקפו עד ליום _____, (להלן - תקופת הרשיון).
- 4.2 בתקופת הרשיון רשאי המנהל לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואיכות שירותיו.
- 5. תנאים לרשיון**
- 5.1 תחזוקה**
- 5.1.1 בכל מקרה של תקלה, זמן חידוש השירות למקבל השירות יהיה כמפורט בהסכם עם מקבל השירות.
- 5.1.2 בכל מקרה של תקלה המהווה סיכון בטיחותי אחראי בעל הרשיון להפסקת הסיכון מיד כשיתגלה.
- 5.1.3 בכל מקרה של תקלה, על בעל הרשיון לוודא תחילה שמקור התקלה אינו נובע ממכלולי המערכת, לרבות ציוד הקצה, ורק לאחר מכן יפנה בעל הרשיון לבקשת שירות מאת בעל רשיון כללי.

5.2 שימוש במערכת הצפנה

כל שימוש במערכות הצפנה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חומרה ו/או תוכנה, ייעשה בכפוף להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשנ"ח-1998.

5.3 הגבלות

5.3.1 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעל הרשיון אינו רשאי:

5.3.1.1 לספק שירותי תקשורת ללא ערך מוסף.

5.3.1.2 לספק בדרך כלשהי שירות טלפון.

5.3.1.3 לבצע שינויים מהותיים במערכת המתוארת בנספח א' לרשיון ללא קבלת אישור בכתב מראש של המנהל. "שינוי מהותי" – שינוי שיש בו כדי להשפיע באופן מהותי על מתן השירותים לפי רשיון זה.

5.3.1.4 להתחבר לרשת הטלפוניה הממותגת של בעל רשיון כללי אלא באמצעות התקן גישה ואינו רשאי להעביר או לקבל שיחות טלפון מכל סוג שהוא לרשת האמורה, אלא באמצעות התקן גישה אצל מקבל השירות.

5.3.1.5 לעקוף, בכל דרך שהיא, רשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי, או שירות תמסורת של בעל רשיון מיוחד, ובכלל זה, בדרך של שימוש באמצעים אלחוטיים, לוויניים או אופטיים.

5.3.1.6 לספק את השירות באמצעים אלחוטיים מכל סוג שהוא לרבות תדרים הפטורים מרישוי למעט באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן או מערכת של מפ"א.

5.3.1.7 לספק שירותי בזק שלא הוגדרו ואושרו במפורש ברשיון זה או ברשיון אחר שניתן לו.

5.3.1.8 לא יתנה חיבור מקבל שירות שלו לאינטרנט במעבר דרך "פורטל על", או מסך בחירה הכולל פרסומת לרבות פרסומת עצמית או מידע על בעל הרשיון המיוחד וכיוצ"ב.

5.3.2 בעל הרשיון יספק את שירותיו באמצעות קווי תמסורת לחו"ל של מב"ל או של בעל רשיון מיוחד לתמסורת לחו"ל באמצעות כבל תת-ימי; על אף האמור, רשאי בעל הרשיון לספק את שירותיו באמצעות בעלי רשיונות מיוחדים לתקשורת בינלאומית ובלבד שניתן אישור לקווים המבוקשים.

5.4 פעילות הוגנת

5.4.1 בפעילותו של בעל הרשיון לא יהיה מעשה או מחדל העלול לפגוע בתחרות בתחום הבזק או להגבילה, או לפגוע בטובת הציבור.

5.4.2 בעל הרשיון יציע, ללא אפליה, כל שירות וכל סל שירותים בתנאים שווים ובתעריף אחיד, לפי סוגי מנויים, במקומות בהם הוא מספק את השירות; לעניין סעיף זה, "סוג מנויים" – קבוצת מנויים שיש במאפייניהם טעם סביר המצדיק את הבחנתה מקבוצה אחרת.

5.5 ביטול תנאי ברשיון

5.5.1 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון או חלקו של תנאי, יחולו רק לגבי אותו התנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו, אלא אם מתחייבת מן הביטול או הבטלות, או מהקשרם, משמעות אחרת.

5.5.2 עם ביטול הרשיון או פקיעת תוקפו על בעל הרשיון לנתק את מכלול המערכת לרבות ציוד קצה, אשר שימש למתן השירות.

5.6 ייצוג מקבלי השירות בפני מפ"א

בעל הרשיון רשאי לייצג מקבלי שירות כלפי מפ"א לצורך הזמנת קווים לשימוש של מקבלי השירות לשם קבלת השירות, הזמנת שינויים, תיאום ביצוע, הודעה על תקלות, תשלום דמי התקנה ודמי שימוש; אולם, למניעת ספקות, מודגש כי מקבל שירות רשאי להזמין בעצמו את הקווים.

6. דרכי מתן השירות

6.1 אספקת השירות

- 6.1.1 בעל הרשיון ייתן את שירותיו באמצעות המערכת המפורטת בנספח א'.
- 6.1.2 בעל הרשיון ימסור למבקשים המעוניינים בכך ולמקבלי השירות, מידע מלא ומפורט בדבר השירות, טיבו, היקפו והמחיר הנדרש בעדו.
- 6.1.3 בעל הרשיון ימסור למקבלי השירות הודעה בכתב ובאופן ההולם, בין היתר, את הוראת חוק הגנת הצרכן בנושא מכר מרחוק; ההודעה בכתב תכלול בין היתר, את אלה -
- 6.1.3.1 מועד תחילת אספקת השירות.
- 6.1.3.2 התמורה שתשולם לבעל הרשיון מאת מקבל השירות בעד השירות.
- 6.1.3.3 פרטים בדבר איכות השירות.
- 6.1.3.4 פרטים בדבר בקרה ותחזוקה.
- 6.1.3.5 פרטים בדבר אפשרות לניידות כתובת הדואר האלקטרוני שתוקצה למנוי.
- 6.1.4 בעל הרשיון יקיים את השירות ברציפות, בהתאם להסכם ההתקשרות עם מקבל השירות ובכפוף לכל דין.
- 6.1.5 בעל הרשיון יקיים הפעולות והשירותים לפי רשיון זה באופן הקבוע בו לעניין ביצועם ודרכי אספקתם; בעל הרשיון אינו רשאי לעקוף את ההתניות כאמור באמצעות היתרים הקבועים ברשיון אחר שניתן לו ואשר נועדו לעניין אחר.

6.2 פרסום דבר השירות

- בעל הרשיון רשאי לפרסם את דבר מתן השירות, נושא רשיון זה, ובלבד שיתקיימו כל אלה:
- 6.2.1 לא יהיה בפרסום משום פגיעה בטובת הציבור, המשרד או בעל רשיון אחר שבשירותיו משתמש בעל הרשיון לשם מתן השירות נשוא רשיון זה.
- 6.2.2 הפרסום יהא אמיתי ומדויק.
- 6.2.3 הפרסום יהיה תואם את תנאי הרשיון.
- 6.2.4 בפרסום ייכלל איזכור מפורט של דבר מתן השירות לפי רשיון זה וכן יצוין בו מספר הרשיון.

6.3 מסירת מידע בנוגע לשירות

- 6.3.1 בעל רשיון יספק למקבלי השירות עלון מידע מודפס, אשר יכלול אזהרה בדבר קיומם של תכנים באינטרנט, אשר אינם מתאימים לילדים ולבני נוער (דוגמת תכנים פורנוגרפיים, תכנים אלימים וכו'), וכן יכלול פירוט של הדרכים בהן ניתן לחסום את גישתם של ילדים ובני נוער לתכנים אלה.

- 6.3.2 המידע הכלול בעלון המידע כאמור בסעיף 6.3.1 יפורסם גם באתר האינטרנט של בעל הרשיון.
- 6.3.3 אספקת המידע כאמור בסעיף קטן זה תיעשה - לא יאוחר מ-7 ימים ממועד ההתקשרות."
- 6.4 הפסקת שירות לבקשת מנוי**
- 6.4.1 מנוי רשאי לבקש מבעל הרשיון הפסקת שירות ולבקש את השירות המפורט בסעיף 3.2.1.1; לצורך כך, יוכל מנוי לפנות אל בעל הרשיון בכתב, לרבות באמצעות פקסימילה או באמצעות דואר אלקטרוני; לעניין סעיף 3.2.1.1 מנוי יצרף לפנייתו את כתובת הדואר האלקטרוני החלופית שלו, אליה הוא מבקש להעביר את המסרים מהכתובת האלקטרונית שניתנה לו כמנוי של בעל הרשיון. בעל הרשיון יעשה כן, בהתאם להוראות סעיף 6.4.3 לאחר שוודא את אמינות הבקשה.
- 6.4.2 בעל הרשיון יפרסם את מספר הפקסימילה ואת כתובת הדואר האלקטרוני, שבאמצעותם רשאי מנוי לבקש מבעל הרשיון הפסקת שירות, באתר האינטרנט של בעל הרשיון ובחשבונות הנשלחים על ידו למנוי.
- 6.4.3 בעל הרשיון יפסיק אספקת שירותיו כאמור בסעיף 6.4.1 לא יאוחר משני ימי עבודה שלאחר המועד שקבע המנוי בהודעתו; לא נקב המנוי במועד, תבוצע הפסקת השירות והפסקת החיוב בגינו לא יאוחר משני ימי עבודה שלאחר מועד מסירת ההודעה לבעל הרשיון.

7. תקשורת ואיכות שירות

- 7.1 מיקום השירות**
- 7.1.1 לשם מתן השירות לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון מוקד שירות לקוחות (להלן - המוקד).
- 7.1.2 המוקד ממוקם ב_____.
- 7.2 קווים**
- 7.2.1 לצורך מתן השירות, נשוא רשיון זה, בידי בעל הרשיון, יתקין מפ"א או בעל רשיון מיוחד לתמסורת, לבעל הרשיון קווים שמספרם יותאם לעומס התנועה במערכת ויאפשר עמידה בדרישות טיב השירות שנקבעו בסעיף 7.3.
- 7.2.2 בעל הרשיון ידאג לכך שהמערכת תעמוד בעומס התנועה ובדרישות טיב השירות כמפורט בסעיף 7.3 ואם יידרש לכך בידי המנהל, יתאים את המערכת בהתאם לצורכי השירות מעת לעת, בהתאם להוראות המנהל ולאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- 7.3 טיב השירות**
- 7.3.1 במתן השירות לפי רשיון זה, יבטיח בעל הרשיון לפחות את אלה:
- 7.3.1.1 אספקת שירותי בקרה ותחזוקה ברציפות, בהתאם להסכם עם מקבל השירות ובכפוף לכל דין.
- 7.3.1.2 התקנה וקיום מערכת אל-פסק (UPS) או מערכת דומה שתאפשר פעולה תקינה בהפסקת חשמל לפרק זמן של שעה אחת לפחות.
- 7.3.1.3 בעל הרשיון יפעל ככל הניתן למניעת תקלות במערכת ולתיקון המהיר.

- 7.3.1.4 בעל הרשיון ומי שהוא הסמיך לכך ידווח למפ"א או לבעל רשיון מיוחד לתמסורת, על תקלות ברשת הבזק הציבורית של מפ"א או בעל רשיון מיוחד לתמסורת.
- 7.3.2 בעל הרשיון יתקין, כחלק מהמערכת, אמצעים ממוחשבים לדיווח והתראה על עמידה בטיב שירות.
- 7.3.3 בעל הרשיון ימנה אחראי לטיפול בתלונות מקבלי השירות, ינהל רישום של התלונות ודרך הטיפול בהן - הכל כפי שיורה המנהל.

8. כישורים ויכולות

- 8.1 לשם מתן השירותים לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון אמצעים מתאימים ויעסיק צוות טכני מיומן שיכלול מומחים למערכת, או שישתמש בשירותי מפ"א, מפעיל רט"ן או בשירותיו של בעל רשיון מיוחד אחר מאת המנהל.
- 8.2 בעל הרשיון יוסיף אמצעים, לפי הנחיותיו של המנהל בהתחשב בהתפתחות הטכנולוגית, בפיתוח השירותים ובצרכי המערכת.

9. פיקוח, דיווח ושיתוף פעולה

- במהלך תקופת הרשיון רשאי המפקח לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון.
- 9.1 לעניין סמכויות הפיקוח והביקורת על פעולותיו של בעל הרשיון וחובת הדיווח החלה עליו לפי סעיף זה, יראו את הוראותיהן של תקנות הפיקוח, בשינויים המחוייבים, כחלק בלתי נפרד מתנאי רשיון זה.
- 9.2 בעל הרשיון ישתף פעולה עם נציגי המשרד, יושיט להם את הסיוע הנדרש וימציא להם תוכניות ומסמכים אחרים, דינים וחשבונות כפי שיתבקש מעת לעת, וכן כמתבקש מתקנות הפיקוח.
- כמו כן, יאפשר בעל הרשיון למפקח לבצע בדיקות הנדסיות ואחרות בחצרו ובציוד שהתקין.
- 9.3 **בקשה לחידוש רשיון ודו"ח פעילויות של בעל הרשיון**
- 9.3.1 בעל הרשיון יעביר על פי בקשת המנהל או המפקח דו"ח תקופתי כמפורט בתוספת א', לסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי ולסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת.

- 9.3.2 הדו"ח ייחתם בידי מורשה חתימה ויצורף לו תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.
- 9.3.3 בקשה לחידוש רשיון שטרם פג תוקפו תוגש לא יאוחר מ-90 ימים לפני תום תקופת הרשיון, על פי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (פרטי בקשה לרשיון מיוחד) התשס"ד-2004. לא הגיש בעל הרשיון את הבקשה כאמור, רשאי המנהל שלא לראות בה בקשה לחידוש אלא בקשה חדשה לרשיון, על כל המשתמע לכך, לרבות עניין תשלום אגרת רשיון, הגשת בקשה וכיוצ"ב.

10. שונות

10.1 אגרות

- 10.1.1 בעל הרשיון ישלם בעד רשיון זה, אגרות בשעורים ובמועדים כפי שייקבעו על ידי המשרד - הכל לפי החוק והתקנות החלות בעניין.
- 10.1.2 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של רשיון זה הינו כי בעל הרשיון שילם את כל התשלומים כאמור.

10.1.3 בוטל הרשיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יהא בעל הרשיון זכאי להחזר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרשיון.

10.2 אחריות הצדדים והיחסים ביניהם

10.2.1 המשרד אינו אחראי כלפי מקבלי השירות וכלפי כל צד שלישי בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל הרשיון, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות נשוא רשיון זה. בעל הרשיון ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שהמדינה תחוייב בה כלפי כל צד שלישי כתוצאה מן השימוש ברשיון. בסעיף זה, "שימוש ברשיון" –הקמת המערכת, התקנתה, קיומה, תחזוקתה או הפעלתה ומתן שירותי בזק באמצעותה.

10.2.2 בעל הרשיון יכלול בהסכם ההתקשרות עם מקבלי השירות **תנאי לפיו** היחסים החוזיים לצורך מתן השירות נשוא רשיון זה הם בינו לבין מקבל השירות בלבד וכי אין כל יחסים חוזיים או אחרים בין המקבל שירות לבין המשרד או בין המקבל שירות ובין בעל הרשיון אחר בכל הכרוך במתן השירות נשוא רשיון זה.

10.3 שינוי פרטים מזהים

בעל הרשיון יודיע למנהל מראש ובכתב על כל שינוי במענו, במען המוקד, בשמו, במספר טלפון שלו או במספר פקסימילה.

10.4 פרסום ומסירת מידע

10.4.1 המשרד רשאי לפרסם את הרשיון, כולו או מקצתו, למעט הנספחים שבו, לידיעת הציבור, במועד ובדרך שימצא לנכון; מבלי לגרוע מהאמור, הרשיון ללא הנספחים עומד לרשות הציבור לשם עיון בו במשרד.

10.4.2 על בקשת מידע הכולל פרטים אודות נספחי הרשיון, יחולו הוראות חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 (להלן – חוק חופש המידע).

10.4.3 מבקש חידושו של הרשיון, יסמן בבקשה לחידוש הרשיון את המידע הכלול בנספחי הרשיון שלדעתו חל עליו ס"ק 9(ב)6 בחוק חופש המידע וייתן טעם לכך, כמפורט בסעיף 13 לחוק חופש המידע.

10.5 מתן שירותי בזק בידי מקבל שירות של בעל הרשיון

בעל הרשיון יוודא כי מקבל השירות לא יספק לאחר שירותי בזק באמצעות המערכת.

11. הרשיון, הוראותיו והוראות הדין

11.1 כותרות סעיפים

כותרות הסעיפים שברשיון ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.

11.2 סתירה בין הוראות הרשיון

בכל מקרה של מחלוקת לגבי פרשנות הוראות הרשיון או סתירה לכאורה ביניהן, יקבע המנהל מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, ולאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע טענותיו.

11.3 קיום הוראות כל דין

11.3.1 בעת מתן השירותים לפי רשיון זה, יקפיד בעל הרשיון על קיומן של אלה –

11.3.1.1 הוראות החוק.

11.3.1.2 הוראות מינהל שניתנו לפי החוק.

11.3.2 אין הענקת רשיון זה פוטרת את בעל הרשיון מקיום הוראות החלות עליו על פי כל דין.

11.4 הרשיון כמסמך ממצה

11.4.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו, וסמכויותיו בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק תהיינה כמפורט ברשיון זה.

11.4.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות בזק או למתן שירותי בזק, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני מתן הרשיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברשיון זה או על פיו.

11.5 העברה לאחר

11.5.1 הרשיון הוא אישי ובעל הרשיון אינו רשאי להעבירו לרבות כל זכות או חובה לפיו, לאחר, אלא אם כן קיבל אישור לכך מאת השר.

11.5.2 מי שמחזיק אמצעי שליטה בבעל הרשיון או בבעל עניין בו, אינו רשאי לשעבד אותם, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא אישור השר מראש ובכתב.

11.5.3 לעניין סעיף 11.5.1 -

11.5.2.1 "העברה" - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין בלא תמורה, בין לצמיתות בין לתקופה; לרבות שינוי בהחזקת אמצעי שליטה בבעל הרשיון, גם אם אין בכך כדי להוות שינוי בעלי השליטה ולרבות העברת עיקר הנכסים של בעל הרשיון;

11.5.2.2 "אמצעי שליטה" - כמשמעותם בסעיף 1 לחוק.

11.6 הגבלות בהעברת נכסי הרשיון

11.6.1 בעל הרשיון אינו רשאי להעביר לאחר או לשעבד נכס מנכסי הרשיון, לרבות בדרך של משכון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מאת השר ובהתאם לתנאים שקבע; השר ייתן הסכמתו להעברה או לשעבוד של נכס מנכסי הרשיון לצד שלישי, אם נוכח שבעל הרשיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן שירותי בעל הרשיון.

11.6.2 על אף האמור בסעיף 11.6.1, רשאי בעל הרשיון לשעבד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובתנאי שהסכם השעבוד כלל סעיף לפיו מתחייב התאגיד הבנקאי כי מימוש הזכויות בידי לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רשיון זה;

12. נספחים לרשיון

נספחי רשיון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהרשיון.

להלן רשימת הנספחים:

נספח א' - תיאור המערכת.

נספח ב' - רשימת בעלי אחזקות בחברה.

תוספת א' – דו"ח תקופתי

13. שם איש הקשר מטעם החברה: _____ מס' טלפון: _____
מס' פקס': _____

עדן בר טל
המנהל הכללי
משרד התקשורת

חיים גרון
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי
משרד התקשורת

התשע"א _____
2011 _____

העתק: תפוצת רשיון מיוחד

נספח א' - תיאור המערכת

חיבור לרשת הבזק הציבורית של מפ"א בעזרת התקן גישה לתקשורת נתונים, כדי לאפשר העברת נתונים בלבד ממקבל השירות אל בעל הרשיון ולהיפך.

נספח ב' – רשימת בעלי אחזקות בחברה

שם	כתובת	מספר ח.פ./ת"ז	מניות ב- %

תוספת א' – דו"ח תקופתי

התאריך שבו נתקבלה הבקשה
במשרד המנהל: _____
מס' סודר: _____
(הפרטים ימולאו בידי המנהל)

תאריך מילוי הטופס: _____

שם בעל הרשיון: _____

מספר הרשיון: _____

פרטי איש הקשר, לצורך בירורים :

שם איש הקשר ותפקידו: _____

מען איש הקשר: _____

מספר טלפון: _____ מספר פקס': _____ מספר סלולרי: _____

דואר אלקטרוני: _____

מילוי הטופס

1. בעל הרשיון ישיב על כל הסעיפים הרלוונטיים המפורטים בטופס זה באופן מלא ומדויק.
2. בעל הרשיון ישתמש, ככל האפשר, במונחים ובביטויים לפי הגדרתם ברשיון.
3. יש למלא את הטופס בעברית.
4. ראה בעל הרשיון כי הטופס אינו מאפשר לו לספק תיאור מלא של פעולת בזק או שירות הבזק הניתנים על-פי הרשיון, יצרף לבקשה הסברים ותיאורים, ככל הנדרש, כמסמכים נילווים לטופס.
5. הדו"ח ייחתם בידי מורשה חתימה ויצורף לו תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.
6. הדו"ח יוגש בשני עותקים (סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי וסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה) + עותק אלקטרוני לאגף בכיר הנדסה ורישוי.

1. פרטים כלליים

שם בעל הרשיון: _____
מספר הרשיון: _____
תוקף הרשיון עד: _____
סוג השירות: _____

בעל הרשיון יציין אם ברשותו רשיונות כלליים או מיוחדים אחרים שבתוקף ומספריהם:

2. תאור שירותי הבזק ופעולות הבזק – יש לפרט:

- א. שירותים הניתנים בהתאם לרשיון או פעולות המבוצעות על פיו.
- ב. שירותים או פעולות המתוכננים בעתיד.
- ג. שירותים שהופסקה אספקתם או מתוכננת הפסקת אספקתם או פעולות שהופסק ביצועם או מתוכנן הפסקת ביצועם.

3. מקבלי שירות- בעל הרשיון יפרט:

א. המספר הכולל של מקבלי השירות בכל סוג שירות הניתן על-ידו:

ב. מספר המבקשים לקבל שירות בזק, לפי סוגי השירות שסורבו וסיבות הסרוב:

4. מרכיבים אלחוטיים (לבעל רשיון משולב):

א. אם היו הפרעות תאלמ"ג מהמערכות האלחוטיות של בעל הרשיון, פרט:

מתי נגרמו הפרעות? למי נגרמו ההפרעות? תאור קצר של כל מקרה:

5. שינויים במערכת:

א. בעל הרשיון יפרט באם היו שינויים במערכת² כפי שמפורט ברשיון, לרבות בהתייחסו ל-:

מערכת גיבוי, מערכת כח, מערכת סינכרון, מערכת שליטה ובקרה;
פריסת המערכת ושלוחות של המערכת, לרבות פירוט כמויות ומיקום המערכת;
פרטי מוקד שירות ללקוחות;
ציוד קצה ומיתקני בזק אחרים;
מדדים לטיב שירות, שרידות וגיבויים.
נתונים טכניים של המערכת – קצבי עבודה, זמני תגובה, רוחב פס וכו';

ב. בנוסף, בעל רשיון משולב יפרט:
נתונים ספקטראליים – תחום תדר, תדר שידור מרכזי, רוחב פס, הספקים, לרבות נתונים של אנטנות, ומיקום משדר (במקרה שלא תואם לרשום ברשיון).

ג. בנוסף, בעל רשיון המספק שירותי מידע קולי ושירותי בידור קולי, יפרט:
רשימת מספרי השירות המשמשים למתן השירותים;
נוסח המסר המוקלט שמושמע בתחילת ההתקשרות;
באם הוגשה ערבות בנקאית בקשר לרשיון, ציין את תאריך פקיעת תוקף הערבות הבנקאית.

² במידה והיו שינויים במערכת, בעל הרשיון יגיש עדכון לנספחי הרשיון, יחד עם טופס הדו"ח התקופתי.

6. החזקת אמצעי שליטה:

א. פירוט בעלי המניות (להדגיש השינויים בהשוואה לדוח קודם/רשיון):

שם	מען	מספר ת.ז.	החזקות בחברה

ב. בעל הרשיון המחויב בהפרדה חשבונאית, יצרף אישור של רוי"ח על קיום הפרדה חשבונאית.

ג. פירוט בעלי תפקידים בכירים (להדגיש השינויים בהשוואה לדוח קודם/רשיון):

שם	מען	מס' ת.ז.	תפקיד

שם ומשפחה	תפקיד	חתימה
_____		_____
_____		_____
_____		_____

פרטי ממלא הטופס:

פרטי מורשה חתימה:

פרטי המצהיר³:

³ יש לצרף תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.

ה צ ה ר ה

1. אני _____ מס' ת.ז. _____, מורשה חתימה של _____ (להלן – בעל הרשיון) מאשר בזה קבלת רשיון מיוחד לפי סעיף 4 בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, (להלן – חוק התקשורת) על כל תנאיו ונספחיו. (להלן – הרשיון).

2. קראתי את הרשיון והבנתי את תוכנו.

3. ידוע לי כי –

(1) תוקף הרשיון עד ליום _____ ;

(2) מותר לבצע לפי הרשיון, רק את פעולות הבזק ו/או שירותי הבזק **המפורטים** **בסעיף 3** ;

(3) ביצוע פעולות בזק או מתן שירותי בזק שלא הותרו במפורש ברשיון, או ברשיון אחר של משרד התקשורת, אם יש כזה בידי בעל הרשיון, מהווה עבירה פלילית.

(4) המנהל הכללי של משרד התקשורת רשאי, בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), להטיל **עיצומים כספיים** על בעל הרשיון, אם הפר תנאי מתנאי רשיונו.

חתימת המורשה

חותמת בעל הרשיון

הנני מאשר בזאת שמר/גב' _____ מס' ת.ז. _____ מוסמך לחתום על ההצהרה בהתאם לזכויות החתימה שנקבעו במסמכי היסוד של בעל הרשיון.

חתימת העוה"ד

חותמת ומס' חבר בלשכת עוה"ד

תאריך