



**משרד התקשורת**  
**אגף בכיר דואר**

כ"ט טבת תשע"ב  
24 ינואר, 2012  
התכת' 1312

לכבוד

מר חיים אלמוזנינו	- מנכ"ל חברת דואר ישראל בע"מ
מר אייל מוססה	- מנכ"ל א.ד. הפצות ועיטוף בע"מ
מר עדו ברגמן	- מנכ"ל בר - בי.טו.די. בע"מ
מר גיא רזניק	- מנכ"ל דיירקט ליין מערכות ופרסום בע"מ
מר אלי (אליוט) פריד	- מנכ"ל היימישה בע"מ
מר אבשלום הרן	- מנכ"ל מסר ב.א.ב בע"מ
מר בן חור ירושלמי	- מנכ"ל פרסום המערכת (ב.י.) בע"מ
גב' יהודית מנצור	- מנכ"לית פרסום יעיל בע"מ
מר מנשה שלג	- מנכ"ל שירן דיוור והפצה בע"מ

שלום רב,

**הנדון: מתן גישה למרכזי חלוקה לבעל היתר למתן שירותי דואר כמותי - שימוע לפני קבלת החלטה**  
סמך: א. בקשה לקבלת עמדות בנושא מתן גישה למרכזי חלוקה מיום 19.9.2007  
ב. בקשה לקבלת עמדות בנושא מתן גישה למרכזי חלוקה מיום 20.2.2008

1. סעיף 5(א) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("חוק הדואר") מקנה סמכות בידי שר התקשורת לקבוע כי בעל רשיון כללי ייתן לבעל רשיון אחר, לרבות מי שנרשם כבעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי ("בעל היתר"), שירותים המבוססים על תשתיות בעל הרשיון הכללי, לרבות גישה למרכזי חלוקה, וליתן הוראות בדבר אופן מתן השירותים והגישה, וההסדרים לביצועם. כן מסמיך הסעיף את שר התקשורת, בהסכמת שר האוצר, לקבוע תשלום עבור שירותים אלה.
2. בהתאם לסמכות הקבועה בסעיף 5 לחוק הדואר כאמור, פנה משרד התקשורת ("המשרד") לבעל הרשיון הכללי ("חברת הדואר") ולבעלי היתרים ביום 19.09.2007 בבקשה לקבלת עמדות בנושא מתן גישה למרכזי חלוקה ("השימוע הראשון"). במסגרת השימוע הראשון הוצע שחברת הדואר תאפשר לכל בעל היתר גישה עצמאית לכל מרכזי החלוקה, באופן שיאפשר לו לחלק בהם דברי דואר. עוד הוצע שהתשלום בעד מתן הגישה למרכזי החלוקה יעמוד על סכום של 12 אגורות (כולל מע"מ) עבור כל דבר דואר; זאת בהתאם להמלצות הוועדה לקביעת תעריפי חברת הדואר ועדכונם ("ועדת שגיאה"), אשר אומצו על ידי שר התקשורת ושר האוצר ביום 22.3.2007. לצורך גיבוש עמדתו בסוגיה, פנה המשרד במסגרת השימוע הראשון בבקשה לקבלת התייחסויות לטייטה של הוראת מינהל לעניין מתן גישה למרכזי חלוקה לבעל היתר למתן שירותי דואר, וכן לטייטה של תיקון ההיתר הכללי.
3. במסגרת בחינת העמדות שנתקבלו בידי משרד התקשורת במענה לשימוע הראשון, התחדדה חלופה נוספת, לפיה תחלק חברת הדואר את דברי הדואר עבור בעלי ההיתר במרכזי החלוקה של החברה, תמורת 12 אגורות (כולל מע"מ) לדבר דואר. לצורך גיבוש עמדת המשרד בעניין החלופה האמורה פנה המשרד בבקשה נוספת לקבלת עמדות ביום 20.02.2008 ("השימוע השני").
4. בתגובות חברת הדואר ובעלי ההיתר לשימועים עלו הטענות המרכזיות הבאות:

א. חברת הדואר הצביעה על מספר קשיים ביישום מתכונת הגישה למרכזי חלוקה שהוצעה במסגרת השימוע הראשון, שעיקרם: פיצול האחריות לשלמות דברי דואר במרכזי חלוקה, ולחלוקתם הנכונה; סיכול יכולתה של חברת הדואר לעמוד בחובות החלות עליה מכוח החוק; עליה ניכרת



## משרד התקשורת אגף בכיר דואר

בהוצאות התחזוקה של מרכזי החלוקה; אי סבירות של "שיטת התשלום" שהוצעה במסגרת השימוע הראשון לפיה המתחרים של חברת הדואר הם אלו שידווחו לה על מספר דברי הדואר שחולקו במתקניה; בנוסף הצביעה החברה על כך שקיים חשש של התפתחות "קבלני חלוקה למרכזים" על חשבון חברת הדואר.

לעניין התשלום עבור מתן הגישה למרכזי חלוקה, בשתי המתכונות שהוצעו בשימוע הראשון והשני, טענה החברה כי עלות השימוש במרכזי חלוקה גבוהה משמעותית מהתשלום המוצע.

ב. עיקר תגובות בעלי ההיתרים יובאו להלן:

- 1) חלק מבעלי ההיתרים הסתייג מהמתכונת שהוצעה בשימוע הראשון, בטענה שמדובר במתכונת שאינה בת-ביצוע, במיוחד נוכח הצורך בעדכון שוטף אודות הנמענים השייכים למרכזי חלוקה וכל שינוי בהם, בהתמצאות במרכזי החלוקה, בתיאום זמני הגעה בין דורי החברות השונות, באבטחה ואחריות על נזקים, ובאופן הדיווח לחברת הדואר על כמות דברי הדואר, של בעלי ההיתרים, המחולקים במרכזי חלוקה. על כן, תמכו בעלי ההיתרים האמורים במתכונת שהוצעה בשימוע השני.
- 2) חלק אחר מבעלי ההיתרים תמכו במתכונת שהוצעה בשימוע הראשון בטענה שהיא מאפשרת מתן שירות כולל ללקוח ללא תלות בחברת הדואר, ונותנת מענה לחשש לפגיעה בדברי הדואר של בעלי ההיתרים; מה גם שמתכונת זו, לגישתם, תואמת את המלצות "ועדת שגיאה" אשר אומצו ע"י שרי התקשורת והאוצר.
- 3) לעניין התשלומים בגין חלוקת דברי הדואר שהוצעו בשני השימועים, הציגו בעלי ההיתרים עמדות שונות, כאשר חלק תמכו בתשלומים האמורים וחלק התנגדו להם.
5. המשרד סבור כי החלופה המוצעת בשימוע השני מהווה פתרון ראוי ומאוזן, שיש בו כדי להביא לקידום התחרות בתחום הדואר, תוך כדי מתן מענה לקשיים התפעוליים שהועלו הן על ידי חברת הדואר והן על ידי חלק מבעלי ההיתרים, ושוקל לאמצה.
- כידוע, כיום אין בידי בעלי ההיתרים אפשרות גישה למרכזי החלוקה. כתוצאה מכך, קיים קושי עבורם לספק שירות חלוקת דברי דואר בפריסה כלל ארצית, דבר המעמיד אותם בנחיתות תחרותית מול חברת הדואר.
- יישום מתכונת החלוקה בהתאם לשימוע השני, תאפשר בתוך פרק זמן קצר לשפר את מצבם התחרותי של בעלי ההיתרים ולהרחיב משמעותית את היקף ותחומי פעילותם ובכך להביא לקידום התחרות.
6. לאור האמור לעיל, ובשל משך הזמן הרב שחלף ממועד קיום השימועים בסמך, הינכם מוזמנים להגיש את עמדתכם בנדון, תוך התייחסות למתכונת הגישה המוצעת למרכזי החלוקה. נכון לציין כי בהמשך לאימוץ דו"ח ועדת שגיאה, ובהתאם למדיניות המשרד בכל הנוגע לקביעת תעריפים בתחום הדואר, המשרד רואה בנתונים שהוצגו לוועדת שגיאה ובדו"ח הוועדה בסיס לקביעת תעריפים בתחום הדואר, לרבות בנושא הנדון. ככל שברצונכם להציג בפני המשרד נתונים נוספים הרלוונטיים לגישתכם לחישוב התשלום, או התשלומים, לחלוקת דברי דואר כאמור, בהתאם למפורט בטיוטת הוראת המנהל המצ"ב, הנכם מוזמנים לכלול אותם בהתייחסותכם.
- ככל שתקבל החלטה בדבר מתכונת הגישה למרכזי חלוקה כאמור לעיל ובמטרה לאפשר יישומה המהיר, ייקבע הסדר ביניים לעניין גובה התשלום עבור הגישה למרכזי החלוקה וזאת עד לקבלת החלטה בדבר גובה התשלום הקבוע. על פי הסדר הביניים המוצע, חברת הדואר תגבה תשלום זמני של 20 אגורות (כולל מע"מ, עבור כל דבר דואר שיחולק על ידה במרכזי החלוקה עבור מי ממתחריה. לאחר קביעת התשלום כאמור, חברת הדואר ובעלי ההיתרים יתחשבו באופן רטרואקטיבי, בהתאם.



## משרד התקשורת אגף בכיר דואר

בכוונת המשרד לקבוע את התשלום או התשלומים, לכל היותר בתוך 12 חודשים מיום פרסום ההחלטה. ככל שבעלי היתרים יגיעו במסגרת מו"מ עם חברת הדואר לתעריף מוסכם, ישקול המשרד שלא לקבוע תשלום מחייב בעניין זה וכי התשלום שיחול יהיה התשלום שהוסכם בין הצדדים.

7. לצורך גיבוש עמדת שר התקשורת בנושא שבנדון הנכם מוזמנים להגיש התייחסותכם בכתב לטיוטת הוראת המנהל למר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר במשרד התקשורת, בכתובת: רחוב אחד העם 9 (מגדל שלום), תל אביב 61290 או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [Leviy@moc.gov.il](mailto:Leviy@moc.gov.il), טלפון לברורים: 03-5198118, וזאת לא יאוחר מיום 7/2/2012.

בכבוד רב,  
יגאל לוי  
סמנכ"ל בכיר דואר

### העתק:

מר משה כחלון  
מר עדן בר טל  
גבי שריל קמפינסקי  
מר עמי גילה  
מר שמעון שהם

- שר התקשורת  
- המנהל הכללי, משרד התקשורת  
- סגנית בכירה ליועצת המשפטית, משרד התקשורת  
- סגן סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב, משרד התקשורת  
- מנהל תחום בכיר, אגף הדואר, משרד התקשורת

הוראת מינהל לעניין חלוקת דואר במרכזי חלוקה עבור בעלי היתר למתן שירותי דואר כמותי – (טיוטה)

מכוח סמכות שר התקשורת לפי סעיף 55 לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("החוק"), ובהסכמת שר האוצר לעניין קביעת תשלום בעד גישה למרכזי חלוקה כמפורט להלן, לשם הגברת התחרות והבטחת רמת השירותים בתחום שירותי הדואר, לאחר שנשמעו טענותיהם של החברה ושל בעלי ההיתר למתן שירותי דואר כמותי, ובשים לב לעניינו של הציבור, אני מורה כדלקמן:

1. לעניין הוראה זו -

"בעל היתר" - מי שאושרה בקשתו להירשם כבעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי לפי סעיף 1ג לחוק;  
"החברה" - חברת דואר ישראל בע"מ;  
"המנהל" - המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיכו לעניין הוראת מנהל זו, דרך כלל או לעניין מסוים;  
"מרכז חלוקה" - כהגדרתו בתקנות הדואר (תשלומים בעד שירותי החברה לפי סעיף 37(א) ו-(ג) לחוק), התשס"ז-2007.

2. החברה תאפשר לכל בעל היתר גישה למרכזי חלוקה כמפורט להלן:

1. בעל ההיתר ימין את דברי הדואר אשר נשלחו באמצעותו ומיועדים לחלוקה במרכזי חלוקה, כשהם מופרדים לפי מרכז החלוקה אליו הם מיועדים.

2. בעל ההיתר רשאי למסור את דברי הדואר הנ"ל לחברת הדואר באחת מהאפשרויות הבאות:

1. במתקני בעל ההיתר;
2. באחד ממרכזי המיון של חברת הדואר;
3. בבית דואר מרכזי;
4. במרכז החלוקה.

3. החברה ובעלי ההיתר יתאמו ביניהם, ככל שיידרש, את התנאים בדבר המועדים וההסדרים למסירת דברי הדואר, כאמור. בנוסף, החברה ובעלי ההיתר יתאמו ביניהם את אופן רישום כמויות דברי הדואר שנשלחו בהתאם לאופן מסירתם כמפורט בסעיף 2 לעיל.

באין הסכמה בין החברה ובעלי ההיתר, רשאי המנהל לקבוע תנאים בעניינים אלה, אולם אין כך כדי למנוע או לעכב את ההסדר לגבי חלוקת דברי הדואר ע"י החברה.

4. הסדר ביניים לעניין התשלום עבור דברי דואר המחולקים בידי החברה עבור בעלי היתר:

א. עד לקבלת החלטה, בידי משרד התקשורת, לעניין תשלומים קבועים עבור חלוקת דבר דואר בידי החברה עבור בעלי היתר, תגבה החברה תשלום של 20 אגורות (כולל מע"מ) עבור כל דבר דואר שהיא תחלק כאמור.

ב. עם קבלת החלטה בדבר התשלומים הקבועים עבור חלוקת דבר דואר כאמור, יקבע השר, בהסכמת שר האוצר, את התשלומים בהוראת מינהל או בתקנות, כפי שיחליט ("התשלום הקבוע").

ג. ההפרש בין התשלומים ששולמו לפי סעיף קטן (א) לתשלומים שיש לשלם לפי סעיף קטן (ב) ישולם בידי החברה או בעל ההיתר, לפי העניין, בתוך 60 ימים מהמועד בו נקבע התשלום הקבוע; לצורך חישוב ההפרש האמור ייוספו לתשלומים ששולמו לפי סעיף קטן (א) הפרשי הצמדה וריבית כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, ממועד תשלומם ועד למועד תשלום ההפרש.

5. אין באמור בהוראה זו כדי לגרוע מהאפשרות של החברה ובעלי היתר להגיע להסכמה בדבר תנאים שונים למתן גישה למרכזי חלוקה מאלה הקבועים בהוראה, ובלבד שהחברה תאפשר לבעלי ההיתרים האחרים גישה למרכזי חלוקה בתנאים שהוסכמו.

6. החברה לא תעכב בכל דרך שהיא את חלוקת דברי הדואר של בעלי ההיתר ותנהג בהם באופן זהה לדברי הדואר שנשלחו באמצעותה.

7. אופן התשלום (כגון מועדי התשלום) בין חברת הדואר לבין בעל היתר בגין חלוקת דואר כנ"ל יהיו, לכל הפחות, בהתאם לאופן התשלום של החברה עם לקוחותיה.

8. תחילתה של הוראת מינהל זו ביום \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (2012).

---

משה כחלון  
שר התקשורת