

## פניות למשרד במסגרת חוק חופש המידע בשנת 2001

מספר הפניות	חודש
8	ינואר
3	פברואר
5	מרץ
5	אפריל מאי יוני
7	יולי
5	אוגוסט
-	ספטמבר
1	אוקטובר
2	נובמבר
-	דצמבר
<b>36</b>	<b>סה"כ</b>

יש לציין כי מספר רב של פניות טלפוניות מסתיימות בשיחה טלפונית עם הפנייה לאתר האינטרנט של המשרד.

חלק בלתי מבוטל של פניות מבוקשות מסתיים עם הדרישה לתשלום אגרה (כ- 20 פניות). כמו כן, סטודנטים רבים לתקשורת פוקדים לעיתים קרובות את הספרייה ומעיינים בסקירות ענף התקשורת לדורותיו.

דרך אתר משרד התקשורת ניתן לבצע פעולות רבות, לרבות שאלות בתחומים עליהם מופקד המשרד. יש לציין כי האתר פותר בעיות ומהווה מענה לפונים רבים.

### נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף הטלויזיה בכבלים ובלווין בשנת 2001.

בשנת 2001 נתקבלו 1,033 פניות בנוגע לחברות הכבלים והלווין. כ- 270 מהן בנוגע לחברת YES. והשאר:

מספר הפניות	נושא
185	כספים
183	תכניות
114	איכות הקליטה
107	מידע או נתונים
25	מועד חיבור
75	שונות
25	שירות
19	אופן התקנה
2	מונופול
6	אי שידור ערוץ מסוים
3	בעיות בפרסום
<b>744</b>	<b>סה"כ</b>

**נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף פיקוח בזק ודואר בשנת 2001:**

<b>פניות ציבור בזק</b>	
956	התקבלו
<b>פניות ציבור דואר</b>	
570	התקבלו