

1. מבנה משרד התקשורת ודרכי ההתקשרות עם אגפי משרד התקשורת והמטפלים בפניות הציבור בכל אגף

◀ הפונים בקשר לתלונות נגד ספקי תקשורת מתבקשים למצות את הטיפול בתלונותיהם עם ספק השירות הרלוונטי בטרם פנייתם אל משרד התקשורת.

כתובת המשרד בירושלים: רח' יפו 23, ירושלים 91999

כתובת המשרד בתל-אביב: מגדל שלום, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290

כתובת המשרד באינטרנט: www.moc.gov.il

אגפי המשרד בירושלים

לשכת מ"מ ראש הממשלה, שר התעשייה, המסחר התעסוקה והתקשורת – מר אהוד אולמרט

יועצת בכירה - גב' עידית צ'רנוביץ

טלפון: 02/6706301

פקס: 02/6240029

לשכת המנהל הכללי של המשרד - מר אורי אולניק

משנה למנכ"ל – מר משה גילי

יועץ מקצועי בכיר למנכ"ל - מר עמי גילה

ממונה חוק חופש המידע - גב' דבורה האוסן-כוריאל, עו"ד

מנהלת הלשכה - גב' רחל טל

טלפון בירושלים: 02/6706310

פקס בירושלים: 02/6240321

טלפון בת"א: 03/5198212

פקס בת"א: 03/5101706

לשכת יועצת תקשורת - גב' ענת פרידמן

יועצת התקשורת ממונה על ייצוג משרד התקשורת בקרב הציבור וייצוג הציבור במשרד.

עוזרת ליועצת – הגב' שרה רזנברגר

טלפון: 02/6706323

פקס: 02/6706372

לשכת היועץ המשפטי – ד"ר יזהר טל

הלשכה אחראית על מתן חוות דעת ויעוץ משפטי למשרד.

טלפון: 02/6706333
פקס: 02/6235695

אגף כלכלה ותקציבים - ד"ר אסף כהן

אגף הכלכלה אחראי על כל הנושאים הכלכליים הקשורים לענף התקשורת, ובכלל זה בחינת תעריפים הנמצאים בפיקוח.

טלפון: 02/6706340
פקס: 02/6706389

אגף כספים וחשבונות- מר עמי טלמור, חשב

טלפון: 02/6706350
פקס: 02/6706393

אגף למינהל ולמשאבי אנוש – גב' תמר לשם

טלפון: 02/6706364
פקס: 02/6706383

אגף תקציב ורכש

טלפון: 02/6706340
פקס: 02/6706389

אגף תקשוב – מר יצחק (איזי) בן נון

טלפון: 02/6706331

אגף בטחון – מר אסף גרונדמן

טלפון: 02/6706327
פקס: 02/6706373

אגף בכיר הנדסה ורישוי - עו"ד חיים גרון

אגף הנדסה ורישוי מסייע בידי הנהלת המשרד בגיבוש ועיצוב המדיניות למערכות ולשירותי תקשורת במדינת ישראל, על מנת להוביל ליישום המדיניות בתחומי אחריותו השונים, קידום של רישוי מפעילי תקשורת ומתן אישור סוג לצידוד קצה ניח.

טלפון: 5198230-03

פקס: 03-5198244

סגן מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי - מר זאב רז

טלפון: 03-5198201

מנהל תחום ציוד קצה - מר חיים סחרוביץ

טלפון: 03/5198145

מנהלת תחום רישוי משולב - גב' רותי כהן

טלפון: 03/5198216

מנהל תחום רישוי כללי - מר עוזי לוי

טלפון: 03-5198160

מנהל תחום רישוי כללי ייחודי - מר שי רטר

טלפון: 03-5198206

מנהל תחום מספור - מר עודד לוי

טלפון: 03-5198158

מנהל תחום בינ"ל - מר יצחק ידגר

טלפון: 03-5198220

מנהל תחום תקינה ומפרטים טכניים - מר שמשון אלעד

טלפון: 03-5198204

ממונה תחום רישוי כללי - מר ציון כהן

טלפון: 03-5198162

אגף בכיר ספקטרום ורישוי תדרים - מר משה גלילי, המשנה למנכ"ל

אגף ספקטרום אחראי על ניהול משאבי ספקטרום התדרים במדינת ישראל, ומתן רישונות לשימוש בספקטרום. האגף עוסק בתכנון, הקצאה, רישוי, פיקוח ואכיפה בנושאי אחריותו.

טלפון: 03/5198281/2

פקס: 03/5198103

סגן מנהל אגף ספקטרום - מר חיים מזר

טלפון: 03/5198222

מנהל תחום רישוי אלחוטי - מר שאול כץ
טלפון: 03/5198277.

מנהל תחום הנדסת ספקטרום - מר אפרים שביט
טלפון: 03/5198223.

מנהל תחום פיקוח אלחוטי - מר חנן גולן
טלפון: 03/7964600.

אגף בכיר פיקוח בזק - מר חיים חביב

האגף מופקד על פיקוח ואכיפת הוראות החוק ותנאי הרשיון של בעלי רישיונות בזק לסוגיהם, כלליים ומיוחדים, בכלל זה: הבטחת הגינות התחרות, הקפדה על טיב ואיכות שירות (ככל שנקבעו), הבטחת שרות לכל (שרות אוניברסלי), מניעת התנהגות בלתי הוגנת שיש בה כדי לפגוע בתחרות, מניעת פעילות בזק בלתי מורשית, הקפדה על מילוי התחייבויות בעלי הרשיון, טיפול בפניות הציבור.

טלפון: 03/5198214
פקס: 03/5198106

סגן מנהל אגף פיקוח בזק, ראש תחום בקרה ומערכות מיוחדות - מר צבי יונדלר
טלפון: 03/5198240

מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן - מר מאיר בן-בסט
טלפון: 03/5198231

מנהל תחום פיקוח טכנולוגי - מר דב זיו
טלפון: 03/5198235.

אגף הדואר – מר יגאל לוי

אגף הדואר אחראי למכלול פעילות המשרד בענף הדואר, לרבות: פיקוח טיב שירות, היתרים, הסדרת התחרות, טיפול בפניות ציבור, אבטחת שירות אוניברסלי וכו'.

טלפון: 03/5198115
פקס: 03/5198109

מנהל תחום דואר – היתרים וטכנולוגיה - מר זאב קידר

היחידה לקשרי חוץ - גב' נעמה הניג

היחידה מופקדת על קשרי התקשורת עם מדינות, מנהלות, ארגונים בינ"ל וחברות תקשורת. כן משמשת חוליה מקשרת עם משרד החוץ, נציגויות ישראל בעולם ושגרירויות זרות בארץ.

טלפון: 03/5198215

פקס: 03/5198109

לשכת סגן המדען הראשי – מר רפי הוידה

טלפון: 03/5198251

מבקר פנים – מר יהודה כפיר

טלפון: 03/5198217

המועצה לשידורי כבלים ושידורי לוויין - עו"ד דורית ענבר (החל מ- 1.1.04 עו"ד יורם מוקדי)

המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין הינה מועצה ציבורית אשר הוקמה מכוח חוק התקשורת, וכאמור בשמה, היא ממונה על השידורים בכבלים ובלוויין. המועצה מפקדת, במסגרת תפקידה, על הגנת ציבור המנויים בדרכים שונות, וביניהן- עידוד ופיתוח תעשיית התוכן והיצירה המקומית, השבחת השידורים והשירותים הניתנים לציבור המנויים, הרחבת הגיוון והפלורליזם בתכנים ובערוצים המשודרים, קידום הטלוויזיה הקהילתית, שיפור הטכנולוגיות, שיפור השירות, הגדלת ההיצע וחופש הבחירה למנויים, צמצום המחירים, הגנה על קטינים ומיעוטים, ועוד.

טלפון: 03/5198122 ; 02/6702210
פקס : 02/6702273

כתובת לפניות ציבור: הגב' מירב שטרוסברג-אלקבץ – הממונה על פניות הציבור, מועצה לשידורי כבלים ולוויין, משרד התקשורת, רח' יפו 23 ירושלים 91999.
טלפון: 02/6702210
פקס: 02/6706373

יו"ר מנהלת הסדרת השידורים לציבור - עו"ד יורם מוקדי

מנהלת הסדרת השידורים לציבור, אשר הוקמה במסגרת החלטת ממשלה 2444 משנת 1997, קמה כחלק מהמלצות ועדת פלד בדו"ח שפורסם על ידה. המנהלת פועלת בעיקר כזרוע הביצועית של המועצה, וככזו היא מבצעת עבור המועצה עבודות יעוץ מקצועי, לרבות ניתוח ובדיקה, הכנת חוות דעת, טיוטות ומסמכים שונים, פעולות פיקוח וטיפול שוטף בעניינים שבסמכות המועצה כגון קביעת מדיניות, ניסוח חקיקת משנה, ייצוג עמדת המועצה בישיבות ועדות הכנסת וטיפול שוטף בחברות הכבלים והלוויין.

טלפון: 03/5198122
פקס: 03-5198141