



**משרד התקשורת**  
**לשכת הדובר**

י"ז שבט תש"ע  
01/02/2010

**הודעה לתקשורת**

**בשורה צרכנית למתקשרים לחו"ל מהסלולר**

**משרד התקשורת החליט לשנות את אופן החיוב עבור התקשורת לחו"ל באמצעות הטלפון הסלולארי**

**בעקבות ההחלטה הלקוח ישלם לספק השיחות לחו"ל את תעריף דקת השיחה ודמי קישור גומלין בלבד ולא פעמיים: לספק השיחות לחו"ל ולמפעיל הסלולארי**

**שר התקשורת משה כחלון: "ההחלטה מתקנת פגיעה צרכנית מתמשכת. בעקבות ההחלטה, הצרכן ישלם באותה מתכונת בחיוב לחו"ל מהטלפון הסלולארי כמו זו הקיימת מטלפון נייד. הדבר צפוי להביא להוזלת מחירי השיחות לחו"ל מהטלפון הנייד"**

=====

משרד התקשורת פרסם שימוע בדבר מימוש המלצת וועדה בראשות פרופ' גרונאו הנוגעת לשינוי מבנה התעריפים בהתקשורת לחו"ל המתבצעת באמצעות רשת סלולארית. מטרת ההסדר שהוצג בשימוע הייתה להחיל גם על מקטע השיחות היוצאות לחו"ל מרשת סלולארית את ההסדר הנהוג בהתקשורת לחו"ל מטלפון נייד.

כיום, צרכן המבצע שיחות בינלאומיות המבוצעות באמצעות טלפון נייד מחויב עבור שתי שיחות: שיחה באמצעות טלפון נייד (בתעריף פנים רשתי של הספק אשר הינו בדרך כלל תעריף "אחיד וכולל") ועבור השיחה הבינלאומית. לעומת זאת, כאשר אותה שיחה מבוצעת באמצעות טלפון נייד מחויב הצרכן על ידי חברת השיחות הבינלאומיות עבור



## משרד התקשורת לשכת הדובר

שיחה אחת בלבד לפי תעריף השיחות הבינלאומיות, והיא מעבירה לחברת הטלפון הנייד תעריף עבור העברת השיחה<sup>1</sup>. כתוצאה מכך, פער המחירים בין שיחה באמצעות טלפון נייד ושיחה באמצעות טלפון נייד בשיחות הבינלאומיות גבוה משמעותית מזה שבשיחות המקומיות. וגם מחיר שיחה בינלאומית באמצעות טלפון נייד גבוה משמעותית ממחיר שיחה שנעשית באמצעות טלפון נייד<sup>2</sup>. ההבדלים בשיטת התעריפים משקפים הבדלים בפירוש הניתן למהות היחסים בין המפעילים הסלולאריים והבינלאומיים.

לאחר בחינת התגובות לשימוע, הוצע הסדר נוסף לפיו ספק השיחות לחו"ל לא יהיה רשאי להעלות את מחיר ההתקשרות הבינלאומית למנוי המתקשר מרשת סלולרית, מעל למחיר ההתקשרות לאותו היעד מרשת ניחת, בתוספת ההפרש שבין דמי קישור הגומלין לרשת סלולרית לבין דמי קישור הגומלין לרשת ניחת (בשעות שפל)<sup>3</sup>.

לאחר בחינת העמדות שהוצגו בפניו, החליט שר התקשורת משה כחלון לאמץ את המלצת וועדת גרונאו לעניין שינוי מבנה התעריפים בשיחה לחו"ל שמקורה ברשת סלולרית, במתכונת שהוצגה בפניו, בתוספת ההסדר הנוסף.

### התיקון ייכנס לתוקף בעוד שישה חודשים.

דוגמא להסדר בעמוד הבא:

---

<sup>1</sup> לפי התעריף הקבוע בתקנות קישור גומלין: 4.3 אגורות לדקה בשעות השיא ו-2.4 אגורות בשעות השפל.  
<sup>2</sup> מהפרש המחירים נהנות שתי החברות המעורבות בהעברת השיחה: החברה הבינלאומית שלא נדרשת לשלם עבור יצירת השיחה וחברת הנייד הנהנית מתעריף פנים רשתי במקום תעריף עבור העברת השיחה.  
<sup>3</sup> יצוין, כי פער מרבי זה צריך להישמר תמיד, בין אם בתעריפים המוצגים בתעריפון הרשמי של המפעיל הבינלאומי, ובין אם במסגרת תעריפי מבצע, כמו כן, בתעריפים המוצעים ללקוחות: מזדמנים, משויכים ומנויים של המפעילים הבינלאומיים.



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

**דוגמה:**

**אז איך זה יעבוד?**

מר לוי היה לקוח של חברה בינלאומית X, ותעריף ההתקשרות שלו ליעד בארצות הברית היה 0.5 ₪ לדקה.

כשמר לוי היה מתקשר מהקו הנייח בביתו, הוא היה משלם 0.5 ₪ בלבד. מסכום זה, הייתה מעבירה החברה הבינלאומית קישור גומלין לחברה הנייחת בגין העברת השיחה.

כשמר לוי היה מתקשר מהטלפון הנייד שלו ליעד הבינלאומי, הוא היה משלם את תעריף זמן האוויר שלו (או את התעריף ה"אחיד וכוללי") לדוגמה: 0.6 ₪ ובנוסף היה משלם את ה- 0.5 ₪ לחברה הבינלאומית, סך הכול 1.1 ₪.

מהיום – כשמר לוי יתקשר מהטלפון הנייד שלו ליעד הבינלאומי בארצות הברית, הוא ישלם תשלום מירבי של: **0.5 ₪ + ההפרש בין תעריף קישור גומלין לחברה סולארית ובין תעריף קישור גומלין לרשת נייחת (24.15 אג' פחות 2.33 אג' = 21.8 אג').**

סך הכול – מחיר להתקשרות לארצות הברית מהטלפון הנייד של מר לוי לא יעלה על 0.718 ₪ בתעריף קבוע של 0.5 ₪ לדקת שיחה. במרבית המקרים, תעריף זה יהיה נמוך מהתעריף המשולם כיום עבור התקשרות בינלאומית מטלפון נייד (**0.718 ₪ > 1.1 ₪**).

את הנוסח המלא והמחייב ניתן למצוא במדור "מה חדש" באתר האינטרנט של המשרד.

ד"ר יחיאל שבי  
דובר  
050-6236001  
[shabiy@moc.gov.il](mailto:shabiy@moc.gov.il)