



משרד התקשורת
לשכת הדובר

כ"ח טבת תשע"ב
23/01/2012

הודעה לתקשורת

**בשורה ללקוחות חברות הנס"ר - משרד התקשורת יוצא
בשימוע בנושא "ניידות מספרים" גם ללקוחות הנס"ר**

**המשמעות - לקוחות עסקיים, המקבלים שירותי נס"ר מבעל רשיון,
יוכלו לנייד את מספריהם, בין ספקי נס"ר שונים, אף אם המספרים
רשומים על שם ספק הנס"ר**

=====

משרד התקשורת יוצא בשימוע לבעלי רשיונות נס"ר (נקודת סיום רשת)
ומפ"א כללי וייחודי לעניין ניידות מספרים המשמשים לקוחות של חברות
נס"ר.

כידוע, מספרי טלפון הם חסם מעבר, בפני לקוחות, בין מפעילים. משרד
התקשורת סבור שיש לפעול לתיקון עיוות אפשרי שנובע מכוחם של ספקי
נס"ר האוחזים בעצמם את מספרי הטלפון של הלקוחות.

ספקי הנס"ר הנם בעלי רשיונות המשמשים כמתכללים (אינטגרטורים)
של שירותי תקשורת, ומקימים את מערך התקשורת במתחמי הלקוחות
העסקיים (מגדלי משרדים וקמפוסים). ככאלו, הם רשאים להזמין, עבור
הלקוחות את קווי הטלפון הנרשמים, אצל מפעילי המפ"א (מפעילים פנים
ארציים) כקוים בשימושם ולא בשימוש הלקוחות. כשלקוח כזה מבקש
לעזוב את מפעיל הנס"ר, או אף לעיתים את המפ"א, הוא עלול להיתקל
בקושי בניוד המספרים המשמשים אותו, והמוכרים ללקוחותיו, ספקיו
וכיו"ב.

לדוגמא: חברת X מקבלת שירותי מרכזיה/טלפוניה פנים ארגונית, מבעל
רשיון נס"ר, ומעוניינת להפסיק את ההתקשרות איתה ולעבור לבעל
רשיון נס"ר אחר, עלולה כיום להיתקל בקושי להתנייד עם המספרים
שהשתמשה בהם עד כה.



משרד התקשורת
לשכת הדובר

שימוע זה בא לענות על קושי זה ולהבהיר שלקוח עסקי, המקבל שרותי נס"ר מבעל רשיון, יוכל לנייד את מספריו, בין ספקי נס"ר שונים, אף אם המספרים רשומים על שם ספק הנס"ר.

השימוע במלואו נמצא [כאן](#).

ד"ר יחיאל שבי
דובר
shabiy@moc.gov.il