



משרד התקשורת לשכת הדובר

ו' ניסן תשס"ו
4 באפריל, 2006

הודעה לעיתונות

מנכ"ל משרד התקשורת, אבי בלשניקוב, החליט לחלט מחברת "בזק" ערבות בגובה של 2 מיליון שקלים בשל הפרת הוראת משרד התקשורת - שלפיה נדרשת חברת "בזק" לפתוח לאלתר את הגישה מרשתות המפ"א (הוט טלקום, 012 טלקום וגלובקול) למספרי 1-800 ו-1-700 (למספרי 1-800 ו-1-700)

מנכ"ל משרד התקשורת, אבי בלשניקוב, החליט אמש לחלט מחברת "בזק" ערבות בגובה של 2 מיליון שקלים, בשל הפרת הוראת מינהל – שלפיה נדרשת חברת "בזק" על ידי משרד התקשורת לפתוח לאלתר את הגישה מרשתות המפ"א (הוט טלקום, 012 טלקום וגלובקול) למספרי 1-800 ו-1-700. ההחלטה התקבלה לאחר שימוע בעל פה, שנערך במשרד התקשורת. עם זאת, אם תפתח חברת "בזק" את דרכי הגישה כנדרש על ידי משרד התקשורת, עד ליום ראשון הקרוב ה-9 באפריל 2006 – יופסק תהליך החילוט.

בנוסף, נדרשת חברת "בזק" על ידי משרד התקשורת להפסיק לאלתר כל פרסום מטעה המצביע על כך שמנויי מפ"א אינם יכולים לטלפן לחלק ממספרי השירות כגון: 1-800 ו-1-700. משרד התקשורת הודיע כי יראה בחומרה יתירה המשך פרקטיקה מעין זו. במכתב ששוגר אתמול בהנחיית מנכ"ל משרד התקשורת למנכ"ל "בזק", יעקב גלברד, נכתב כי ב-7 במרץ 2006 הוציא משרד התקשורת לחברת "בזק" הוראת מינהל מכוח סעיף 5 לחוק, שלפיה נדרשת "בזק" לפתוח לאלתר את הגישה מרשתות המפ"א למספרי 1-800 ו-1-700. לאחר תלונות של הוט טלקום כי "בזק" מעכבת את פתיחת הגישה – זומנו הצדדים למשרד התקשורת. במכתב החרף צויין כי "הסברי בזק ביחס למשך הזמן שנדרש לשיטתה לפתיחת הגישה לא נתקבלו על דעתנו, ונמצא על ידינו מופרכים ובלתי סבירים לחלוטין".

במכתב נאמר עוד כי בעוד חברת "בזק" גוררת רגליים בפתיחת הגישה כאמור, היא מציינת בכתבת ענק פרסומית, שפורסמה באחד העיתונים הנפוצים במדינה, כי "מבלי שאיש מנציגי הוט טורח ליידע אותם, מגלים מנויי הטלפון של החברה, כי מרגע שנפרדו מבזק, הם אינם יכולים לטלפן לחלק ממספרי החינם כמו 1-800 ו-1-700....". כאמור, החליט מנכ"ל משרד התקשורת, אבי בלשניקוב, לחלט ערבות בסך של 2 מיליון שקלים מחברת "בזק" בשל הפרת הוראת המינהל. מנכ"ל משרד התקשורת ציין כי "התחרות המתפתחת לשמחתנו בתחום הטלפוניה הקווית הנייחת במונופול "בזק" – גורמת לעיתים לפעולות, שמשרד התקשורת לא יוכל להסכים להם, ויטפל בהם ביד קשה, במהירות ובנחרצות - כדי למנוע פגיעה בתחרות המתפתחת. משרד התקשורת יתערב באופן הנחרץ ביותר בכל הפרה ובכל פגיעה בתחרות ההוגנת".

גולן יוסיפון, דובר משרד התקשורת